

組合員さんお一人お一人にお役に立つために

私たち『プラスサービス』からの宣言

有限会社プラスサービスは、『コープみやざき』100%出資の保険代理店です。

プラスサービスで働く全員がコープみやざきからの「出向」の職員です。私達は、コープみやざきの基本方針に則り、組合員さんの保障の分野において、そのくらしの願いを実現するために、観ること、聴くこと、そして応えていくことを全力で進めます。その一つひとつの積み重ねを通して、お互いに信頼関係を深め、組合員さんのくらしの満足度を高めていくことを目指します。

1. **働く仲間と一緒にになり、組合員さんをハッピーに！職員もハッピーに！なるため活動します。**

プラスサービスの基本的事業は、「組合員さんのくらしの中で必要な保障(保険など)の購入に応える事業」です。売る立場ではなく、買う立場に立って、組合員さんが欲しい保障を気持ちよく買えるようにすることが基本的使命です。

職員はだれもが、「人の役に立ちたい」という思いを持っています。人としてのこの素朴な思いを尊重し、一人ひとりの職員が組合員さんのお役にたち、感謝していただけるような仕事ができる運営を大切にします。

2. **自分の家族の相談を受けるのと同じように、親身に寄り添います。**

「保障相談」は、組合員さんの気持ちになって一人ひとりにかみ合った提案を行いません。ささいな事でもていねいに対応してもらえる。相談して良かった。また何かあったら相談してみようと思っただけのように、組合員さんのくらしに寄り添い続けます。相手の気持ちになって考えることができるように、小さなことにも感謝できる風土を大事にします。

3. **保障に関する知識を深め、丁寧に聴き、誠実に全力で応えます。**

必要とされる専門的な知識向上に努力します。個々人で課題をはっきりさせ、できている人に徹底的に学びます。その上で、専門知識の豊富さよりも、誠実であること、正直であることがプロであることを常に自覚し、一人ひとりが努力します。