

2021年 たくさんの喜びの声をいただきました

共同購入



楽しく利用しています

高原 - 501のみなさん

新型コロナの影響で買い物に行けず、助かります。また、ご近所の方との会話もあり、楽しく共同購入を利用しています。今後も、よろしく願います。



高原-501のみなさんと地域責任者の高山豪

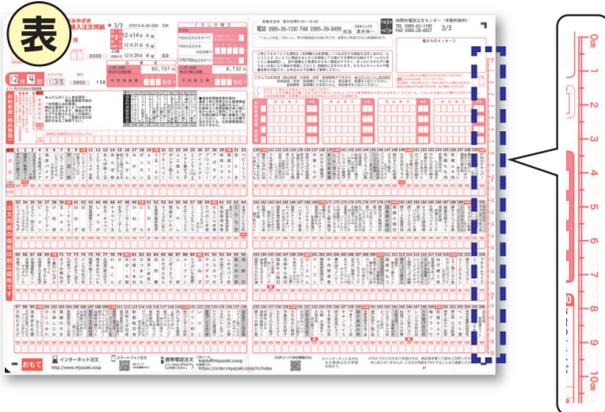
受取場で、笑顔のみなさんにお会いできるのが、何よりうれしいです。これからも、暮らしのお役に立てるようがんばります。

小林支所 地域責任者 高山豪



組合員さんの声で 改善

●注文用紙に「ものさし」が印字されました！注文用紙表面の右端に、ものさしが印字されています。ご注文時に、ぜひご活用ください。



先日、共同購入の注文用紙の右端に、ものさし(25cm)が印刷されているのを発見しました。今までは、カタログ上部にあるものさしで確認していましたので、前のページに戻ったりしていました。これからは、手間がかからず済みそうです。

宮崎市の組合員さん

店舗

2021年6月26日(土) 「本郷店」がリニューアルオープン!

本郷店リニューアルおめでとうございます。いつもバスでお買い物に来ています。店内に入ると職員さんが声をかけてくださるので、とても嬉しいです。聞きたいことがあったときに、とにかく丁寧に対応くださいます。そして、信頼できる商品が魅力です。これからもよろしくお願いします。

組合員の釘元厚子さん



テープカットされた(左から)末永美千代監事、平原ミサ子さん、釘元厚子さん

2021年11月27日(土) 「小林店」がリニューアルオープン!



以前からご意見のあった外壁や駐車場、建物や設備を修繕して、気持ちよくご利用いただけるようにしました。また、ご案内する商品の棚の並びも変更するなど、これからも長く親しまれるお店になるようリニューアルしました。

店長 池田直仁



テープカットされた(左から)岡藤悦子さん、亀田桂子理事、赤石律子さん



(左から)種子田友希さんと娘さんの利心(りこ)ちゃん、輝心(きこ)ちゃん

リニューアルを楽しみにしていました。今日はお寿司も買いました。魚が新鮮なことで、骨取り魚があるので、とても利用しやすいです。子どもにも安心して食べさせられます。

優しい言葉をかけてくださり、本当にありがとうございます

いつも小林店を利用させていただいています。私が体調を崩した時、レジの方数名が優しい言葉をかけてくださり、手伝ってくださいます。どうしてもお礼が言いたく、筆をとらせてもらいました。本当にありがとうございます。

小林店をご利用の組合員さん

商品

再開 改善

組合員さんの声で

◆「やさしさ てらす」 「ノンちゃん&ベビー広場」カタログが、「やさしさ てらす」に生まれ変わりました！商品の品揃えも増え、わかりやすいカラーのカタログになりました。



登録された方に、月1回カタログをお届けします(無料)。379999番を注文用紙の6ケタ番号注文欄にご記入ください。



長年カタログを利用してきましたが、カラーになると、こんなに印象が変わるのか?!と驚いています。

これまでのアレルギー対応食品や離乳食が充実し、食べることにお困りの方向けのやわらかい食品・低糖質や栄養の管理ができる食品も品揃えしました。

共同購入商品の品揃え・使い方交流部 宇戸啓子



鯛雑炊



お子さまプレートチキンカレーセット

◆「柚子大根」品揃え要望の声を受けて、袋入りで商品化し、共同購入でも品揃えしました！



お店で購入して、朝食に必ず食べています。カタログにも載せてほしいです。



柚子大根

ご意見を受けて、共同購入で品揃えできるか、調査いたしました。その結果、お店で品揃えしている柚子大根はカップ入りのもので、共同購入の集品に耐えられないことがわかり、袋入りで商品化・品揃えしました。

仕入開発部 西村淳也

◆「ひのひかり(高千穂産特別栽培米)」2kgの品揃え要望の声を受けて、開発・品揃えしました！



以前、ひのひかり(高千穂産特別栽培米)を味見しました。おいしくて、「次もこれを」と思いましたが、5kgは多すぎます。ぜひ2kgも品揃えしてください。



ひのひかり

お寄せいただいたうれしい声とともに、お取引先へ2kgの開発をお願いしました。その結果、新たに開発していただけることになり、品揃えしました。

仕入開発部 川越昌彦

共済・保険

ありがたいニュースです



CO-OP 共済「たすけあい」ジュニアコースの満期年齢の引き上げは、ありがたいニュースです。親は年齢とともに上がる保険料に見直し検討をせねばと思っていただけに、子供の保険料据え置きなのは助かります。

20歳になる前に、新たな保険を検討した経験があるので、その手間も省けますね。

宮崎市の組合員さん

周りが明るくなりました

先日、白内障の手術をしました。手術後、周りが明るくなり、汚れやゴミが目について、掃除の毎日です。

CO-OP 共済に加入していたおかげで、手術後に手早く入金され、助かりました。ありがとうございます。

宮崎市の組合員さん



保障があって本当によかったと思います

80歳になり、まもなく共済も終わります。何回か通院、入院がありました。そのたびにお世話になりました。簡単で、早く手続きができて、おこづかいとして、割戻金もいただきました。優しく、そしていつもすぐに対応して下さい、ありがとうございます。私は本当に共済に加入して、よかったと思っています。80歳からも考えています。どうぞよろしくお願いします。

日向市の組合員さん



生活サービス事業

住宅センター

どうしよう!? でも次の日には相談していました

延岡市の組合員さん

夜中に2階の天井裏で、ゴトゴトと物音がした時は恐怖でした。「どうしよう、こんな時は住宅センターの竹中さんだ!」と、次の日には相談していました。市内のサムズさんと新しく提携されたとのことで、紹介していただきました。その日のうちに来て見てくださり、写真も撮って説明していただきました。清掃して消毒して、コウモリが入る場所を塞いでいただき、ようやく安心して眠れるようになりました。ありがとうございました。

組合員さんがお困りの時に「こんな時は、住宅センターに相談してみよう!」と頼りにされるよう、提携お取引先と連携し、お役に立てるよう努めてまいります。今回は、提携したばかりのサムズさんが、すぐに対応してくれて感謝です。

住宅センター 竹中信敦



あなたの意見・要望・質問・工夫・改善要望・よかったよの声、何でも教えてください。

- 声の伝え方はいろいろあります
- ◇地域責任者、お店のカウンターなど、コープみやさきの職員に直接伝える
- ◇コープクイズの「なんでもメッセージ」に記入する
- ◇「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に記入する
- ◇注文用紙のメッセージ欄に記入する
- ◇ホームページから投稿する



ホームページ <http://www.miyazaki.coop>