

## 【乗合・兼業代理店用】プライバシー・ポリシー(個人情報保護方針)

当代理店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当代理店は、個人情報の取扱が適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるように取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当代理店の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

### (1)個人情報の取得

当代理店は、業務上必要な範囲内で、かつ適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### (2)個人情報の利用目的

当代理店は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、当代理店は下記事業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。

[ 食料品・衣料品等の販売、自動車・自転車およびそれらに関連する商品の販売、その他 ]

当代理店における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 代理店が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ② 代理店が上記保険代理業務とは別に営む、下記事業に関連するサービスの提供

[ 食料品・衣料品等の販売、自動車・自転車およびそれらに関連する商品の販売 その他 ]

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ(アドレス)等により公表します。

当代理店に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ(下記)に記載します。

- 共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp/>)
- フコクしんらい生命保険株式会社 (<https://www.fukokushinrai.co.jp/>)
- 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)
- アフラック (<https://www.aflac.co.jp/>)
- オリックス生命保険株式会社 (<https://www.orixlife.co.jp/>)
- SOMPOひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)

### (3)個人データの安全管理措置

当代理店は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。尚、外国に於いて個人データを取り扱う場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、個人情報保護法及びその他の関連法令にて求められる必要かつ適切な措置を講じることとします。

### (4)個人データの第三者への提供、第三者からの提供

当代理店は、事前にご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。但し、次項(5)④及び⑦に該当する場合、⑤及び⑥に該当する場合で本人の同意を得ることが困難である場合を除きます。個人データを第三者に提供する場合、あるいは第三者から提供を受ける場合には、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録した上保管します。

### (5)センシティブ情報(要配慮個人情報を含む)のお取扱い

当代理店は、政治的見解、信教(宗教、思想及び信条をいう。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活並びに犯罪歴、犯罪被害情報等に関する情報(以下、「センシティブ情報」といいます。)を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ① 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ② 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者に提供する場合
- ③ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業者等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ④ 法令に基づく場合
- ⑤ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ⑥ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ⑦ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑧ センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

### (6)個人番号および、個人番号を含む個人情報のお取扱い

当代理店は、個人番号(マイナンバー)及び個人番号が含まれる個人情報について、取得・利用、第三者提供を行いません。

### (7)当代理店に対するご照会

下記お問合せ窓口にお問合せ下さい。また保険事故に関する照会については下記お問合せ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問合せください。

ご照会者が本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

[当代理店からの E メール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。]

### ■お問い合わせ先

代理店 (所在地)宮崎県宮崎市瀬頭2丁目10番26号  
(名称) 有限会社プラスサービス  
電話 0985-38-8668  
(受付時間: 9時 ~ 17時50分 土・日を除く)  
(電子メールアドレス)plusservice@miyazaki.coop

### (8)個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることをご確認させていただいた上で、業務の適正な実施に著しい支障をきたす等、特別の理由のない限り対応させていただきます。当社の個人情報の取扱い(安全管理措置を含みます)に関するご紹介、外国に於ける個人情報の取扱い、上記保有個人データに関する各種ご請求、苦情又はご相談は、上記窓口までお問い合わせ下さい。

保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取り次ぎいたします。当代理店の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。なお、上記開示等の手続については所定の手数料をいただきます。手続を希望される方は、上記お問い合わせ先までお申し出ください。

令和4年7月1日改定  
有限会社プラスサービス  
代表取締役 河田公克