

“私たちの供給する商品を中心に
家族の団らんがはずむこと”を
めざします。

組合員数 267,863世帯
県内全世帯に対する加入率 56.5%
一人平均出資金額 19,273円 (10月16日現在)

家族で朝食時に毎日ヨーグルトにくだものを入れて食べています。ヨーグルトは、コープ牛乳でヨーグルトメーカーを使って簡単に作っています。パックのままヨーグルトメーカーにセットするので、容器を洗う手間がありません！

少しずつ涼しくなり、しのぎやすくなってきましたので、秋は大好きです。おこね、大福もち、リンゴケーキなど早速作って、友達・親戚に配って喜んでいただきます。日本には四季があるので、その時期にしか食べられないものを作ることができます。またこれからの紅葉のすばらしさにも感謝します。

朝晩、少し寒くなりました。鍋料理の季節となりました。わが家もさっそく、キムチ鍋を食べてきました。体が暖かくなり、ホッとしました。

ピースアクションinオキナワ
～第40回沖縄戦跡・基地めぐり～
オンラインのみでの参加となります。自宅にいながら沖縄を知り、そして平和を考えることができる企画です。多くの方のご参加をお待ちしています。

◆開催期間：2023年3月23日（木曜）
※開始時間と終了時間は、申込者へ個別に郵送いたします。
◆参加費：無料（インターネット環境が必要です。通信料は参加者の負担となります）
◆申込締切：2022年12月16日（金曜）
◆内容：学習講演
開催にあたり、学習資料・動画として、昨年度に作成された「沖縄戦跡・基地めぐりガイド（学習動画）」「沖縄スタディブック（学習資料）」の他、オンライン配信の見逃し動画が提供されます。

コープみやざき本部でも視聴参加いただけます
ご自宅にインターネット環境がなかったり、パソコンでの視聴のやり方がわからない組合員さんは、開催当日、コープみやざき本部での視聴が可能です。他の組合員さんと一緒に企画を視聴して、平和について交流することができます。（事前申し込みが必要です。人数には限りがあります）

（お申し込み先）
生活協同組合コープみやざき 担当 総務部 深野
電話 0985-32-1234 （受付時間：月曜～金曜 9:00～17:50）

先日庭の草取りをしました。毎年梅雨の合間に行うのですが、今年は梅雨の時期が短く、いつのまにか夏の暑さになっていて、暑さに負けて機会を逃してしまいました。庭にはしだれ梅、百日紅、イヌマキ、そして木のような紫陽花が2株。それらの根元にはドクダミを中心にした、長いこと放っていたので、今までになほど草、草、草。庭にはしだれ梅、百日紅、イヌマキ、そして木のような紫陽花が2株。それらの根元にはドクダミを中心にした、長いこと放っていたので、今までになほど草、草、草。庭にはしだれ梅、百日紅、イヌマキ、そして木のような紫陽花が2株。それらの根元にはドクダミを中心にした、長いこと放っていたので、今までになほど草、草、草。

早く免許がとれてホッとしました
県外にいる娘が、冬休み帰省中に免許を取得しなければいけなかったのも、スピードコースを選択しました。思ったより早く免許が取れてホッとしました。
（宮崎市の組合員さん）

冬休みから春休みにかけて
就職・進学を控えた学生さんで大変混みます！
生協を通して入校すると、自動車学校によっては組合員価格の設定や生協からの特典があります。また、入校基本料金が利用割戻しの対象となります。
（このサービスは組合員さん及びご家族の方が対象です）
※スピードコースは定員制・追加料金などありますので、お問い合わせください。

提携自動車学校は県内に5校あります
●延陵自動車学校（延岡市松山町） ●宮崎ドライビングスクール（宮崎市本郷北方）
●高鍋自動車学校（高鍋町持田） ●都城ドライビングスクール（都城市高城町）
●えびの高原ドライビングスクール（えびの市大明司）
各自動車学校の概要をお届けします。 資料請求番号 086966
お申し込み・お問い合わせは カーライフ支援センター
電話（0985）29-5800 営業：月曜～土曜 9:00～17:50

注文用紙の書き方でわからないことはありませんか？

質問 「記入は黒えんぴつまたは黒色のシャープペンシルをお使いください」とありますが、他の筆記用具ではいけないでしょうか？
お答え 書き間違っても消しゴムで消せる黒えんぴつ・シャープペンシルをご使用いただくようお願いしています。

注文用紙は機械で読み取るのですが、えんぴつで書かれたものを読み取るよう設定しています。そのため他の筆記用具で書かれた場合に、読み取れない可能性があります。

質問 商品を10個以上注文したい時、どうすればいいの？
お答え 注文を読み取る機械は、2ケタの数字（10、20 など）を読み取ることができません。注文用紙表面右上の「4ケタ・6ケタ番号注文欄」にご記入ください。
10個以上の時はここに
右づめて記入
※10個以上の注文が多くて枠が足りない時は、地域責任者までお申し出ください。
※4ケタ・6ケタの番号で10個以上のご注文の際も同様です。

質問 数字の書き方で気をつけることがありますか？
お答え 数字の記入方法は、注文用紙裏面左上の「文字記入例」をご参考ください。
はねない すきまを開ける 上につきぬける
角をつくる 閉じる
「！」マークは数字を正確に記入していただくためのものです。

お気に入りの商品が探せます！ すぐく親切だなと思います

以前注文したことがある商品には網掛けがついていたり、商品案内板として過去1年に注文した雑貨品の一覧があつたり、すぐく親切だなと思います。こんな商品頼んでいたんだなーと振り返りにもなります。

組合員さんがカタログでいつも利用される商品をスピーディーに見つけていただけるよう、注文用紙の過去1年間に利用された商品名欄に網掛けしています。

64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78
冷感素材のミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ	カラフルなミニ
276	188	284	198	288	255	238	638	238	268	85	98	188	188	171

地域責任者支援課
電話 0985-20-2110（月曜～金曜 9:00～18:00）

コープクイズ
●応募方法
★回答用紙を切り取り、必要事項を記入して、地域責任者、またはお店のサービスカウンターでお渡しください。はがき（宛て先〒880-8530 コープみやざき にじのわコープクイズ係）インターネット（https://www.miyazaki.coop）での応募も可。インターネットでの応募の際は、コープみやざきへのご意見→にじのわへのご意見へすむか、下のQRコードからおすすめします。携帯メールからでもご応募できます。
メールアドレス niji@miyazaki.coop
①お名前 ②組合員番号 ③電話番号
④クイズの答え ⑤希望賞品 ⑥なんでもメッセージを書き込んでください。
★なんでもメッセージには、「この商品、こんなふうに使っています」「私のちょっとした工夫」「生協の商品・サービスでのよかったこと、提案・要望・意見」、イラスト、「年末年始の定番料理」などをお待ちしています。
★正解者の中から、抽選で150人に
A. コープみやざき商品券(500円)、
B. かんたん料理集④(735円)
をさしあげます。
当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。
しめくり 11月末日提出分まで
コープクイズ 1971号(9月分)の答え
☆答え…① 自治体訪問
☆応募総数…635通 ☆正解者数…633通

2022年度上半期
(4～9月)
経営状況報告

経常剰余金（組合員さんみんなの利用と役職員の努力で生まれた利益）は、 6億4374万円の黒字

コープみやざきでは、組合員さんに役立ち、経営的にも成り立つ生協になるように事業をすすめています。
オーナーである組合員さんに上半期の経営状況をお知らせします。

供給高、経常剰余金ともに、 予算を達成することができました。

店舗の供給高は予算を達成しました。
共同購入の供給高は予算を達成しました。利用者数が前年比 98.6%、一人当たり利用高は前年比 99.1%でした。共済手数料は前年比 98.6%（予算比 102.2%）でした。
お店のテナントやガソリンスタンドなどからの手数料収入は、前年比 107.0%（予算比 103.5%）でした。
全体の事業経費は、予算比 98.4%と予算内に抑えることができました。
経常剰余は、前年比 110.1%（予算比 157.0%）でした。

コープみやざき全体の経営状況数値

2022年度		累 計		
勘 定 科 目	22年実績	前年比	予算比	
1 供 給 高	168億7054万	100.8%	101.7%	
(1) 店 舗	98億8618万	101.4%	101.0%	
(2) 共同購入	67億3713万	97.8%	103.4%	
(3) 生活事業	2億4723万	285.1%	85.8%	
2 供 給 剰 余 金	45億2311万	100.3%	102.3%	
3 共 済 手 数 料	1億6957万	98.6%	102.2%	
4 その他事業収入	2億1576万	107.0%	103.5%	
5 事業総剰余金	49億845万	100.5%	102.4%	
6 事業経費合計	43億7792万	100.3%	98.4%	
(1) 人件費合計	27億9168万	99.7%	98.2%	
(2) 物件費合計	15億8624万	101.3%	98.8%	
7 事業剰余金	5億3052万	102.4%	153.2%	
8 事業外収益	1億2041万	176.1%	187.7%	
9 事業外費用	720万	337.8%	1607.4%	
10 経常剰余金	6億4374万	110.1%	157.0%	

9月末日の組合員数は**26万7588人**
世帯数に対する加入率 **56.5%**
出資金額は、**51億5380万円**
1人当たり **19,260円**
// 前年比 **99.1%**

※共同購入の供給高には委託事業の学校生協の利用高が、生活事業の供給高には旅行事業などの利用高が含まれています。
年度末の決算では『その他の事業収入』として処理します。

組合員さんから喜ばれている実践を、できている人から学ぼうと、 「こんな仕事の工夫や改善をしました発表会」を開催しました！

7月23日(土)

職員報告の一部（抜粋）を紹介します

「小さなことほど丁寧に！当たり前のことほど真剣に！」



宮崎南支所 地域責任者チームリーダー やまだ のりひさ 山田憲央

1. **小さなことにも心を込めて丁寧に、当たり前のことでも真剣に**
私は入協して8年目です。担当する地域の中で、周りに不快感を与えない清潔感のある身だしなみ、元気な挨拶、思いやり運転を意識し取り組んでいます。そして、組合員さんのもとへ感謝の気持ちを持って配達しています。どんな些細な声にも必ずお応えすることで組合員さんとの信頼につながり、さらに喜んでいただけます。どんなに小さなことにも心をこめて丁寧に、当たり前のことを当たり前に行き届くように心を強く持ち、真剣に取り組んでいきたいと思っています。

2. 『本当の理由』を知ることが大切で、組合員さんが利用しやすいよう一緒に考えます

以前、お電話した際「私は受取場までが遠く利用するのが難しいから、少ししか頼まないかもしれない」と組合員さんからお聴きました。実際はそこまで受取場まで離れているわけではなく、「何か他にお困りなのだろうか？」と思い、直接会いに行きました。すると、その組合員さんは農家の仕事をされていて、「商品を受け取りに行く時間が、夜遅くになったりすることもあるから申し訳なく思う…」と、電話の時には聴けなかった本当の理由を聴くことができました。そこで「毎週の商品の受け取り予定時間も一緒に教えてもらえれば、受取場の方にも『何時頃の受け取りになる』というご説明をします」とお伝えしました。その後、

受取場の組合員さんにも事情をご説明して協力をお願いすると、その方が来られた時に受け取りがしやすい場所に商品を置くようにしていただきました。お互いに気兼ねなくご利用できる状態をつくることができました。グループの皆さんから「教えてくれて、ありがとう」と言っていただけたことがとても嬉しかったです。会いに行き、利用できない本当の理由が掴めなければ、お役に立てなかったと思います。これからも「直接連絡を取る（取る努力をすること）」「利用できない本当の理由を知ること」を大切にしていきたいと思っています。



3. 『感謝』を忘れず、これからも努力していきます

私は毎年この地域を任されたことへの『感謝』から一年が始まります。配達先でお見かけする方や、組合員さん宅のお隣やお向かいのお宅には、毎週配達にうかがっていること、私がこの地域を担当していることなど、周りへ感謝の思いを伝えています。地域を任されたことへの感謝と組合員さんの期待度を上げ続けること、くらしに役立ち喜ばれ、ファンづくりも同時に進めていきます。
これまで私が担当させていただいた組合員の皆さん、私を育ててくださった先輩方や仲間たちに感謝します。おかげさまで、地域責任者の仕事が大好きになりました。感謝の気持ちを忘れず、これからも頑張っていきます。



7月23日 シーガイアコンベンションセンターで開催された発表会
※全席/パーティーで仕切り、新型コロナウイルス感染拡大予防対策を行いながら、開催しました。

『楽しく仕事をする』ことを追求し、喜ばれることを究めていきます！



延岡支所 地域責任者 くらぎ こうたろう 黒木浩太郎

1. **組合員さんの笑顔が私の仕事の原動力**
私は入協して2年目になります。組合員さんの笑顔・信頼されることが、私の仕事のやりがい、地域責任者として働く全ての原動力です。以前、組合員さんから「コープの配達にきてくれる人たちは、他と違って商品を渡すだけではなく、私たち組合員の悩みや相談をきちんと聞いてくれたり、世間話にも付き合ってくれるから元気になるのよ。だから、生協の日が楽しみなの」とお聴きました。「私が届けるのは商品だけではないんだ」と、深く考えさせられました。いつも組合員さんは、私の元気を笑顔で待ってくれています。私は、『注文した商品と一緒に、黒木浩太郎を届けています』。

2. たった一度のご挨拶でも、信頼関係はつくれる

私は【誰よりも早く、自ら大きな声で挨拶すること】を意識しています。『自ら大きな声で』を大切に、職員同士、組合員さんはもちろんのこと、地域に住む方々、全員が挨拶する対象の方です。私は目に留まった瞬間、ご挨拶することを心がけています。相手に聴こえていなかったら、挨拶していないことと一緒に。なので、大きな声で挨拶をします。昨年度1年間続けたことで、地域の方からも「元気で気持ちのいい



い挨拶やね」と声をかけてくださることも多々ありました。
先日紹介活動（仲間作り）で訪問した方は、「先日私が散歩している時に挨拶してくれた人だね」と覚えてくださっていました。私は先方は初対面だと思って少し緊張していたのですが、その方は私と会うのが2回目だとおっしゃっていただき、共同購入のご説明もスムーズにできました。たった1度のご挨拶でも、信頼関係はつくれるものだと思います。あらためて、組合員さんはもちろんのこと、地域の皆さんも私たち地域責任者を観てくださっています。私たちのちょっとした寄り添うひと言が、地域の中でコープみやざきをより身近に思っていていただくことに繋がります。これからも『思い』『心』で行動し、組合員さんをハッピーにしていきます。

3. 『楽しく仕事をする』ことを追求していきます

私が今こうして楽しく、笑顔で働いているのも、組合員さん、先輩・後輩職員の皆さん、支えてくれる事務部門責任者の皆さん、他部署全ての職員の皆さん、地域の方々のおかげです。これからも『楽しく仕事をする』ことを追求していきながら、組合員さんや職員にもっと感動をつくれるよう、日々精進してまいります。

2022年4月～9月までの累計

