

“私たちの供給する商品を中心に
家族の団らんがはずむこと”を
めざします。

組合員数 272,722世帯
県内全世帯に対する加入率 57.4%
一人平均出資金額 18,767円 (6月9日現在)

にじのわ

7月 415号 2回

発行 生活協同組合コープみやざき 理事会
所在地 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号
電話 (0985)32-1234 FAX(0985)32-3355
ホームページアドレス <https://www.miyazaki.coop>

笑いながら
日向市の組合員さん (70代)
キャベツなどの野菜の価格高騰に驚いています。どうしようかな?と考えるながらも、よし、これ買おう!と、笑いながら私も1袋。その足で見切り品コーナーに向かい、あれこれ買ってメニューを考える日々です。

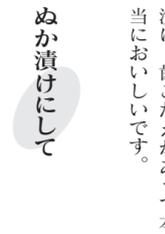


健康維持
延岡市の組合員さん (70代)
1年前までは近所をウォーキングしていましたが、今はフィットネス通いです。時間とお金がかかれば絶対休まないと思って(笑)。体力づくりもそうですが、いつも会う方とおしゃべりも楽しいものです。健康維持していきたいです。

たより コープみやざき

携帯メールで、写真付きのおたよりを送ることができます。
にじのわメールアドレス niji@miyazaki.coop

ぬか漬けにして
宮崎市の組合員さん (70代)
孫がキュウリの苗を持ってきてくれました。わが家で育つかどうか心配でしたが、黄色の花が咲き5cmくらいの大きさになっています。早く長く大きなキュウリになることを楽しみに毎日待っています。ぬか漬けにして食べたいですね!



羨ましい
小林市 Y・Eさん (60代)
先日、孫の七五三の記念写真撮影に行きました。自分の60年前の写真は、ほぼ同じ格好で同じポーズの写真ばかり。孫はいろんな衣装から数種類選んで、色んな背景の前でポーズをとって見ていました(笑)

こうやって伝わっていく 感激でした
日向市 C・Iさん (70代)
日向市 A・Fさん (50代)
昨年と今年、らっきょうを漬けました。ご近所さんから教えてもらったレシピがとてもおいしんです。そのレシピとは、生協のカタログに載っていたもの!以前、「宮崎市の組合員さんが生協のカタログに載っていたレシピでらっきょうを漬けたらおいしくでき」と紹介されていたものを、ご近所さんが切り取っていたものでした。その切り取ったカタログを私にくれました。こうやって伝わっていくと嬉しいですね。

〈お詫びと訂正〉
5月5日ににじのわ(409号)で掲載した「第53回議案書ダイジェスト-第2号議案-」内の剰余金処分案について、剰余金処分額の合計に誤りがありました。訂正してお詫び申し上げます。
誤) 19億3,612万円
正) 9億3,612万円

コープみやざき 日南店 (日南市) 5月25日

左から吉倉典子理事、吉田真由美理事、崎田友子さん、小倉京子さん、汐口博さん、藤井紀子さん

ユニバーサルオーカ

ペーカリーコーナー 冷凍食品コーナー

1ユニバーサル後店内を歩いてみると、先日視察した、首都圏の先進スーパーマーケットに感じる感覚になり、職員としても大満足です。ユニバーサル当日は、いつもご来店される組合員さんから、「綺麗になりましたね、嬉しいです」と声を掛けていただき、ペーカリーの前で小さなお子さんが、「おかあさん!ペーカリーがかわっているよ!!」と、大きな声で嬉しそうに話している様子が印象的でした。これからも「私のお店」と感じいただけるお店を目指します。

橋迫香代子さん・徳夫さん
「共同購入でも生協にはお世話になっています。今日は1人1つカートをもってたくさん買い物しました!」

小倉京子さん(テープカットをしていただきました)
「ほぼ毎日、日南店を利用しています。共同購入も日南店で受け取っています」

福山千代子さん(右)、左は娘さん
「安心・安全の生協の商品を買って来ました~!」

日南店 店長 東孝也

日南店 周辺地図

電話 0987-23-4649
営業時間 10:00~20:00

「母の日送るね」母の日当日に離れて暮らす娘から予告があり、その2週間後にクッキーが届きました。「心配はしていないと思うけど、とても楽しく仕事しているのでも心配しないでね」のメッセージとともに、今までは仕送りを受けている身なのでメッセージのみだったので、初お給料もらえたんだね。おめでとう。3月に学校を卒業し、4月から働き始めた末の娘。我が家も4月で送り生活が無事終了しました。元気で楽しくやっていると、それがお父さん、お母さんにとって一番の贈り物なんだよ。

さあ、我が子が迷いながらも楽しく進み始めた自分の人生。もちろんこれからは自分と応援団なのですが、いつまでも人の応援ばかりしている場合ではない。子育てもひと段落した今、私も人生を楽しみたいとね。とはいえず、改めて考える、私、今、何がしたいのだろう。うん、ゆっくり考えながら、まずはしっかりと気になっていたこと、家と心をつきつらせたなら、新しい何かが見つかると信じて、自分の持ち物の断捨離から始めようかな。

お母さん

配送料がお得でした
県外に住んでいる息子に、にこにこ便でたくさん商品を送りました。送った量で加算されることなく一律料金の配送料がお得でした。ありがとうございました。宮崎市の組合員さんより

商品の数量や重量によって配送料金が変更されることはありません。例えば、関東圏にお米を何袋送られても、配送料金は税込み1050円です。

商品のご注文からお届けまで

1週間のカatalogの中から選び、にこにこ便専用の「注文用紙」で注文します。

●にこにこ便専用の「注文用紙」をご用意しています。
「注文用紙」は、地域責任者に声をかけていただくか、注文番号623番でご注文ください(無料)。

※通常の注文用紙と一緒に配達日に提出。

にこにこ便専用の「注文用紙」で注文

直筆のメッセージもお届けできます。

注文週	月	火	水	木	金	土	日		
注文週	にこにこ便専用の「注文用紙」を提出 (注文日にかかわらず、配達日は翌週金曜日~月曜日)						商品センターで商品の発注		
お届け週	月	火	水	木	金	土	日	月	
お届け週			商品センターに商品が入荷	商品センターに商品が発注	ご指定の曜日・時間帯に合わせてお届け				

インターネット注文からご利用できます

<https://order.miyazaki.coop/bin/login>

配達先の地域によって指定できる曜日・時間に制限があります。詳細は右の配達料金区分をご確認ください。

園芸植物や抽選企画商品など、ご利用できない商品があります。詳しくは「注文用紙」にてご確認ください。

共同購入 にこにこ便

共同購入(カタログ)の商品を全国へお届け

組合員さんは荷造り不要! 生協が箱詰めし、発送します!

配達料金区分

商品量が増えても配送料金は変わりません。商品の数量・重量に関係なく下記配送料金を配送します。

商品代金 + 配送料金 (箱代・消費税込)

常温品の配送料金	北海道	東北	関東・信越	中部・北陸	関西	中国	四国	沖縄
※離島も料金は同一です。	2200円	1300円	1050円	830円	730円	620円	730円	1300円

※沖縄、離島一部地域は日時指定ができません。

ご注意ください

冷凍品・冷蔵品は上記料金の220円(温度管理による経費)が加算されます。

例) 冷凍品・冷蔵品・常温品を東京に送る場合
冷凍の送料 1,050円+220円 + 冷蔵の送料 1,050円+220円 + 常温の送料 1,050円 = 3,590円
※商品の数量・重量に関係なくこの料金となります。

共同購入ににこにこ便についてのお問い合わせは、配達にお伺いしている地域責任者か、最寄りの支所、または地域責任者支援課までお問い合わせください。
地域責任者支援課 電話(0985)20-2110 (月曜~金曜 9:00~18:00)

共同購入のカタログ回収にご協力ください

今年1月より、カタログの回収リサイクルがスタートしました。回収されたカタログは製紙メーカーの大半製紙さんに送られ、コアノンロールにリサイクルされます。ご協力よろしくお願いいたします。

◎ 回収できるもの ◎

- 共同購入で配布したカタログおよび印刷物
- 共済などのチラシ
- くらしと生協、スクロールの冊子(ホッチキスの針は取らなくて大丈夫です)

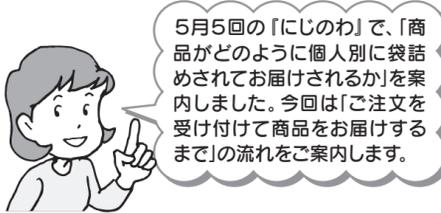
× 回収できないもの ×

- 共同購入の注文用紙
- 納品請求書
- 封筒
- 共同購入以外のカタログやチラシ
- 新聞紙

特に、新聞紙の混入にご注意ください。混入するとリサイクルできなくなります。

Q カatalogはどうやって出したらいいですか?

A 紐などで縛ったり、通い袋やビニール袋(紙袋)に入れず、注文用紙とは別にお出ください。留守の方は、折りコン(ドライ商品が入っている青箱)に入れてお出ください。受取場に回収箱がある場合はそちらに入れてください。※受取場によって出し方が異なる場合があります。



5月5回の「にじのわ」で、「商品がどのように個人別に袋詰めされてお届けされるか」を案内しました。今回は「ご注文を受け付けて商品をお届けするまで」の流れをご案内します。

ご注文から商品お届けまで

共同購入は、組合員さんが注文した分だけを入荷させ、在庫を持たない効率のよい仕組みです。毎週、約6万1500人の組合員さんからご注文をお受けしています。組合員さんが注文した商品をきちんとお届けできるように努力しています。

注文期限日

(注文期限日は注文用紙の左上に記載してありますのでご確認ください)

注文用紙での注文



注文書お預かり

配達場所で注文用紙をお預かりします。その場で確認し、不明なところがあれば、組合員さんにおたずねします。
※ご注文期限日を待たずにお預かりできますのでお気軽にご相談ください。



都城支所
仁田 大輔



注文用紙の提出もれがないか、または注文用紙の汚れ・破れ・カタログナンバーのチェックなどをおこない、必要に応じて書き直しをおこないます。

※4ケタ・6ケタ番号の注文数量の記入もれが多くあります。



いつも利用されているのに注文用紙が出ていなかった組合員さんや、長期間ご利用がない組合員さんへ、利用しづらい状況がないか電話がけや訪問をおこなっています。

※18時までに支所でお受けした電話注文・FAX注文は、支所でパソコン入力しています。

地域責任者によってチェックされた注文用紙のうち、高千穂支所は支所で読み取りをおこない、延岡・日向支所分は延岡支所、その他の支所分は宮崎市の(株)CMSへ運ばれて読み取りをおこないます。
※(株)CMS...商品センター内にあり、情報システムを取り扱っているコープみやざきの子会社。



注文用紙を読み取る機械

一部を除いて、18時から注文用紙の機械読み取りを始めます。

機械で1分あたり40枚を読み取りますが、注文用紙に破れなどがあると機械が止まり、その分は手入力します。また注文用紙を読み取りながらモニター画面でチェックしています。機械が読み取れない、不明瞭な数字があれば、1枚1枚を目で確認した上で、手入力しています。

注文用紙の汚れや、記入ミスにご注意を!

毎日、4割の注文用紙が何らかの理由で機械の読み取りができず、手入力しています。ホッチキス留め、油・醤油じみも誤読の原因となり、書き直しが必要となります。

文字の記入例
はねない すきまを開ける 上につきぬける 角をつくる 閉じる

※注文用紙の裏面上部に記載しています。
読み取り間違いをしやすい例
17 ← 1なのか7なのかの判別がしにくい

時間外注文センターでの注文



月曜～金曜の18:00～22:00まで、電話またはFAXにてお受けしています(手数料無料)。

時間外注文センターでの注文

電話 0985-33-9258
県北センター 0982-29-3782
FAX 0985-33-9336



注文用紙提出期限日の
18:00～22:00

納品請求書の裏は「FAX注文用紙&注文控え」になっております。

※FAX専用注文用紙は、注文用紙の622番でお取り寄せください。
※18時までであれば、支所(電話番号は注文用紙に記載)にて電話・FAX注文をお受けしています(手数料無料)。

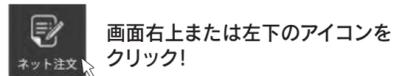
インターネット注文

注文用紙提出期限日の翌朝8時まで

◆パソコン・スマートフォンでの注文



コープみやざき 検索 でホームページを開きます。



◆携帯電話(2つ折り携帯など)での注文



URL : <https://order.miyazaki.coop/m/index>

注文期限日翌日



(株)CMSにて、さまざまな方法でご注文された情報を集約し、午前10時までに取引先に商品の発注をおこないます。

注文期限日の翌々日から、データをもとに翌週お届けする納品請求書の印刷を始め、翌週の配達に間に合うように支所に納品します。急きょ欠品や遅配になった商品の請求が納品請求書に記載されているのは、このためです。

※(株)CMSでは、分配表(ピンク)がかった一覧表)や注文用紙の印刷も行っています。

翌週



組合員さんが注文した商品は、配達日の前々日～前日にかけて宮崎市にある商品センターに入荷します。商品センターでは約220人(委託先のセンター事業団50人含む)の職員で1週間に平均約668,000点の商品の集品や事業所ごとの仕分けを行っています。

各支所へ配送



常温品(青箱の商品)は配達日の前日～当日、冷凍・冷蔵品は配達日当日に支所に入荷します。

組合員さんのお手元にお届け



各支所で配送トラックにつめかえられ、各受取場へ届けられます。

月曜日配達分は、常温品は金～土曜日、冷凍品は金曜日、冷蔵品は土～日曜日に商品センターに入荷します。

Q 注文受付を翌日まで延長できないでしょうか?

A. 注文日の翌朝から、お取引先への商品の発注・納品書作成をおこないます。延長した場合、全ての作業がずれ込み、商品などのお届けが遅れてしまうなど、かえってご迷惑をおかけすることが考えられます。そのため、現在のしくみでは延長することができません。どうぞご理解ください。なお、インターネットでは翌朝8時までご注文いただけます。※注文期限日を待たず、事前にご注文をお受けすることはできません。地域責任者へお気軽にご相談ください。

Q ばれっと商品は4桁番号ですが、どこに記入すればいいですか?また、注文数が10個以上の時は、どうすればいいですか?

A. 4桁の注文番号は注文用紙表面の右上にある6桁番号記入欄に、右詰めで記入してください。また注文数が10個以上の時も6桁番号記入欄に、以下のように記入してください。

(記入例)

商品番号	数量
654321	1
7890	1
321	13

4桁番号は右詰めで
10個以上はこのように

Q 『注文用紙はえんぴつで記入してください』とありますが、どうしてボールペン(またはペン)ではいけないのですか?

A. ボールペンやサインペンで間違えて記入した時に上から重ねて修正したり、塗りつぶしたりすると、読み取り間違いをする可能性が高くなるためです。注文用紙は光を当てることで読み取りしていますが、えんぴつでも極端に薄いものは読めなかったり、消した跡を読んでも見えない場合があります。注文用紙の記入にはHBより濃いえんぴつ・シャープペンシルのご使用をお願いします。

ご注文についてのお問い合わせは、地域責任者または地域責任者支援課 電話 (0985) 20-2110 <https://www.miyazaki.coop>