

北小路店版

“私たちの供給する商品を中心に
家族の団らんがはずむこと”
をめざします。

発行 生活協同組合コープみやざき理事会
所在地 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号
TEL0985-32-1234 FAX0985-32-3355
ホームページアドレス http://www.miyazaki.coop

ハロー!コープ

1月 No.313

ーみなさまへのお約束！ー

○満足できなかった商品がありましたら、返金、交換いたします。サービスカウンターまでお気軽にお申し出ください。

○欲しい商品がないときは、職員または、サービスカウンターにお申しつけください。ご要望にお応えいたします。(品揃え、バラ売り、小・大容量、盛り合わせなど)

2023年
あけまして
おめでとう
今年もよろしく
お願いします

会長 吉元 美智
よしもと ちづる

お正月は、どのように過ごされましたか。新たな年の始まりに「幸多い一年になりますように」と切に願っています。
コロナ禍の中、ふだんのくらしにも気を遣いながらの日々が続いています。そのような中でも、生協を介しての、組合員さん同士や、組合員さんと職員とのあたたかな交流の様子に、人と人とのつながりを大切にしたいと改めて思います。

昨年8月には、共同購入カタログの「フレンチやん&ベビー広場」が、「やさしさでらす」にリニューアルし、「高齢者向けのやわらかい食品」とができました。アレルギー対応食品や離乳食も充実し、幅広い年代の組合員さんに利用されています。
また、注文用紙のメッセージ欄に気軽に書けることで、質問や要望、地域責任者への感謝などが多く寄せられるようになり、お互いの心の距離がいつそう近くなったように感じます。

店舗は、本郷店と小林店がリニューアルし、動画には組合員さん出演していたたり、メッセージをいただいたり、一緒に祝いすることができました。これからも「私のお店」と感じられるよう、くらしに役立つ努力を続けます。

コープみやざきは、組合員さんから寄せられる「声」を組織の「宝」として、事業に生かしながら運営しています。意見や要望を伝えることに、遠慮があったり少し勇気が要るかもしれない。しかし、あなたの「声」は、同じように思っている組合員さんにきつと役立ち喜ばれます。困った時はひとりで悩まず、生協に相談してください。あなたの気持ちに寄り添い、解決できるような一緒に考えます。

コープみやざきは、設立49年目を迎え、組合員数は26万人を超えました。これからも、良かったことはさらに広め、困ったことには知恵を出し合って解決し、組合員の協同の輪を広げていきます。

本年も、どうぞよろしく願っています。

先月号から・おたより

印字サービスはいいですね

宅急便の送り状の印字サービスは、嬉しいですね。本当に毎回手書きは大変なので、利用したいと思います。かゆい所に手が届くようなサービスですね!! Goodです。
宮崎市のK・Sさん

子育てと仕事を両立

2022年は子育てのために育児休業を取って子育てと仕事を両立できるよう、無理せずにがんばっていきたくて思っています。仕事で忙しい時には、生協さんの「焼くだけ」「チンするだけ」などのおかずをたくさん利用して、時間をうまく使いたいです。
宮崎市のE・Kさん

楽しくいきいきとしたママ

昨年第2子が生まれ、上の子を見ながら下の子のお世話が大変でしたが、育児が明けるので、仕事と子育ての両立…正直不安ですが、楽しくいきいきとしたママを目指してがんばりたいです!!
宮崎市のM・Fさん

感謝のことば

毎日おだやかな心で生きたいと思っています。人の良いところを見つけ、感謝のことばを、たくさん伝えられるようになりたい。何事が起こっても、プラスの方向へ心を向けられるように、考えをもっていききたいです。
高鍋町のM・Nさん

両者に得になる取り組み

「レジ応援情報」の対応を、初めて知りました。組合員さんにも職員さんにも、両者にとでも得になる取り組みで、良いなあと思います。どんどん皆さんに広わるよう、宣伝してってください。アイデアが素晴らしいな、と思いました。
宮崎市のM・Sさん

りんごの名前

「サンふじ」と「ふじ」の違いを初めて知りました。なる程ですね。何の疑問も思わずに買っていました。気づきが少なくなりました。
宮崎市のT・Tさん

私らしく生きること

何事にも惑わされず、流されず、無理をせず穏やかに過ごせること。とても難しいかもしれませんが、これが私のこれからを決める、大切なことだと思います。
宮崎市のT・Tさん

やりたいことは
すぐ行動する!

いつも何でも先延ばしにしてしまうので、今年こそは!! 思い立ったらすぐ行動して、やりたいことを実現させたいです。
宮崎市のA・Sさん

元気にごすごす

いよいよ80歳台となり、考えること、したいことがたくさん思い浮かぶようになりました。まず断捨離。思うばかりでなかなか進みませんが、今年こそ身近な所から始めようと思います。次に体を大切に筋肉をつけて、元気に過ごしたいです。そのためにも、毎日のウォーキングは欠かせません。また人との関わりも大事にし、無理せずいつまでも元気に過ごしたいです。
宮崎市のK・Oさん

アウトドア

私の目標は、3月で退職を迎えるので、今までできなかったアウトドアな生活をやりたいです。
宮崎市のH・Sさん

運動と断捨離

今年こそは運動不足解消のため、夜のウォーキングをできるだけがんばっていきたくて。要らなくなった服の整理、本の整理などの断捨離もしたいです。
宮崎市のA・Yさん

ワクワクできるタネ

今年はいよいよ高齢者の仲間入り。「衣」でも「食」でも身のまわり、生活の中でワクワクできるタネを貪欲に見つけて、楽しんで生きるクセを身につけたいなあと思っています。
宮崎市のH・Mさん

『わが家の声カード』を
1月19日より郵送でお届けします

あなたの声をお聞かせください

■2022年1月10日(月)時点の出資金額とくらしの積立の残高をご案内しています。

■返信用のはがきが付いております。ご家族のお気に入りの商品のこと、もっとこうして欲しいこと、その他、お気づきのことなど、お気軽に声をお寄せください。回答が必要なお意見については、後日、回答をお返しします。

■『わが家の声カード』は、2月11日(金)までに投函をお願いします。

【お問い合わせ】
総務部 黒木(くろぎ) 電話 0985-32-1234

【お問い合わせ先】
コープみやざき くらしの保障部
電話 0985-29-3700
(月曜～土曜 9:00～17:50)

【CO・OP共済に加入するには】
出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になることが必要です。生活協同組合(生協)は、お店や宅配などでくらしに貢献しています。

【お問い合わせ先】
コープみやざき くらしの保障部
電話 0985-29-3700
(月曜～土曜 9:00～17:50)

【CO・OP共済に加入するには】
出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になることが必要です。生活協同組合(生協)は、お店や宅配などでくらしに貢献しています。

店長便り

少し遅い挨拶ですが、穏やかに年が明け、新年のお喜び申し上げます。昨年中はひとけたならぬ愛顧を賜り、ありがとうございました。今年も全職員、精一杯がんばってまいります。

昨年2月の店休日が九州三大恵比寿神社のひとつ、今山恵比寿神社の「延岡十日えびす」と重なり、「帰りに寄ったのにお店がお休みで残念!」との声をいただきました。誠に申し訳ありませんでした。今年は2月9日(水)が店休日です。10日・11日は営業いたします。恵比寿様の帰りに、

【組合員さんの質問にお答えします】
コープカードで現金をチャージして、レジでキャッシュレスの支払いができる「くらしの積立」ですが、レジの支払い時に、お金のチャージをお願いしても、時間がかかることがあります。どうしてですか?

この度はお待たせして申し訳ありませんでした。レジのコンピューターは様々な処理を同時に行っており、複数の処理作業が重なると、瞬間的に時間がかかるようです。レジで先に「くらしの積立」にチャージしていただき、それから会計していただくと、より時間短縮になるかと思います。サービスカウンターで先にチャージされ、その後に買い物されますと確実にお待ちせしません。お気軽にお申し付けくださいませ。

あけましておめでとうございます
今年もよろしくお祈りします

品揃えマネージャー
小八重 恵一さん
商品のご要望やご意見に、全力に応えるよう努めます。お気軽にお申しつけくださいませ。職員やお店が身近に感じられる関係を目指します。

農産部門 竹下 隆一マネージャー(後列左端)
今年も、「組合員さんの困ったことにすぐに応える部門」を目指します。鮮度が良く、調理しやすく、買いやすい品揃えを丁寧に進めます。

品揃えマネージャー
黒熊 康慈マネージャー(前列中央)
組合員さんのお声に寄り添い、「すぐに応える!」を大切に、量目、品揃えだけでなく、「でき立てが欲しい!」のご要望に応えてまいります。

水産部門 大石 武史マネージャー(後列左端)
鮮度が良い商品作りや品揃えを強め、揚げたり焼いたりも組合員さんに喜んでいただけるように、努めます。

ベーカリー部門
黒木 玲児マネージャー(左端)
年中だけでなく、夕方の19時でも焼き立てパンが利用できるように努めます。また、ご要望に応えた商品作り、品揃えに努めてまいります。

水産部門 大石 武史マネージャー(後列左端)
鮮度が良い商品作りや品揃えを強め、揚げたり焼いたりも組合員さんに喜んでいただけるように、努めます。

ベーカリー部門
黒木 玲児マネージャー(左端)
年中だけでなく、夕方の19時でも焼き立てパンが利用できるように努めます。また、ご要望に応えた商品作り、品揃えに努めてまいります。

知っててお得!知ってて便利!
ラッピングサービス

サービスカウンターでは、商品はもちろん、花やワインや果物、商品券など、ラッピングをします。ご要望に応じて、のし付けも行います。お気軽にご相談ください。※なお、一部有料の袋や箱もあります。

おまかせください!
レジ・カウンター部門
左から マネージャーの松田真理子さん、鈴木莉紗さん

この頃では、どのお店でもラッピングは有料が多いのに、COOPさんはサービスして下さるのですね。とても嬉しいことです。その時はよろしくお祈りします。
宮崎市のK・Sさん

誰かにプレゼントをする時は必ず、コープの商品をあげるようにしています。ラッピングを無料でかわいくしてくださるので、感謝です。
延岡市のK・Kさん

《CO・OP共済ニュース》
CO・OP学生総合共済が誕生しました!

お子さまが大学・専門学校に進学した時に、学生さんの生活に安心できる保障内容の学生総合共済が誕生しました!卒業後も、掛け金はそのまま、新社会人コース(CO・OP学生総合共済からの更新・更改専用コース)に移ることができず、30歳まで、掛け金はそのまま、ほぼ同様の保障内容を備えることができます。

※現在、大学生協で学生総合共済をご契約の方で、2022年3月卒業予定の皆様へは大学生協様から、新社会人コースの案内が届いていますので、そちらでもご確認ください。

※詳しくは加入申込書付宣伝物をご覧ください。

【お問い合わせ先】
コープみやざき くらしの保障部
電話 0985-29-3700
(月曜～土曜 9:00～17:50)

【CO・OP共済に加入するには】
出資金をお支払いいただき、お近くの生協の組合員になることが必要です。生活協同組合(生協)は、お店や宅配などでくらしに貢献しています。

《クイズ》
◆旧暦の二十四節季では「節分」が年越しにあたり、〇〇を食べたようです。〇〇に入るのはどれでしょう?(紙面で紹介しています)
①もち ②すし ③そば

◆「身近なくらしの話題」、「私の(または家族の)、卒業、進学、就職の思い出(景色)」、「ベーカリーや生協のお気に入り商品」、「サービス・対応についてよかったこと・ご意見・ご要望」等、右の「何でもメッセージ」欄にどうぞ。

★メッセージは必ず黒のボールペンでご記入ください。

■応募方法は、右の応募用紙に、答、氏名、組合員No.、電話番号を記入の上、お店のサービスカウンター、もしくは共同購入担当者へお出しください。はがきの郵送でも可。

●インターネットで応募の際は、コープみやざきホームページ → ご意見・お問い合わせ → 生協へのご意見 → ハロー!コープへのご意見 → へすすんでください。

●(http://www.miyazaki.coop) 右のQRコードからもすすめます。

●携帯からの応募: hello_coop@miyazaki.coop
①お名前 ②組合員番号 ③電話番号 ④クイズの答え ⑤何でもメッセージを書き込んでください。

■あて先〒880-8530
コープみやざきハロー!コープ編集委員会係

■正解者の中から抽選で150名様に商品券(500円)をさしあげます。当選者の発表は、発送をもってかえさせていただきます。

■11月(No.311)ハロー!コープクイズの答 ④わりした
応募総数833通 正解者数819通

赤ちゃん石けんプレゼント ～出産された組合員さんご本人に、赤ちゃん石けんをさしあげます。お申し込みは、サービスカウンターまで!

北小路店からのお知らせ

営業時間 10:00～20:00
TEL0982-32-0001

北小路店お楽しみ市

1/29(土)・30(日)・31(月)

2月のカレンダー

1/29(土) 30(日) お楽しみ市 31(月)

2(水) 3(木) 4(金) 立春 5(土) 6(日) 保障相談日 7(月) 8(火) 9(水) 店休日(浜町店は営業中) 10(木) 11(金) 建国記念の日 12(土) 13(日) 14(月) バレンタインデー 15(火) 16(水) 17(木) 18(金) 19(土) 20(日) 21(月) 22(火) 猫の日 23(水) 天皇誕生日 24(木) 25(金) 26(土) 27(日) お楽しみ市 28(月)

※催事については業者さまの都合で日程が変わる場合もあります。あらかじめご了承ください。実施についてはお店にお問い合わせください。

【生活事業】生活サービスセンター・住宅センター 県内全域☎0985-29-5800 県北地域☎0982-33-6215 県南地域☎0986-23-4416/旅行センター☎0985-28-0568/くらしの保障部☎0985-29-3700/BOOK・CD・DVDセンター☎0985-28-6611