

**フラック
ハンダー**
1本 **30円**
(税込33円)

抽選券

3月25日(土)~27日(月)に
サービスカウンターまで
お持ちください

組合員さんに日頃の感謝の気持ちを込め、ありがとう1割引企画を実施します

支えてくださってありがとう
ご意見をお寄せいただきありがとう
教えていただきありがとう
商品をご要望いただきありがとう
楽しい会話をありがとう

たくさんの ありがとう

1割引 企画

組合員のみなさん、一年間のご利用・応援に感謝します！

お楽しみ市 3/25(土)・26(日)・27(月)

今年度、4~12月累計で供給高・経常剰余とも
予算を上回っていますので、毎年度末、楽しみにして
いただいている組合員さんに感謝の気持ちを

込め、「一年間のご利用・応援へ感謝!ありがとう
1割引企画」を実施します。総額で、約6,200万円の
還元を行う予定です。

割引 対象外

たばこ、指定ゴミ袋、切手等の郵便類、
有料道路券、宅急便など、割引対象外が
ございます。

期間中 お誕生日 の方は



3/25(土)・26(日)・27(月)にお誕生日を
迎えられる方は、そのお誕生日当日に、レジ
にてさらに1割引いたします。

改善できました、ありがとう!

くらしの積立チャージ機が 全店に設置されました

この間、多くの組合員
さんから「くらしの積立
をチャージする機械を設
置してほしい」とご要望
をいただいていた。そ
して、今年度、全店に設
置が終わり、くらしの積
立が、気軽にチャージで
きるようになりました。



オレンジ色のボックスが目印です

組合員さんが利用
されているようすです。

組合員さん 「5千円をチャージしたいのですが…」

田嶋さん 「レジでもできますが、チャージ機が入ったのはご存じですか?使ってみませんか?」

組合員さん 「えっ、知りませんでした。使ってみたいです。1万円札なんですけど、おつりは出ますか?」

田嶋さん 「はい、小銭は使えませんが、ご希望の金額でチャージができて、おつりも出ますよ。ご案内しますね。」

組合員さん 「これすごく便利でいいですね!チャージしておけば、クーポンカード1枚でお買い物ができるですね。」



みやまき 宮脇店(宮崎市)
レジ・カウンター部門
たじま よしこ 田嶋 良子 さん

賞味期限の印字を 見やすく改善しました

「橋本商店 まる天・角天・ごぼう天」
賞味期限の印字箇所の背景を白くして
いただき、印字がより見やすく改善され
ました。

※同じシリーズ品の角天・ごぼう天も
改善していただきました。



ビフォー

アフター

教えていただきありがとう

小林店 組合員さんより、「車椅子を使うのですが、プレーキのハンドルが固く、さらに握る所のグリップも取れているので、すごく使いにくかったです」との声をいただきました。申し訳ございませんでした。確認してみると足置きも固かったので、新しい車椅子に買い替えました(部品の取り寄せは不可でした)。また車椅子をご利用の方が増えていきますので、1台増やしました。ぜひ、遠慮なくご利用ください。今回、全店で、故障箇所がないかの確認をするきっかけとなりました。教えていただいた中原様ご夫妻と一緒に、写真を撮らせていただきました。



車椅子を新しく購入しました。



(右後ろは前店長の池田直仁さん) 声を出していただいた中原様ご夫妻です。

組合員さんと楽しく会話ができています、ありがとう

県からの委託を受けて、自宅療養者に送り届けた 食料品や生活用品の支援業務が喜ばれました

先日、「コロナの支援物資がすぐに届いたので、助かりました。どうしてもお礼が言いたくて…」と男性の方からお電話がありました。「家族全員コロナになって、知人から「支援物資もすぐには届かないよ」と聞いていたけど、すぐに届いたんですよ」と話されました。「そうだったんですね。大変でしたね。迅速な対応は、市や県の方の対応が早かったんだと思いますよ」とお伝えしましたが、「いいえ、生協さんが荷作りしてくれていると聞いたので、どうしてもお礼が言いたくて」と言われました。「わざわざありがとうございます。お大事になさってくださいね」とお伝えしました。こんなに喜んでくださり、お役に立てて嬉しかったです。



みやまき 宮脇店(宮崎市)
レジ・カウンター部門
マネージャー
あおかわ かよこ 小川 香代子 さん

※支援業務は、都北店(都城市)・財光寺店(日向市)・浜町店(延岡市)・高鍋店(高鍋町)・宮脇店(宮崎市)・北小路店(延岡市)の6店舗で梱包・発送を行いました。自宅療養されている皆様に、23年2月までで25900個の支援物資をお送りしました。(写真は、支援物資を箱詰めしているようすです)

名前を覚えていただきました

ゴマサバの3枚卸しを手にした組合員さんから、「これを昆布巻き用に切ってください」と依頼されました。お待ちいただいている間にお話を伺うと、「私はおせちを全部一から手作りするのよ〜」と嬉しそうに話してくださいました。「完成したら、ぜひ写真を見せてください」とお願いすると、「お名前は何かしら?ああ、小島君というのね。年が明けたらあなた宛てに持ってくるわ」と名前を覚えていただきました。



小林店
水産部門
こじま りょう 小島 良子 さん

皆親切で、話しやすいから 助かるわ

二日前にカラスカレイの厚めのカットをご依頼された組合員さんが、再度ご来店されました。「いらっしゃいませ」とお声かけすると、「また、カラスカレイを厚めにカットして欲しいんだけど…」と言われました。先日お話しした際にご希望の厚みと用途をお伺いしていたので、今日はスムーズにお渡しすることができました。組合員さんからも、「皆さん親切で、話しやすいから助かるわ」と嬉しいお言葉をいただきました。



やなぎまき 柳丸店(宮崎市)
水産部門
くさか かつらぎ 工藤 かおり さん

1月11日(水)に全店店休日をいただきありがとう!職員の研修として事例報告会を行いました

~組合員さんに喜ばれた事例の一部を抜粋して紹介します~



『こんなこと聴けたよ!気づいたよ!報告書』(※)の取り組み

今年度、フロア部門の方針は「聴いた声を積極的に発信して生かす」に添って、「組合員さんから聴いた声を、皆でモシと必要な人に情報として届けよう!」です。そこで、組合員さんから聴いた声や具体的な対応事例など、風礼に参加している職員全員から発信いただき、併せて、その発信した声を「こんなこと聴けたよ!気づいたよ!報告書」(※)で報告するようにしました。また、「今年はさらに一歩踏み込んで、組合員さんと会話をしていこう!」と、皆で取り組みました。今回は、皆から発信された、組合員さんの声や対応事例をいくつか紹介させていただきます。



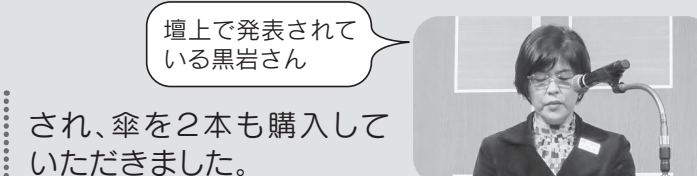
かおる坂店(宮崎市)
フロア部門マネージャー
あらいわ ともこ 黒岩 智子 さん

※店舗の職員が、店内で組合員さんと会話した内容を記入する報告書です。

事例① 西原幸子(にしはら さちこ)さんの対応



カレーのルウを買われた組合員さんから、「ハウスのカレーパートナー炒め玉ねぎペーストがあと2つありませんか?」と尋ねられたのでお持ちしました。前日も他の組合員さんからこの商品を探られたので、「どうやって使うのですか?」とお聴きすると、「カレーを煮込む時に入れます」とおっしゃいました。「カレー1箱にこれを1袋、と書いてあるけど、私は2袋入れます。コクが出てすごく美味しくなりますよ」と教えていただきました。



壇上で発表されている黒岩さん

され、傘を2本も購入していただきました。

「共感」を大事に、一人ひとりの組合員さんに寄り添った対応

今年は、困っているような組合員さんに気づいたら積極的に声がけをし、組合員さんからも気軽に声をかけられるように努力しました。また、組合員さんから教えていただいたことや商品を、実際に私たちも使ってみて、組合員さんの声に「共感」し、その感想を書いたPOPを作って案内する取り組みに、力を入れてきました。

部門職員皆で、「笑顔のあいさつ」にすすんで取り組んだことで、さらに気持ち良く仕事ができます。これからも、組合員さんの思いに共感し、喜ばれる仕事を通して、私たちもやりがいを持って楽しく仕事を進めていきたいと思えます。

事例② 入江佳子(いりえ よしこ)さんの対応



一年前に組合員さんから、「クーポンのお店で購入した紫色の傘がとても気に入っていたのに、盗まれました。その同じ傘は、かおる坂店にないですか?」と言われました。すでに「傘の日」の企画も終わり在庫もなく、本部や他店に問い合わせましたが、在庫はありませんでした。その時とても残念がられていたことから、組合員さんの名前と電話番号をメモしていました。そして一年後の「傘の日」に、紫色の傘が入荷したので、その組合員さんに連絡をしたところ、大変感激

参加していただきありがとう

10月29日(土)に赤江店(宮崎市)がリニューアルオープンしました。一部陳列棚を新しい物に変更。ベーカリーコーナーも広がり、商品が選びやすくなりました。



テープカットのようす



ベーカリーコーナーに仕切りをつけました。

コロナ禍で中止していたイベントも、3年振りに再開しました!ご来店いただいた組合員さんや、ご家族の方たちにも喜んでいただきました。



8月「こども店長」



9月「敬老の日」ダーツゲーム



今後も、ご来店いただいた皆様に楽しんでいただけるよう、イベント等を行っていきます。



2月3日「節分」豆まき

お店のお誕生日に、たくさんの組合員さんからメッセージをいただきました。また、組合員さんと一緒にお祝いしました。



花ヶ島店 4月7日



赤江店 5月23日



佐土原店 11月3日

なかの まさひこ 佐土原店では中野正彦店長とレジ・カウンターとみた かよ 部門の富田佳代さんの2人が、歌で感謝をお伝えしました。