

「私たちの供給する商品を中心に
家族の団らんがはずむこと」を
めざします。

組合員数 264,711世帯
県内全世帯に対する加入率 56.1%
一人平均出資金額 19,431円 (12月19日現在)

にじのわ

1月 143号 4回

発行 生活協同組合 コープみやざき 理事会
所在地 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号
電話 (0985)32-1234 FAX(0985)32-3355
ホームページアドレス <http://www.miyazaki.coop>

コープみやざきは、組合員さんから寄せられる「声」を組織の「宝」として、事業に生かしながら運営しています。意見や要望を伝えることに、遠慮があまりたり少し勇気がいったりするかもしれない組合員さん、あなたの「声」は、同じように思っている組合員さんにと役に立ち喜ばれます。困った時はひとりで悩まず、生協に相談してください。あなたの気持ちに寄り添い解決できるような一緒に考えます。

コープみやざきは、設立49年目を迎え、組合員数は26万人を超えました。これからも、良かったことはさらに広め、困ったことは知恵を出し合って解決し、組合員の協同の輪を広げていきたいと思います。本年も、どうぞよろしくお願いたします。

お正月は、どのように過ごされましたか。新たな年の始まりに、「幸多い一年になりますように」と切に願っています。コロナ禍の中、ふだんのくらしにも気を遣いながらの日々が続いています。そのような中でも、生協を介しての、組合員さん同士や、組合員さんと職員との温かな交流の様子に、人と人とのつながりを大切にしたいと改めて思います。



会長 吉元 美智



2022年も笑顔で生協の配達を待っています！



高千穂町 戸高利子さんから地域責任者の田畑祐規さんへ
「いつも田畑さんが来てくれるのを楽しみにしています。お休みの時も、地質ニュースで本当に元気をもらえました。ありがとうございます」



都城市 中霧島-017のみなさんから地域責任者の茶木謙太さんへ
「毎年職員の方が親切で助かっています。いつもありがとうございます」



小林市 三松-024のみなさんから地域責任者の森江拓郎さんへ
「週に1度の配達を毎週楽しみにしています」



日向市 地域責任者の甲斐雄太さんから青木真由美さん、那須ユミ子さんへ
「みなさんにお会いするのが毎週楽しみです。いつもありがとうございます」



木城町 地域責任者の柳瀬浩季さんから平野昭子さんへ
「いつも平野さんとの楽しいお話で元気をいただいています」



宮崎市 学園木花台-508のみなさんから地域責任者の湯井登吉さんへ
「湯井さんの地質ニュースが面白くて、毎週楽しみにしています」



国富町 地域責任者の原田海さんから日高智子さん、山口絹子さんへ
「いつも賑やかで、明るく迎えていただき、ありがとうございます」



延岡市 地域責任者の白石麻緒さんから一岡岡-108のみなさんへ
「いつもお世話になっています。毎週配達に伺うのを楽しみにしています。今年もよろしくお願いたします」



宮崎市 地域責任者の坂元涼平さんから小戸-005のみなさんへ
「毎週、みなさんにお会いすると元気が出ます！ありがとうございます」



宮崎市 広瀬西-031のみなさんから地域責任者の黒木駿さんへ
「生協のおかげで、週に1回みんなと話せる憩いの場ができて嬉しいです」



日南市 地域責任者の吉元悠輔さんから油津-062のみなさんへ
「みなさん、いつも楽しい会話ありがとうございます！毎週、配達に行くのが楽しみです」

あけましておめでとうございませう。お正月はどのように過ごされましたか？新しい年の始まりに今年はどうなるか、どんな1年になるだろうと考えたとき、この新年も具体的な目標をたてることなく、ただ漫然と時を過ごしてきたことに気づきました。

人生の折り返し地点を過ぎ、昨年手術・入院をして初めて、残りの時間をどう過ごすか、今年、限られた時間の中で少しでもメリハリのある生活をおくれるように、日々の計画を立て、それを実行し、達成感を感じられる年にすることを目標にしています。

毎日の生活の中で、やらなくちゃと思いつながら先延ばしにしてきたこと、窓ふきや引き出しの片づけなどを、計画的に解決しています。そして今年も息子の大学卒業、娘の高校入学と楽しみもあります。新しい生活を支えていけるよう、まずは元気な自分から始めようと思つて、ウオーキングからはじめてみようかな。



「おいしかったよ」「よかったよ」の声をお届けしました！

組合員さんからいただいた商品についてのお声、お取引先やメーカー様に伝えています。

国産若鶏甘酢唐揚げ



今週お届けの1月4回(143号)のカタログでご案内しています。

組合員さんの声

製造されているマルイ食品株式会社様にお届けしました。

温めるだけで簡単に調理でき、暇も「最高においしい！」と喜んでくれます。

(宮崎市の組合員さん)

子どもが大好きで注文していたのですが、ストックが減っていたことがありました。あれ？と思っていたところ、私の見ていないところで、主人が休日や夕飯のちょい足しなどで食べていたことがわかり、家族みんなが好きな商品となりました。

(宮崎市の組合員さん)

(出水市 松尾工場 谷口様からいただいたお便り)
いつもマルイ食品の商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。当工場の商品「国産若鶏甘酢唐揚げ」は、レンジでチンするだけで、柔らかな触感。甘酢たれのさっぱりとした味付けが楽しめるところが組合員様に好評いただいています。

今回「カタログに載ると必ずたのむわ」というお声や、「ごはんが進む！」というお声、旦那様がこっそり食べていたことなどお聞きし、この商品がどのように食べられているか思い浮かび、大変うれしく思いました。この商品は自然解凍でもおいしくいただけますので、ぜひお弁当にもご利用ください！

組合員の皆様からお寄せいただきました、嬉しい言葉は工場掲示板に掲示しております。皆様に商品をご利用いただいていることに、従業員一同嬉しく思っております。このような言葉をいただくことで、従業員の励みとなります。今後ともぜひお声をお聞かせください。

今後も皆様に御愛顧いただけるように、引き続き「安心・安全」でおいしい食品づくりに尽力してまいりますので、今後とも弊社商品をご利用のほど、よろしくお願いたします。



松尾工場のみなさん

赤ちゃんせっけんプレゼント

コープみやざきから「ご出産された組合員さんご本人」にお子さんの誕生をお祝いし、健やかな成長を願って「赤ちゃんせっけん」をプレゼントしています。

すごくうれしかったです！！

日南市 A・Tさん
出産祝いのプレゼント、ありがとうございました。赤ちゃんせっけん、ウェットティッシュに、おしりふきまで入っていて、すごくうれしかったです！！新型コロナの影響もあんなかなか外出ができないのと、1歳の子どもを連れてのお買い物、とてもじゃなく大変ですが、毎週配達してもらるので助かっています。これからも、配達、よろしくお願いたします。



A・Tさんのお子さん

赤ちゃんせっけんプレゼントの内容

- ベビーソープ 2個
- ウェットティッシュ 1個
- 赤ちゃんのおしりふき 1個

申込方法

地域責任者や店舗のサービスカウンターにお申し込みください(お孫さんやお友だちへのプレゼントはご遠慮ください)。

注文書では **351482** 番

この箱に入っています



ワイワイ楽しい時間

日南市 南郷-022のみなさん

毎週水曜日の配達は4人でおしゃべりしながら、担当の井上さんが来るのを待っています。降ろし中も、「これ誰のー？」って言いながら、ワイワイ楽しい時間を過ごしています。



地域責任者の井上敦士と南郷-022のみなさん

このコーナーでは、「共同購入をしている“なかま”を紹介しています。このコーナーに登場する“なかま”をいつでも募集しています。地域責任者、またはにじのわ係までお知らせください。

お誘いしたい方に「お試し商品」を渡すことができます。ご希望の方は地域責任者まで声をおかけください。



こんにちはなかまたち

戸別配達、助かっています

毎週、楽しみにしています

延岡市 篠原君枝さん
毎週カタログを見るのを楽しみにしています。また、淵上さんはとても親切でよくしてもらって、元気をもらっています。これからも、よろしくお願いたします。



ご本人と地域責任者の淵上友晴

お1人またはお2人でお受け取りができる方法があります。65歳以上の方、お体が不自由でお買い物に困難な方、0歳のお子さんをお持ちの方は戸別配達サービス料を下記の金額でご利用いただけます。

戸別配達サービス料

お1人戸配	毎週300円	お2人戸配	毎週150円ずつ
65歳から74歳までの方	毎週200円	65歳から74歳までの方	毎週100円
75歳以上の方、お買い物に困難な体の不自由な方	毎週100円	75歳以上の方、お買い物に困難な体の不自由な方	毎週50円
0歳のお子さんをお持ちの方	毎週100円	0歳のお子さんをお持ちの方	毎週50円

戸別配達サービス料は、最初の8週間が無料です。

戸別配達については、地域責任者または地域責任者支援課
電話 0985-20-2110 (月曜~金曜 9:00~18:00)

コープクイズ

問題
注文用紙表面の右端に、が印字されました。ぜひご利用ください。
①ものさし ②ゆびさし ③写真

1月にじのわコープクイズ
→総務部
④答え
⑤なんでもメッセージ

●応募方法
★回答用紙を切り取り、必要事項を記入して、注文用紙提出時、またはお店のサービスカウンターでお渡しください。はがき(宛て先〒880-8530 コープみやざき にじのわコープクイズ係)インターネット(<http://www.miyazaki.coop>)での応募も可。インターネットでの応募の際は、生協へのご意見→にじのわへのご意見へすんでください。携帯メールからでも応募できます。メールアドレス: niji@miyazaki.coop
①お名前 ②組合員番号 ③電話番号 ④クイズの答え ⑤希望賞品 ⑥なんでもメッセージを書き込んでください。

★なんでもメッセージには、「この商品、こんなふうに使っています」「私のちょっとした工夫」「生協の商品・サービスでのよかった事、提案・要望・意見、イラスト」「年末年始、この商品が助かりました！これが好評でした！」などをお待ちしています。

★正解者の中から、抽選で10人に枕、90人にAコープみやざき商品券(500円)、B.図書カード(500円)をさしあげます。「枕」希望の方は商品A・Bのいずれかとあわせて「枕」を○で囲んでください。発送をもって当選者の発表とします。
しめくり 1月末日提出分まで
コープクイズ 1933号(11月分)の答え
☆答え③④⑤
☆応募総数…616通 ☆正解者数…614通

クイズの答えを記入後に希望賞品をのりこんでください
枕 A B
回答の方は○、()
いない方は×→()
(市町村名) 市・町・村 (受取場名)
(氏名) (組合員番号)
様
(TEL) 受付者サイン
※メッセージを紙面等で紹介する場合があります。その場合写真や名前掲載にご協力いただけますか。○をお願いします。(写真と名前可・名前可・イニシャルで可・名前不可)

2021年 たくさんの喜びの声をいただきました

共同購入



楽しく利用しています

高原 - 501のみなさん

新型コロナの影響で買い物に行けず、助かります。また、ご近所の方との会話もあり、楽しく共同購入を利用しています。今後も、よろしく願います。



高原-501のみなさんと地域責任者の高山豪

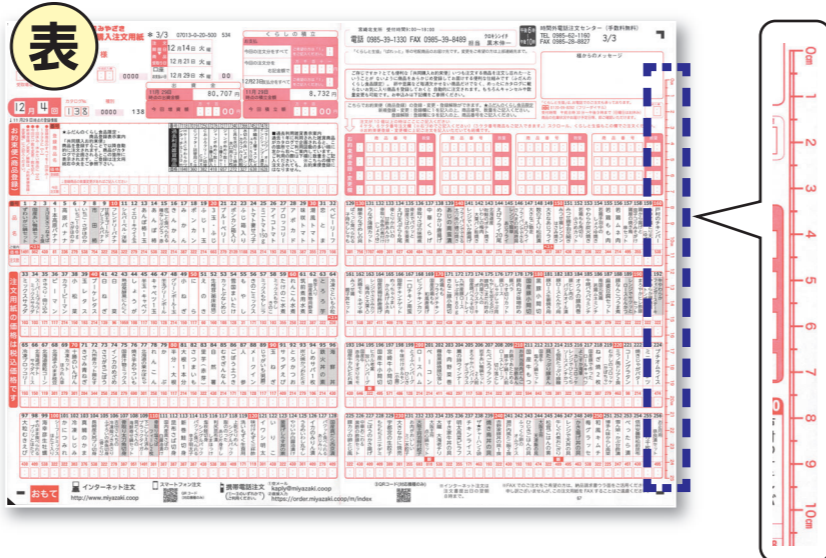
受取場で、笑顔のみなさんにお会いできるのが、何よりうれしいです。これからも、暮らしのお役に立てるようがんばります。

小林支所 地域責任者 高山豪



組合員さんの声で 改善

●注文用紙に「ものさし」が印字されました！注文用紙表面の右端に、ものさしが印字されています。ご注文時に、ぜひご活用ください。



先日、共同購入の注文用紙の右端に、ものさし(25cm)が印刷されているのを発見しました。今までは、カタログ上部にあるものさしで確認していましたので、前のページに戻ったりしていました。これからは、手間がかからず済みそうです。

宮崎市の組合員さん

店舗

2021年6月26日(土) 「本郷店」がリニューアルオープン!

本郷店リニューアルおめでとうございます。いつもバスでお買い物に来ています。店内に入ると職員さんが声をかけてくださるので、とても嬉しいです。聞きたいことがあったときに、とにかく丁寧に対応くださいます。そして、信頼できる商品が魅力です。これからもよろしくお願いします。

組合員の釘元厚子さん



テープカットされた(左から)末永美千代監事、平原ミサ子さん、釘元厚子さん

2021年11月27日(土) 「小林店」がリニューアルオープン!



以前からご意見のあった外壁や駐車場、建物や設備を修繕して、気持ちよくご利用いただけるようにしました。また、ご案内する商品の棚の並びも変更するなど、これからも長く親しまれるお店になるようリニューアルしました。

店長 池田直仁



テープカットされた(左から)岡藤悦子さん、亀田桂子理事、赤石律子さん



(左から)種子田友希さんと娘さんの利心(りこ)ちゃん、輝心(きこ)ちゃん

リニューアルを楽しみにしていました。今日はお寿司も買いました。魚が新鮮なことで、骨取り魚があるので、とても利用しやすいです。子どもにも安心して食べさせられます。

優しい言葉をかけてくださり、本当にありがとうございます

いつも小林店を利用させていただいています。私が体調を崩した時、レジの方数名が優しい言葉をかけてくださり、手伝ってくださいます。どうしてもお礼が言いたく、筆をとらせてもらいました。本当にありがとうございます。

小林店をご利用の組合員さん

商品

再開 改善

組合員さんの声で

◆「やさしさ てらす」 「ノンちゃん&ベビー広場」カタログが、「やさしさ てらす」に生まれ変わりました！商品の品揃えも増え、わかりやすいカラーのカタログになりました。



登録された方に、月1回カタログをお届けします(無料)。379999番を注文用紙の6ケタ番号注文欄にご記入ください。



長年カタログを利用してきましたが、カラーになると、こんなに印象が変わるのか?!と驚いています。

これまでのアレルギー対応食品や離乳食が充実し、食べることにお困りの方向けのやわらかい食品・低糖質や栄養の管理ができる食品も品揃えしました。

共同購入商品の品揃え・使い方交流部 宇戸啓子



鯛雑炊



お子さまプレート チキンカレーセット

◆「柚子大根」 品揃え要望の声をを受けて、袋入りで商品化し、共同購入でも品揃えしました！



お店で購入して、朝食に必ず食べています。カタログにも載せてほしいです。



柚子大根

ご意見をを受けて、共同購入で品揃えできるか、調査いたしました。その結果、お店で品揃えしている柚子大根はカップ入りのもので、共同購入の集品に耐えられないことがわかり、袋入りで商品化・品揃えしました。

仕入開発部 西村淳也

◆「ひのひかり(高千穂産特別栽培米)」 2kgの品揃え要望の声をを受けて、開発・品揃えしました！



以前、ひのひかり(高千穂産特別栽培米)を味見しました。おいしくて、「次もこれを」と思いましたが、5kgは多すぎます。ぜひ2kgも品揃えしてください。



ひのひかり

お寄せいただいたうれしい声とともに、お取引先へ2kgの開発をお願いしました。その結果、新たに開発していただけることになり、品揃えしました。

仕入開発部 川越昌彦

共済・保険

ありがたいニュースです



CO-OP 共済「たすけあい」ジュニアコースの満期年齢の引き上げは、ありがたいニュースです。親は年齢とともに上がる保険料に見直し検討をせねばと思っていただけに、子供の保険料据え置きなのは助かります。

20歳になる前に、新たな保険を検討した経験があるので、その手間も省けますね。

宮崎市の組合員さん

周りが明るくなりました

先日、白内障の手術をしました。手術後、周りが明るくなり、汚れやゴミが目について、掃除の毎日です。

CO-OP 共済に加入していたおかげで、手術後に手早く入金され、助かりました。ありがとうございます。

宮崎市の組合員さん



保障があって本当によかったと思います

80歳になり、まもなく共済も終わります。何回か通院、入院がありました。そのたびにお世話になりました。簡単で、早く手続きができて、おこづかいとして、割戻金もいただきました。優しく、そしていつもすぐに対応して下さい、ありがとうございます。私は本当に共済に加入して、よかったと思っています。80歳からも考えています。どうぞよろしくお願いします。

日向市の組合員さん



生活サービス事業

住宅センター

どうしよう!? でも次の日には相談していました

延岡市の組合員さん

夜中に2階の天井裏で、ゴトゴトと物音がした時は恐怖でした。「どうしよう、こんな時は住宅センターの竹中さんだ!」と、次の日には相談していました。市内のサムズさんと新しく提携されたとのことで、紹介していただきました。その日のうちに来て見てくださり、写真も撮って説明していただきました。清掃して消毒して、コウモリが入る場所を塞いでいただき、ようやく安心して眠れるようになりました。ありがとうございました。

組合員さんがお困りの時に「こんな時は、住宅センターに相談してみよう!」と頼りにされるよう、提携お取引先と連携し、お役に立てるよう努めてまいります。今回は、提携したばかりのサムズさんが、すぐに対応してくれて感謝です。

住宅センター 竹中信敦



あなたの意見・要望・質問・工夫・改善要望・よかったよの声、何でも教えてください。

- 声の伝え方はいろいろあります
- ◇地域責任者、お店のカウンターなど、コープみやさきの職員に直接伝える
- ◇コープクイズの「なんでもメッセージ」に記入する
- ◇「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に記入する
- ◇注文用紙のメッセージ欄に記入する
- ◇ホームページから投稿する



ホームページ <http://www.miyazaki.coop>

