

“私たちの供給する商品を中心に
家族の団らんがはずむこと”を
めざします。

組合員数 271,218世帯
県内全世帯に対する加入率 57.2%
一人平均出資金額 19,067円 (9月17日現在)

にじのわ

10月 329号 3回

発行 生活協同組合 コープみやざき 理事会
所在地 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号
電話 (0985)32-1234 FAX(0985)32-3355
ホームページアドレス <https://www.miyazaki.coop>

日々草や ポーチユラカの花

宮崎市の組合員さん (70代)

道端に日々草やポーチユラカの花がきれいに咲いています。色も濃淡があつて見ていると、心を癒してくれます。その中に早くも彼岸花が「私はここにいますよ」と言うように、咲き始めました。暑い日々の中に秋の季節を感じています。

「幸運のシンボル」

宮崎市の Y・Sさん (60代)

先日、黒トンボを見ました。黒トンボは「幸運のシンボル」だそうです。いいことがありますように。

あと少しがんばります

都城市 S・Nさん (50代)

食欲の秋なのに、妊娠中の娘が健診で食べすぎないように言われ、お互い食に気をつけるようにしています。元気な赤ちゃんに会える日を楽しみに、あと少しがんばります。

桜の木があるお宅 あるある

西都市の組合員さん (60代)

桜の木があるお宅あるある。いつまで落ち葉を掃けばいいのだろう……。私としてはもみじの落ち葉は風情があり、桜も西都原とか場所によっては風情があると思うけど……。わが家の場合はやっぱり掃かないと。

初めての 網戸と障子の張替え

宮崎市の組合員さん (60代)

網戸と障子の張替えを一人でやりました。初めてのことで、うまくできるか心配だったのですが、やってみると意外と簡単にできるものだと実感。人(主人笑)をあてにせず、自分でやろうと思いました。

イチジク外交

都城市の組合員さん (70代)

昨年元気がなかったイチジクが、今年は大きく青い葉をいっぱい茂らせて、大きい実がいっぱいになりました。近所や友人たちにもおすそ分けして、イチジク外交成功！無花果という名が可哀想！

双子の子ねこ

宮崎市の 石山扶美子さん (60代)

双子の子ねこが、よく2階の窓枠に座って外を眺めています。一緒に並んで見ていると、とてもおどおどやかな風景に涙が出そうでした。空襲の心配もなく、食べることに心配もなく、こんな当たり前のことも叶わない国もあるんですよ。子や孫たちにも、ずっと平和な未来が続きますように。

遠い昔の思い出

小林市の組合員さん (60代)

秋の深まる頃、むかごを取りに行つて、塩を少しきかせて作ったむかごごはんが、とてもおいしかった思い出があります。何も無い風景に涙が出そうでした。時代、季節のものをその季節に味わって、まさに旬のものだけを食べていたのです。懐かしい、遠い昔の思い出です。

☆ステージ

組合員さんが披露するダンスに歌・演奏・クイズなど癒し・元気・はじけるチャレンジと一緒に楽しみましょう。

☆イベントコーナー

手づくりおもちゃ・健康コーナー・ゲーム・海外発祥のスポーツ モルック・からからつきなど新しい趣味が見つかるかも。

11月25日(土曜)・26日(日曜)

コープみやざき「50周年感謝祭」を開催します!

みんなで一緒に50周年をお祝いしましょう。ぜひご来場ください。

場所：シーガイア松泉宮グリーンガーデン
時間：10時～15時

※駐車場はシーガイア立体駐車場をご利用ください。
※小雨決行(雨天時はコープみやざきホームページで案内)

☆フリーマーケット

毎年恒例、組合員さんのお店が2日間それぞれ62店舗出店。掘り出しものがたくさん。

☆模擬店・キッチンカーコーナー

おいしい、楽しい、お店がいっぱい。心もお腹も満たしますよ～。

この話は娘も知りません

私は高校生で、ある若手アクション俳優が大好きでした(どなたかはご想像にお任せします)。ある時、その俳優さんが着物の展示会に来ると知りまして。母は和裁の仕事をしていて、その場で着物を買うと一緒に写真が撮れると言われ、母が買ってくれたのでした。当時の値段はいくらだったか想像もつかず、買った振袖を簡易で着つけてもらい、ポラロイドの写真撮ったことだけは鮮明に覚えています。その写真も今は手元にもありません。思い出しても申し訳ないです。ただ母に謝りたいです。母は、私の喜ぶ顔を見たくて無理をしてくれたのでしょ

hunger free world.

食べる、生きる、明日を育む。

認定NPO法人ハンガー・フリー・ワールド(飢餓のない世界をつくるために活動する国際協力NGO)

書き損じハガキ等 回収結果報告

(回収期間:2022年12月1日～2023年5月31日)

※コープみやざきの組合員さんから寄せられた物品は、下記の通り換金されました。

未使用・書き損じハガキ	1,451,548円
未使用切手	624,640円
使用済切手	33,066円
ブルーチップ・グリーンスタンプ	108,800円
商品券	157,680円
中古CD・DVD・ゲーム	44,088円
金・プラチナ	130,712円
外国紙幣	145,860円
合計	2,696,394円

多くの善意をお寄せいただき、ありがとうございました。

☆この取り組みは、認定NPO法人ハンガー・フリー・ワールドの主催のもと、全国の生協の仲間とともに活動しています。

☆寄せられた物品は国内の信頼できる金融機関や金券ショップ・中古品取扱い業者などで換金され、飢餓を解決する活動へ充てられます。今回は、全国の165団体(うち生協32団体)、個人7万7,953人が活動に参加し、換金総額は1億7,142万3,151円となりました。

☆認定NPO法人ハンガー・フリー・ワールドは、貧困や食料不安に直面した地域・国・世界をそれらから解放するために開発を行う組織です。

いっしょ

みなさんは、共同購入のカタログと一緒に時々入ってくる生活事業のご案内チラシをご覧になっていませんか。旅行の情報や、くらしの中の様々なお困りごとに関する仕事について案内が載っています。ぜひ目を通していただければと思います。クロスワードパズルのクイズもあり、頭の体操になる好評です。

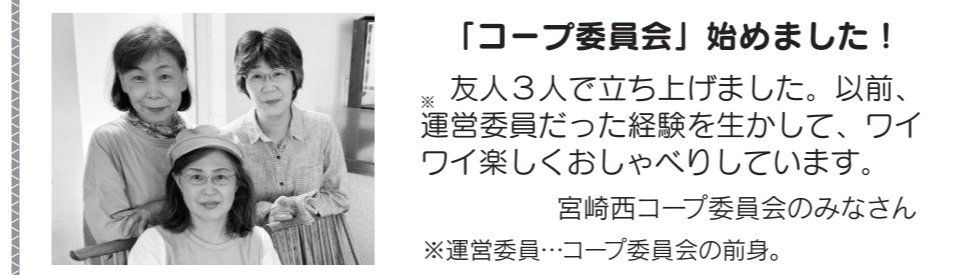
8月のクイズの答えは「フ・リ・ン・ク・イ・ズ」。成人式や振袖にまつわる思い出もたくさん寄せられました。それで私も40年以上前の、今思えば思わぬ出来事を思い出しました。

私は高校生で、ある若手アクション俳優が大好きでした(どなたかはご想像にお任せします)。ある時、その俳優さんが着物の展示会に来ると知りまして。母は和裁の仕事をしていて、その場で着物を買うと一緒に写真が撮れると言われ、母が買ってくれたのでした。当時の値段はいくらだったか想像もつかず、買った振袖を簡易で着つけてもらい、ポラロイドの写真撮ったことだけは鮮明に覚えています。その写真も今は手元にもありません。思い出しても申し訳ないです。ただ母に謝りたいです。母は、私の喜ぶ顔を見たくて無理をしてくれたのでしょ

10月の店休日

全店休まず営業いたします。

コープ委員会で楽しく交流しています!



「コープ委員会」始めました!

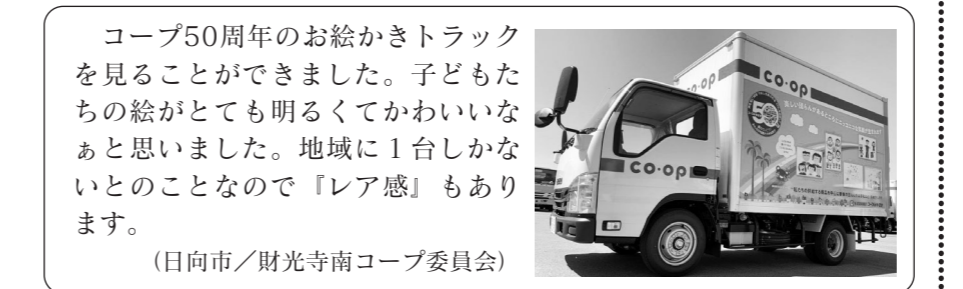
友人3人で立ち上げました。以前、運営委員だった経験を生かして、ワイワイ楽しくおしゃべりしています。

宮崎西コープ委員会のみなさん
※運営委員…コープ委員会の前身。

2023年度になって宮崎市の宮崎西、日向市の財光寺、美々津、都城市の沖水、西臼杵郡の高千穂のコープ委員会が活動を始めました。

コープ委員会の意見

①「みんなに伝えたいうれしいこと」
「こんなことがうれしかった」「こんな活動をして、元気が出た」など、みんなに伝えたいことや、広めたいことを委員会で話し合って1項目に絞り、記入します。



この時期は焼きいもがおいしくて、焼きたてのお芋が食べたくないので、財光寺店にも焼きいも機を置いてほしいです。
(日向市/大王谷コープ委員会)

回答

まだ焼きいも機が導入されていない店舗をご利用の組合員さんから、同様のご意見をいただいております。焼きいも機は全店導入の方向で検討しております。現在11店舗で焼きいも機を導入しておりますが、原料(焼きいも用いも)の確保が十分にできる見通しが立ち次第、財光寺店含め、残りの店舗も順次導入いたします。今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

店主の実家は山之口ですが、台所の流し台の蛇口を取り替えるので、住宅センターに電話したらすぐ来ていただきました。その日のうちに新しいものに替えてくれて、義母がとても喜んでいました。素早い対応で感謝しています。
(宮崎市/本郷コープ委員会)

コープ委員会で出された声は、毎日、冊子にまとめて、コープ委員さんに配布しています。

ご希望の方には配布します。地域責任者またはお店のサービスカウンター職員に声をおかけください。

ピロリ菌検査

検査してよかった!

郵送による「ピロリ菌検査」を申し込み、検査の結果、陽性とのことでした。特に自覚症状はありませんでしたが、さつそく再確認をと思い、胃カメラ検査もしました。おかげさまで異常はなく、除菌薬を1週間服用するだけでした。「検査してよかった!」とほっとしています。

小林市の組合員さんより

尿を探って郵送するだけ **胃がん予防** **ピロリ菌検査** 5,478円(消費税別)
注文番号 **070541**

ピロリ菌は胃の中に住みつき、胃の壁を傷つけ、慢性胃炎や胃潰瘍、十二指腸潰瘍を誘発する原因と考えられている細菌です。

お申し込みは10月9日(月曜)～10月13日(金曜)まで承ります

- 共同購入の注文用紙に上記の注文番号と個数をご記入ください。11月2週目の共同購入の納品請求書にてご請求させていただきます。
- 生活サービスセンターへのお電話0985-29-5800でも承ります。

コープ委員会とは

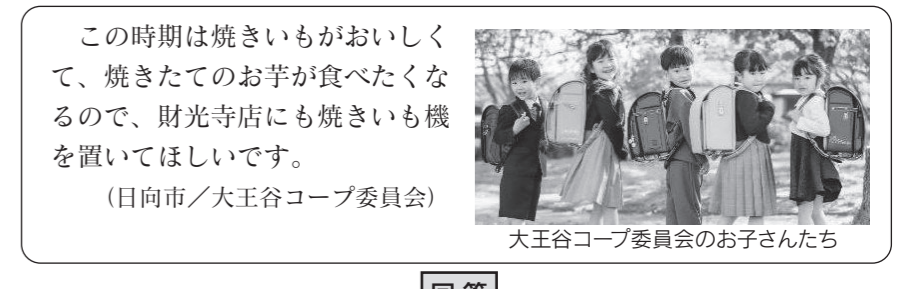
コープみやざきは、組合員さんの声を基礎に運営されています。組合員さんの声を理事会へ反映させ、意見や要望をとり入れて運営していくことが大切です。そのために、月に1度、料理や子育て、くらしの工夫などをおしゃべりする場としてコープ委員会を設け、声を発信します。

その声を理事会に伝え、生協の運営や商品の改善・品揃えなどに生かします。

ふだんのくらしの中の思いや、組合員さんからの意見をラベルに記入して理事会へ伝えます。

②「理事会で検討してほしいこと」

生協の運営(商品・サービスなど)についての開発や改善提案など、理事会で検討してほしいことを委員会で話し合っ1項目に絞り、記入します。



この時期は焼きいもがおいしくて、焼きたてのお芋が食べたくないので、財光寺店にも焼きいも機を置いてほしいです。
(日向市/大王谷コープ委員会)

コープ委員さん募集中!

この記事を読んで、「私も参加してみたいなあ」とか「おもしろそうだなあ」と思われた方は、ゲスト参加も可能なので、お気軽にお問い合わせください。

事務局 田中克典 電話 0985-32-1234 まで

事務局 田中克典

11月25日・26日にコープみやざき「50周年」を開催します。みなさまのご来場お待ちしております!

①会議 ②感謝祭 ③運動会

コープクイズ 2022年(8月分)の答え

☆答え①…④ 輸止め
☆応募総数…714通 ☆正解者数…706通

10月にのわコープクイズ→総務部(10月末日〆切り)

♪なんでもメッセージ♪

市・町・村(受取場名) 様 (組合員番号) 受付サイン

※メッセージを紙面等で紹介する場合があります。その場合写真や名前、年代掲載にご協力いただけますか。〇をお願いします。(写真と名前可・名前可・イニシャルで可・名前不可/年代不可)



にじのわ編集担当 日高

毎月、たくさんのにじのわなんでもメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。メッセージは毎月約300~350通ほどお寄せいただいています。今回は、そのなんでもメッセージで寄せられるみなさんの声が、生協の中でどのような流れで、事業や運営に活かされているのかを紹介します。

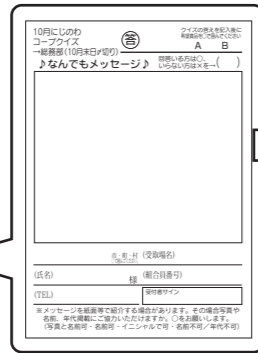
にじのわの「なんでもメッセージ」は、どのように活かされているの??



生活協同組合コープみやざきは、組合員さん一人ひとりが出資し、育ててきた組織です。一人ひとりの組合員さんの「声」を大切に受け止め、商品の改善・開発や運営に活かしていきます。

① 組合員さん

まず、地域責任者やコープのお店で組合員さんからお預かりしたメッセージは、にじのわ編集担当へと送ります。



メッセージは、ホームページからも投稿いただけます。

⑤ お取引先

お取引先・メーカーさんへも声をお届けしています!

「よかったよ」の声は、商品開発の参考にしたたり、今後の商品生産・製造の励みにしていただくため、お取引先様へお届けしています。また、その声に対して、お取引先・メーカーさんからお返事をいただいた際には、商品本部を通じて声をお寄せいただいた組合員さんにお返しするようにしています。

「こういうことはできないの?」の声は、実現に向けて検討していただきます。

こういった商品も開発・改善された!



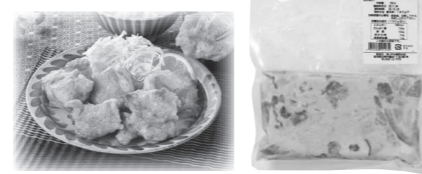
料理はできるだけ自分でしており、惣菜は買わないようにしていますが、私は右麻痺のため、油料理ができません。玉子焼きが食べたい時があり、冷凍でもいいので欲しいです。

品揃えしようと調査したところ、冷凍食品としての冷凍の玉子焼きは販売されていませんでした。そこで組合員さんのご要望にお応えするため、お取引先と試作を繰り返し、2年間かけて「宮崎のたまご屋さんが作った甘めの玉子焼き」を商品化しました。



戸村の鶏からあげ、トレイが大きすぎてかさばります。圧縮袋に入れてあると、かさばりもなく重宝します。

トレイをなくして、圧縮タイプの袋にできないか調査をおこない、試作を重ねた結果、圧縮タイプの袋での品揃えができることになりました。10月中旬より、トレイなしの圧縮タイプの袋へと切り替わる予定です。



「よかったよ」の声をお取引先へお伝えします。改善要望の声もお取引先にお伝えし、検討していただきます。

生産者さん・メーカーさんからお返事をいただくこともあります。

② にじのわ編集担当



すべてのにじのわ「なんでもメッセージ」は、にじのわ編集担当が目を通し、メッセージの内容により、各部署に情報として渡します。この際、回答が必要なものは「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に貼付して、ご意見内容を担当する職員へと渡します。また、広聴広報委員会の資料の1つとして、すべてのなんでもメッセージをコピーして冊子にまとめます。

※「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」とは「こうしてほしい」、「おいしかった」などの組合員さんがコープみやざきに伝えたいことを、なんでもメッセージに記入するものです。この用紙に記入されたご意見・ご要望は、提出後2週間以内に必ず回答をお返しします。

生産者さん・メーカーさんからいただいたお返事は、組合員さんへお返しします。

ご意見いただいた組合員さんへ回答します。

各関係部署へ渡します。

③ 理事会

総代会で選出された理事で構成されます。理事は組合員さんやコープ委員さんから聞いた身近な声を議論に生かします。理事会では組合員の代表として組合員さんの声を事業や運営に生かすための判断をします。また組合員さんからの「声」を持ち寄り、実現に向けて受け止め、検討します。

広聴広報委員会

理事や関係職員で構成する広聴広報委員会では、組合員さんから寄せられる「声」や職員の報告書などから、くらしの願いやコープみやざきへの期待をつかんで、より組合員さんのお役に立てるように、必要な事業提案を理事会へとおこします。

会議では、寄せられたなんでもメッセージやハロー!コープ、生活事業のご案内チラシのメッセージなどの声も、資料にして、委員さんたちがすべての声に目を通します。



なんでもメッセージを読んだ広聴広報委員さんからのご意見を、各関係部署へ届けます。

④ 共同購入・お店・生活サービスなど各事業部

各関係部署で、「なんでもメッセージ」に目を通されます。声の内容は商品・サービスの開発・改善などに活かされます。特に、よくするカードとして振り分けられた声は、各担当者が2週間以内に回答を行います。



携帯からにじのわのたより・クイズ応募をしてみました。うまくできませんでした... やっぱり手書きがいいですね。

この声を読んだ広聴広報委員さんから「ホームページからおたより投稿・クイズ応募をする時、『お問合せ』のボタンから入っていきます。『クイズ』などの文言を入れてもらえるとわかりやすいです」とご意見がありました。さっそくスマホ版ホームページにある「MENU」の中の「お問合せ」の横に「クイズ応募」と追記しました。また、機関紙「にじのわ」・「ハロー!コープ」・生活事業のご案内チラシへのボタン近くにも、「クイズ・クロスワード応募」のボタンを設けました。



組合員さんの声にお応えできた事例です。



大塚店のバイク・自転車置き場、端から寄せて停めてほしいです。バイクが停められません。

この声を受けて、バイクや自転車などを置く駐輪場について検討し、「なるべく端から綺麗に駐車をお願いします」という旨のPOPを作成して駐輪場に掲示しました。



大塚店 店長 小川雅宏