





2022年度上半期  
(4～9月)  
経営状況報告

# 経常剰余金（組合員さんみんなの利用と役職員の努力で生まれた利益）は、 6億4374万円の黒字



コープみやざきでは、組合員さんに役立ち、経営的にも成り立つ生協になるように事業をすすめています。  
オーナーである組合員さんに上半期の経営状況をお知らせします。

## 供給高、経常剰余金ともに、 予算を達成することができました。

店舗の供給高は予算を達成しました。  
共同購入の供給高は予算を達成しました。利用者が前年比 98.6%、一人当たり利用高は前年比 99.1%でした。共済手数料は前年比98.6%(予算比102.2%)でした。  
お店のテナントやガソリンスタンドなどからの手数料収入は、前年比 107.0% (予算比 103.5%) でした。  
全体の事業経費は、予算比 98.4%と予算内に抑えることができました。  
経常剰余は、前年比 110.1% (予算比 157.0%) でした。

## コープみやざき全体の経営状況数値

2022年度		累 計		
勘 定 科 目	22年実績	前年比	予算比	
1 供 給 高	168億7054万	100.8%	101.7%	
(1) 店 舗	98億8618万	101.4%	101.0%	
(2) 共同購入	67億3713万	97.8%	103.4%	
(3) 生活事業	2億4723万	285.1%	85.8%	
2 供 給 剰 余 金	45億2311万	100.3%	102.3%	
3 共 済 手 数 料	1億6957万	98.6%	102.2%	
4 その他事業収入	2億1576万	107.0%	103.5%	
5 事業総剰余金	49億845万	100.5%	102.4%	
6 事業経費合計	43億7792万	100.3%	98.4%	
(1) 人件費合計	27億9168万	99.7%	98.2%	
(2) 物件費合計	15億8624万	101.3%	98.8%	
7 事業剰余金	5億3052万	102.4%	153.2%	
8 事業外収益	1億2041万	176.1%	187.7%	
9 事業外費用	720万	337.8%	1607.4%	
10 経常剰余金	6億4374万	110.1%	157.0%	

9月末日の組合員数は**26万7588人**  
世帯数に対する加入率 **56.5%**  
出資金額は、**51億5380万円**  
1人当たり **19,260円**  
// 前年比 **99.1%**

※共同購入の供給高には委託事業の学校生協の利用高が、生活事業の供給高には旅行事業などの利用高が含まれています。  
年度末の決算では『その他の事業収入』として処理します。

7月23日(土)

組合員さんから喜ばれている実践を、できている人から学ぼうと、  
「こんな仕事の工夫や改善をしました発表会」を開催しました！

## 職員報告の一部（抜粋）を紹介します

「小さなことほど丁寧に！当たり前のことほど真剣に！」



宮崎南支所 地域責任者チームリーダー やまだ のりひさ 山田憲央

1. 小さなことにも心を込めて丁寧に、当たり前のこと  
も真剣に  
私は入協して8年目です。担当する地域の中で、周りに不快感を与えない清潔感のある身だしなみ、元気な挨拶、思いやり運転を意識し取り組んでいます。そして、組合員さんのもとへ感謝の気持ちを持って配達しています。どんな些細な声にも必ずお応えすることで組合員さんとの信頼につながり、さらに喜んでいただけます。どんなに小さなことにも心をこめて丁寧に、当たり前のことを当たり前に行き届くように心を強く持ち、真剣に取り組んでいきたいと思っています。

2. 『本当の理由』を知ること大切に、組合員さんが利用しやすくなるよう一緒に考えます

以前、お電話した際「私は受取場までが遠く利用するのが難しいから、少ししか頼まないかもしれない」と組合員さんからお聴きました。実際はそこまで受取場まで離れているわけではなく、「何か他にお困りなのだろうか？」と思い、直接会いに行きました。すると、その組合員さんは農家の仕事をされていて、「商品を受け取りに行く時間が、夜遅くになったりすることもあるから申し訳なく思う…」と、電話の時には聴けなかった本当の理由を聴くことができました。そこで「毎週の商品の受け取り予定時間も一緒に教えてもらえれば、受取場の方にも『何時頃の受け取りになる』というご説明をします」とお伝えしました。その後、

受取場の組合員さんにも事情をご説明して協力をお願いすると、その方が来られた時に受け取りがしやすい場所に商品を置くようにしていただきました。お互いに気兼ねなくご利用できる状態をつくることができました。グループの皆さんから「教えてくれて、ありがとう」と言っていただけたことがとても嬉しかったです。会いに行き、利用できない本当の理由が掴めなければ、お役に立てなかったと思います。これからも「直接連絡を取る（取る努力をすること）」「利用できない本当の理由を知ること」を大切にしていきたいと思っています。



3. 『感謝』を忘れず、これからも努力していきます

私は毎年この地域を任されたことへの『感謝』から一年が始まります。配達先でお見かけする方や、組合員さん宅のお隣やお向かいのお宅には、毎週配達にうかがっていること、私がこの地域を担当していることなど、周りへ感謝の思いを伝えています。地域を任されたことへの感謝と組合員さんの期待度を上げ続けること、くらしに役立ち喜ばれ、ファンづくりも同時に進めていきます。  
これまで私が担当させていただいた組合員の皆さん、私を育ててくださった先輩方や仲間たちに感謝します。おかげさまで、地域責任者の仕事が好きになりました。感謝の気持ちを忘れず、これからも頑張っていきます。



7月23日 シーガイアコンベンションセンターで開催された発表会  
※全席パーティションで仕切り、新型コロナウイルス感染拡大予防対策を行いながら、開催しました。

『楽しく仕事をする』ことを追求し、喜ばれることを究めていきます！



延岡支所 地域責任者 くらぎ こうたろう 黒木浩太郎

1. 組合員さんの笑顔が私の仕事の原動力  
私は入協して2年目になります。組合員さんの笑顔・信頼されることが、私の仕事のやりがい、地域責任者として働く全ての原動力です。以前、組合員さんから「コープの配達にきてくれる人たちは、他と違って商品を渡すだけではなく、私たち組合員の悩みや相談をきちんと聞いてくれたり、世間話にも付き合ってくれるから元気になるのよ。だから、生協の日が楽しみなの」とお聴きました。「私が届けるのは商品だけではないんだ」と、深く考えさせられました。いつも組合員さんは、私の元気を笑顔で待ってくれています。私は、『注文した商品と一緒に、黒木浩太郎を届けています』。

2. たった一度のご挨拶でも、信頼関係はつくれる

私は【誰よりも早く、自ら大きな声で挨拶すること】を意識しています。『自ら大きな声で』を大切に、職員同士、組合員さんはもちろんのこと、地域に住む方々、全員が挨拶する対象の方です。私は目に留まった瞬間、ご挨拶することを心がけています。相手に聴こえていなかったら、挨拶していないことと一緒に。なので、大きな声で挨拶をします。昨年度1年間続けたことで、地域の方からも「元気で気持ちのいい



い挨拶やね」と声をかけてくださることも多々ありました。

先日紹介活動(仲間作り)で訪問した方は、「先日私が散歩している時に挨拶してくれた人だね」と覚えてくださっていました。私は先方は初対面だと思って少し緊張していたのですが、その方は私と会うのが2回目だとおっしゃっていただき、共同購入のご説明もスムーズにできました。たった1度のご挨拶でも、信頼関係はつくれるものだと思います。あらためて、組合員さんはもちろんのこと、地域の皆さんも私たち地域責任者を観てくださっています。私たちのちょっとした寄り添うひと言が、地域の中でコープみやざきをより身近に思っていていただくことに繋がります。これからも『思い』『心』で行動し、組合員さんをハッピーにしていきます。

3. 『楽しく仕事をする』ことを追求していきます

私が今こうして楽しく、笑顔で働いているのも、組合員さん、先輩・後輩職員の皆さん、支えてくれる事務部門責任者の皆さん、他部署全ての職員の皆さん、地域の方々のおかげです。これからも『楽しく仕事をする』ことを追求していきながら、組合員さんや職員にもっと感動をつくれるよう、日々精進してまいります。

2022年4月～9月までの累計

