



# 2023年 たくさんの喜びの声をいただきました

## 共同購入



### 生協の配達日が楽しみです

明るくて感じのいい兄ちゃん、いつもありがとう！

えびの市 飯野-131のみなさん



飯野-131のみなさんと地域責任者の藤野大樹

僕も今日はどんな話で盛り上がるのか、考えていくのが楽しみです。

小林支所 地域責任者 藤野大樹



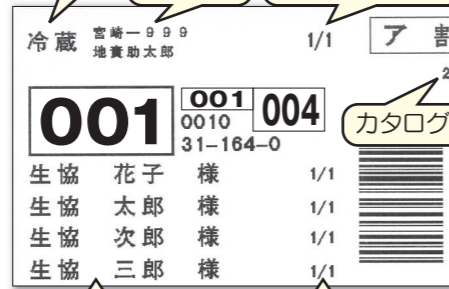
## 組員さんの声で 改善

### ●共同購入お届け時のお名前シールが見やすくなりました！

新商品センター移転に伴い、保冷箱・折り畳み式コンテナ（青箱）などに貼付している名前シールを2023年10月16日配達日より変更しました。今回の変更で、以前よりも文字が大きく、見やすくなったとの喜びの声をいただいています。

温度帯別に冷蔵・冷凍・\*ドライ・雑貨と表示（\*ドライ…常温の食品のこと）

受取場名 温度帯別の箱数



お名前と袋の数をお確かめのうえ、お受け取りください

（冷凍の場合）アイスが入っていたら、「ア」マーク

（ドライの場合）ピン類など割れ物が入っていたら、「割」マーク

名前シール変わったんだね。文字が大きくなった？この方が読みやすくていいね！

（宮崎市の組員さん）



商品センターが新しくなり、保冷箱に貼られているシールが以前より名前が大きく見やすくなったという声をいただきました。シール自体も大きくなり、目につきやすくなっているとも思いますので、僕も嬉しく思います。

都城支所 地域責任者 別府久



## 店舗

### ●お店の制服が新しくなりました

先日コープのお店に行ったら、店員さんのユニフォームが変わっていました。スッキリとしたさわやかな感じでいいですね！職員のみなさんにお似合いですね！！

（浜町店ご利用の組員さん）



コープみやざき設立50周年記念日を境に、店舗職員の制服を一新しました。職員からの「制服を一新してほしい」という声にも応え、気持ち新たにコープみやざきが描く未来に向かって、みんなで心ひとつに再出発します。



基本の制服



ベーカリーの制服

## 組員さんの声で 開発

### ●全店に「くらしの積立チャージ機」を導入しました

レジでくらしの積立をチャージする時、後ろの方を待たせてしまうのが申し訳ないです…。チャージ機などないのでしょつか。



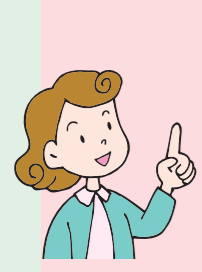
「くらしの積立チャージ機」を導入しました。ご本人のコープカードを使って、前もって「くらしの積立」にチャージ（入金）しておくことで、レジでお金を用意することなく、くらしの積立からお支払いができます。お気軽にご利用ください。



- ◆「くらしの積立チャージ機」の使い方が分からない時は、サービスカウンターの職員までお声がけください。
- ◆くらしの積立の残高をレシートに表示することもできます。詳しくは、サービスカウンター職員にお気軽にお問い合わせください。

## 商品

### ●「お鍋にすっぽりまるうどん」が再開しました

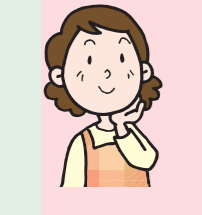


以前利用していた「まるうどん」、鍋と同じように丸いので、茹でやすかったです。使いやすくておいしかったので、復活が本当に嬉しいです。

（宮崎市の組員さん）



お鍋にすっぽりまるうどん



四角い形より丸い形の方が使いやすいですね。ずっと無かったのですが、最近また売っていて嬉しいです。

（加納コープ委員会）



丸い形で、お鍋にもすっぽり入ります

以前の商品が製造中止になってから、さまざまなお取引先に依頼をして再度商品化できないか調査してきましたが、なかなか製造できる工場が見つからず、長い間お待たせしてしまいました。今回やっと再商品化することができ、組員さんからも喜びの声をいただきとても嬉しく思います。

仕入開発部 猪野沙織



### ●「新緑の想いティーバッグ」を開発しました



急須で入れたお茶を水筒に入れると、すぐに色が変わってしまうのですが、このティーバッグは時間が経ってもおいしくて驚きました。

水出しでもお湯出しでもおいしいです！

（日向市の組員さん）



新緑の想いティーバッグ



テトラパックで抽出しやすい

「新緑の想い」と同じ茶葉を使用していますが、ティーバッグにすると香り、色合い、味わいに違いが生まれました。試行錯誤した結果、茶葉（リーフ）で入れた時と同じ味わいになるよう仕上げることができました。新緑同様と共同開発した新たな一品をぜひお試しください。仕入開発部 武島利英



## 共済・保険

### 共済金の入金も早くて安心

病気が見つかり、治療・定期健診・薬代・生活費などなど…。物価高も手伝って、日々やりくりが大変ですが、共済金の入金も早くて安心。助かっています。コープ共済に加入して本当に良かったです。ありがとうございます。

日南市の組員さん



### 保障相談会で喜びの声が寄せられました

ピンクリボン運動でご自身の保障の見直しをしていただこうと思い、開催しました。

34名の方にお越しいただきました。がん保障に関するクイズをしたり、検診ガイドの配布なども行いました。がん保障については、団体がん保険・三大疾病保険をご案内。

その他にも火災共済の相談もありました。「保険の見直しをする、とても良い機会になりました」と喜ばれました。



保障サポーター 平井 忍さん

### 自動車保険の相談をしました

優しく私の話を聞いていただき、丁寧に説明していただきました。「もっとこうしたら…」と良いアドバイスをいただいたり、雑談も交えながら楽しくお話しできました。

ありがとうございました。また、何かあれば、ご相談しようと思っています。

延岡市の組員さん



## 生活サービス事業

### 生活サービスセンター

### 捨てるのではなく、次につなげる だれかが使ってくれたらいいな

これまで不要になったものは地区のリサイクルに出してきましたが、エコリングさんの「次へ大切に使う方へ繋ぎます。送っていただいた品物は処分することなく、全てリユースさせていただきます」との説明に、利用してみようと思いました。もう2回利用しています。ささやかではありますが、買い取り金額をウクライナ支援にさせていただきます。高鍋町の組員さん



昨年末から始めた『宅配買取サービス』は、たくさんの方がご利用されています。『エコリング』では処分せずに、次に必要な方へお繋ぎしており、捨てるにはもったいないと思われている方にも喜ばれています。その他にも組員さんのお困りごとにお応えできるようたくさんのサービスがありますので、ぜひお問い合わせください。

生活サービスセンター 栗原仁美



あなたの意見・要望・質問・工夫・改善要望・よかったよの声、何でも教えてください。

- 声の伝え方はいろいろあります
- ◇地域責任者、お店のカウンターなど、コープみやざきの職員に直接伝える。
- ◇コープクイズの「なんでもメッセージ」に記入する。
- ◇「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に記入する。
- ◇注文用紙のメッセージ欄に記入する。
- ◇ホームページから投稿する。



ホームページ <https://www.miyazaki.coop>

