

2022年 たくさんの喜びの声をいただきました

共同購入



共同購入とても助かっています

串間市 K北方-006のみなさん

共同購入、とても助かっています。毎回情報交換ではおしゃべりの時間が足りないくらい、有意義で楽しいです。



K北方-006のみなさんと地域責任者の山本直弥

いつもみなさんとぎやかな時間を過ごさせてい
ただいて、私も毎週配達にお伺いするのを楽しみに
しています!!

日南支所 地域責任者 山本直弥



改善 組合員さんの声で

●「スマホからも見やすい注文画面にしてほしい」という声に応じて、スマートフォン対応の注文画面が完成しました！
ネット注文にログイン後、「共同購入のご注文」の画面にある「スマホ対応の注文画面はこちらから」へ進むと、ご利用できます。4つの注文方法がありますので、ぜひご利用ください。



ネット注文

- ①注文番号
注文番号と数量を入力して注文します。
- ②注文番号(写真あり)
注文番号と数量を入力して追加すると、商品を画像で確認できます。
- ③商品一覧
カタログでのご案内順に一覧から数量を入力して注文できます。
- ④カタログ
カタログを画面上で見ながら、注文番号と数量を入力し、注文できます。



お問い合わせは最寄りの支所、もしくは地域責任者支援課
電話:0985-20-2110(月曜~金曜 9時~18時)まで

店舗

2022年10月29日(土曜) 赤江店がリニューアルオープンしました!

いつも家族で来ています。自宅では共同購入もお願いして、助かっています。



いつも来ています!随分と雰囲気が変わりましたね。(組合員さんより)



(左から)中島文子理事、岩切佳寿美さん、牟田典之さんによるテープカットが行われました。



赤江店 店長 本田俊介

10月29日(土曜)に赤江店はリニューアルオープンしました。お買い物しやすいように店内の見通しをよくして、人気のベーカリーコーナーや冷凍食品のコーナーを拡げました。また組合員さんのご要望から品揃えを始めた商品も、お気に入りの声と一緒にたくさんご案内しています。これからも、「私のお店」と感じていただけるように、組合員さんと一緒に、みんなで笑顔になれる、くらしに役立つお店をめざします。



ベーカリーには新しく仕切りができて、広々と新しくなりました。



冷凍食品のコーナーも広くなり、品揃えが充実しました。



多くの組合員さんが来店くださいました。

商品

再開

改善 組合員さんの声で

改善

◆「マリネソース」
組合員さんの声をもとに、開け口を改善しました。



新しいものを開けようとした時、中栓のリング(持ち手)部分が切れてしまいました…。



マリネソース

ご意見を受けて、メーカーさんと協議して、開け口の改善をおこないました。開け口をひし形から丸型へと改善することで、中栓のリング(持ち手)を引っぱる際の力が分散され、切れにくくなりました。

仕入開発部 武島利英



◆「まぐろカツ」
お店の惣菜でご利用された組合員さんからご要望の声を受けて、商品化し、共同購入でも品揃えしました。



コープのお店の惣菜の「まぐろカツ」がとってもおいしかったです!調理前の冷凍状態のものを、カタログでも購入したいのですが…。



まぐろカツ

組合員さんのご要望に応じて、お店の水産コーナーの魚惣菜で人気のまぐろカツを商品化しました。凍ったまま揚げるだけでサクサク、ジューシーなまぐろカツをお楽しみいただけます。

仕入開発部 福島悠



◆「きのこミックス」
組合員さんの声をもとに、えのきを半分にカットしてより使いやすくなるよう改善しました。



みそ汁に入れようと思いましたが、えのきが長すぎて、自分で半分の長さにカットしました。えのきをもう少し短くカットしてもらえると助かります。



きのこミックス

「きのこミックス」は「切らずにすぐ使える」ところが魅力となっております。いただいたご意見のように、半分の長さ(5~6cm)に切った方がより使いやすくなると思い、半分の長さにカットするようにしました。

仕入開発部 山田茂



共済・保険

家計の見直しで「たすけあい」を選択

物価が高くなってきたので、家計の見直しを考えました。真っ先に保険料の見直しをしようと思いましたが、ちょうどタイミングで「たすけあい」の内容がグレードUPしたので、このまま継続することにしました。ケガをした際の支払いも、とても早くで助かりました。



諸塚村の組合員さん

保障相談会には感謝しかありません



はじめは保険の乗り換えで話を聞きにいったのですが、今、自身に必要な保障、不必要な保障など詳しく納得するまで丁寧に説明してくださって、とてもありがたく思っています。感謝しかありません。

日南市の組合員さん

触診モデルのおかげよね。ありがとう

ピンクリボン運動で、サービスカウンターに触診モデルを置いています。

サービスカウンターに来られた組合員さんが、「10年前に、この触診モデルを触ってみて、こんな感じなんだと思い、家に帰って自分の胸を触ってみたの。同じようなシコリ?があるのを感じて、病院に行ったら、乳がんを早期発見できたのよ。そして、今年健診に行ったら、先生から「10年たったね。卒業です」と言われたわ」と嬉しそうに話してくださいました。

「ここに置いてあった触診モデルのおかげよね。ありがとう」とも言われ、お店でピンクリボン運動をしていたことで早期発見のお役に立てて、嬉しく思います。

柳丸店 佐藤恵美子



生活サービス事業

住宅センター

連絡したらすぐに来てくださいました

延岡市の組合員さん

部屋の電気が2~3カ月前に消えてしまい、どこに頼んでも来てもらえず、そのままにしていたのですが、いよいよ困って住宅センターの竹中さんに連絡しました。するとすぐに来てくださり、早く解決いたしました。10年くらい前から、お風呂なども色々解決してもらい、本当にありがたく思っています。これからも頼りにしていきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

組合員さんのお力になることができ私も嬉しく、喜んでいただけて良かったです。これまでも色々な工事をさせていただいておりますが、どんな事でも頼っていただけるよう、今後もしっかり対応して参りたいと思います。

住宅センター 県北営業所 竹中信敦



あなたの意見・要望・質問・工夫・改善要望・よかったよの声、何でも教えてください。

声の伝え方はいろいろあります

- ◇地域責任者、お店のカウンターなど、コープみやさきの職員に直接伝える。
- ◇コープクイズの「なんでもメッセージ」に記入する。
- ◇「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に記入する。
- ◇注文用紙のメッセージ欄に記入する。
- ◇ホームページから投稿する。



ホームページ <https://www.miyazaki.coop>

