2024年11月4日

の美咲ちゃ

しろいろと材料を た。さつまいもを ったのですが、孫が がきで「ばあちゃん さつまいもとウイン く入れて作ってね しかったよ」と言れ はまた作ろうと勇気 たらいいなく

でしたが、 でしたが、大変でしたが、 でしたが、大変を を考えをも を考えをも を考えでも

凍

来品なは

11

0)

?

た。 で 初

栗め

のがを

事

市

の組

70 代

多く入り

ったいおた。ろで

写真付きのおた

にじのわメールアドレス

niji@miyazaki.coop

日南市

中原泰子

三股町の組合

西都市

きなま変

でるようになるのないと思っていた。年を重した。年を重したが、ど

のですね。 とたことが とたことが

50代

を

0)

富町

60 代

たっぷり(笑)

しくなったなぁ

組 合 員 数 273,624世帯

県内全世帯に対する加入率 57.6% 一人平均出資金額 18,832円 (10月20日現在)

先日、切れ味のラーを購入しました。アハハ。万 した。アハハ。万 した。アハハ。万 した。アハハ。万 のし 0) が良いピーク能のピークを切って、を切って、を切って、を切って、を切って、 しまいま

な買特吹につけ われます。 からなくな りなくな の多い 周囲に おやつだ で本当 とお欲い年無す識のかを言してに駄。が前を



ですいまか

わが家の

ここ最近、夫が共同購入の商品を受け取りに行っての商品を受け取りに行ってなぜこんな質問をするのかなと思って聞いてみたらなと思って聞いてみたらったからよくアイスがなかったから」とのこと。暑い毎日だったからよくアイスを食べていました。残り僅かになっているのを知っているからがよっているのを知っているからが、

古タオルが活躍

宮崎市 K·Sさん(50代)

普段使っているタオルが古くなっ たらまとめています。それらが最後 に活躍するのが大掃除。床拭き用を はじめ窓や窓サッシの溝、キッチン やお風呂などの排水溝、うつ!と思 うようなタンスの後ろなどガンガン 使ってそのまま処分袋へ。バッサバ ッサと使えるし終わった後は古夕オ

ルの処分も済み爽快です。

宮崎市 N·Sさん(40代)

その2

れ

0

良いピ

ラ

国富町

の組

80 代

D

グを見たら、

ねえ?

尚

0)

 $\widehat{70}$

代

今は100円均一にいろ いろなお掃除グッズがある ので、それを利用して楽し く掃除をしています。年末

100円均一のお掃除グッズ

にまとめると大変なので、 気づいた時に 少しずつする ようにしてい ます。

<u>-----</u> (III)

五ヶ瀬神楽交流会中止のお知らせ

~ 今年度は開催いたしません~ コープみやざきの年間計画で 1 1 月下旬に予定しておりました五ヶ瀬神楽 交流会は、開催案内の広報に入る時点で、神事の日程が決まっておらず、参

でーラ

しないことになりました。 楽しみにされていたみなさま、お詫び申しあげます。

普段の生活のっと面白かったことがまって出そう」とのも嬉しいです。もうジオを楽しいです。 ナジジ 。をオ今 送ったはス たけマ りたホ と オ あ る こ り か に る でり、 曲か メ簡単 が思メとと て便利 セに

友良 が増した。 る の一多 で、ティ のそ

-ティ を 観 に きる る

応 く ま 援 て を 撮 話

をるの スな 一終の活そ

発行 住活協同組合コープみやざき 理事会 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号 所在地 電話 (0985)32-1234 FAX(0985)32-3355 ホームページアドレス https://www.miyazaki.coop たより あ ち コープみやざき P

崎市

また作ってね

近づけて 0) 関 」と喜びます。 、ラメが入 の、ラメが入 と聞いてなる孫はいなる孫は

てつべほべま

しいき

し、地震よりは事前ができるのでしっかできるのでしっかっています。高いとっています。高いとったがを重い物を運ぶのがとの下の子がお隣があると目頭が熱くたなあと目頭が熱が ができっても風の 。つ事まス があるたい がり備え がり備え がり備え がりがる

を できる

うが(わが いおい家 いかな?いやいかな?いやいかな?いかな?いかな?いや 、 いや、 いや、 ら、 した。

ね と8人口が貼っていた、誕生でお腹の内では、 敬老

と

意は定いまい。 はデーします 血

たり 3 れ る自 送 と分 の送

1 9 にじのわ No.2086

11/ 6(水)…北小路店·財光寺店·佐土原店·柳丸店·かおる坂店·本郷店·小林店·花繰店 11/13(水)…浜町店・高鍋店・花ヶ島店・大塚店・宮脇店・赤江店・都北店・日南店 「午前10:00~午後8:00 | 1 | **/23(土)~ | 1 | /25(月) _雷0985-32-**1255

今度のお楽しみ市 〈問い合わせ先〉

CO・OP共済ニュース

台風・雷被害などの 請求忘れはありませんか

今年8月の台風10号で、瓦が割れるなどして約50万円の被害を党 けましたの自然災害共済も大きな口数で加入していたので、しっかり と全額支給されましたの請求から共済金支払いまでいとても早く本 当に救われました。ありがとうございます。

CO・OP火災共済にご加入中の方は、保障の対象となる場合があります。 ○落雷で住宅や付属設備・家電などに被害はなかったですか?

〇台風・風水害が原因の住宅・家財などへの損害は、【自然災害共済】を付帯し ておくと保障が手厚くなる場合があります。

〇《たすけあい(ジュニアコースを除く)》の住宅災害の保障は、火災・風水害な どで20万円以上の損害があった場合です。

「保障の対象になるのかな?」など、どんな些細なことでも結構です。 まずはお問い合わせください。

お問い合わせ先

各種保障に関することなら くらしの保障部 電話 0985-29-3700 (月曜~土曜 9:00~17:50) hunger free world... 食べる、生きる、明日を育む

たくさんのご協力ありがとうございました

コープみやざきでは、使用済みハガキ・切手・商品券・中古CDなどを回収し、認定NPO 法人ハンガー・フリー・ワールドに送る取り組みをしています。ハンガーフリーワールドで は寄せられた物品を国内で換金し寄付金とし、現地の人が自らの手で栄養ある食べ物を 持続して得られるようになるための活動に充てています。

2024年1月から5月にかけて組合員さんに呼びかけ、たくさんのご家庭で不要となっ た未使用のはがきや切手、書き損じはがきなどが集まりました。コープみやざき全体で 取り組んだ結果をお知らせします。

未使用・書損じハガキ 1,244,654 円 未使用切手 663,680 円 使用済切手 38,048 円 ブルーチップ・グリーンスタンプ 63,580 円 商品券 119,580 円 中古CD・DVD・ゲーム 39,024 円 金・プラチナ 154,562 円 57,200 円 外国紙幣 2,380,328 円 協力件数1,626 件

2025年も1月~5月まで取り組む予定です みなさまのご協力をよろしくお願いします。 取り組みを始める際には「にじのわ」でお知ら せします。ご提出時に必要となる専用の封筒を 広報と共にお届けします。

使用済みのヤーかい どれほどお役にかのか わかりませいが、

老/車用のハヤギャロ新も わずかに入れてあります いんでも ユーヤマヤトできかは 7575420

このようなメッセージも届きま した。みなさまの優しさに感謝 申し上げます。

「出資金」の返金申請について

減資・自由脱退の申請は

12月31日受付分までが、2025年3月57 返金となります

◆生協の事業経営の"もとで"です。組合員1人当たりの1ヵ月の利用高程度で ある2万円以上を目標に、増資をお願いしています(上限50万円)。

◆剰余が出た場合は、出資配当があります

減資する(出資金を一部減額する)には

◆2万円を超える部分について、減資することができます。 ◆出資減資申込書は、地域責任者または店舗のサービスカウンターで常備して いますので、お申し出いただきご記入後提出してください。

◆返金は「登録口座への振り込み」「指定口座への振り込み」「くらしの積立へ 振り替え」から選択することができます。

◆脱退には、自由脱退と法定脱退があります。自由脱退とは、組合員さんの都合に

よる脱退のことです。法定脱退とは、県外転居や本人死亡による脱退のことです ◆「自由脱退」の場合、年内受付分が2025年3月末に返金となります。来年

(2025年)1月~12月に申請された場合の返金は、2026年3月末となります。 ◆「法定脱退」の場合、年度末を待たず、商品代金支払い完了後の翌週木曜日 の返金となります。

〈お問い合わせ先〉経理部 電話 **0985-28-0047** (月曜~金曜 9:00~17:50)

自動車学校 詳しく説明していただいて安心しました

ていねいに説明していただき分かりやすかったです。どういう流れで入校 手続きをするのか不安でしたが、自動車学校からすぐに電話がきて、さらに 詳しい説明をしていただいたので安心しました。特典でコープの商品券 5,000円分もらえたのもうれしかったです! (ご利用された方のアンケートから)

冬休みから春休みにかけて 就職・進学を控えた学生さんで大変混み合います!

生協を通して入校すると、自動車学校によっては組合員価格の設定や生協 からの特典があります。また、入校基本料金が利用割戻しの対象となります。 (このサービスは組合員さん及びご家族の方が対象です)

※スピードコースは定員制・追加料金などありますので、お問い合わせください。

提携自動車学校は県内に5校あります

●延陵自動車学校(延岡市松山町)●宮崎ドライビングスクール(宮崎市本郷北方)

●都城ドライビングスクール(都城市高城町) ●**えびの高原ドライビングスクール** (えびの市大明司)

各自動車学校の概要をお届けします。 資料請求番号 085955

お申し込み・お問い合わせ先 カーライフ支援センター 電話 (0985) 29-5800 営業: 月曜~土曜 9:00~17:50



ホームページから、なんで もメッセージを投稿するに はどうするの?

①コープみやざきのホーム (でまた)コープ ページにあるオレンジ色 の「お問合せ」のアイコン をクリックしてください。 アイコンは端末サイズに 応じて、右上または左下 に表示されます。



メールアドレス

クイズ (毎月15日練切り)

した」をクリックしてください。 ③| クイズ・クロスワード」をクリ

ックしてください。必須項目 とメッセージやクイズの答え を入力し、「送信」をクリック して投稿完了です。 コープみやざきへのご急見・ご質問・クイズ

ご念見・お問い合わせ



※携帯メールでの投稿もできます。詳しくは右のコープクイズ の応募方法をご覧ください。

7月に「こんな仕事の工夫や | 問 | をしました発表会」を開催しました! ① 改善 ② 発展 ③ 前進

●応募方法 しめきり 11月末日提出分まで ★回答用紙を切り取り、必要事項を記入して、地 域責任者、またはお店のサービスカウンターで お渡しください。はがき(宛て先〒880-8530 コープみやざき にじのわコープクイズ係) インターネット(https://www.miyazaki.coop)

での応募も可。インターネットでは、 お問い合わせ→クイズ・クロスワード へすすむか、右のQRコードからも すすめます。

携帯メールでもご応募できます。 ①お名前 ②組合員番号 ③電話番号

④クイズの答え ⑤希望賞品 ⑥なんでもメッセージ を書き込んでください。写真付きでのおたより もお待ちしています。 ★なんでもメッセージには、「この商品、こんなふ

うに使っています」「私のちょっとした一工夫」 「生協の商品・サービスでのよかったこと、提案 要望・意見」、イラスト、「わが家の風邪予防」などを お待ちしています。 ★年代はご登録の情報に基づいて掲載いたします。

★正解者の中から、抽選で200人に A. コープみやざき商品券(500円)

B. かんたん料理集④(735円)をさしあげます。 (氏名) 当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせ ていただきます。

コープクイズ 2077号 (9月分) の答え ☆答え…② 冷蔵 ☆応募総数…815通 ☆正解者数…787通

クイズの答えを記入後に 希望賞品を○で囲んでください コープクイズ Α →機関運営部(11月末 ¢) 回答いる方は〇. ♪なんでもメッセージ♪

市・町・村(受取場名)

様 (組合員番号)

受付者サイン (TEL)

※メッセージを紙面等で紹介する場合があります。その場合写真や 名前、年代掲載にご協力いただけますか。○をお願いします。 (写真と名前可・名前可・イニシャルで可・名前不可/年代不可)

▼生活事業の**▼**生活サービスセンター・住宅センター 県内全域 ☎ 0985-29-5800 県北地域 ☎ 0982-33-6215 県南地域 ☎ 0986-23-4416 ▲電話番号 ⊿ 旅行センター ☎ 0985-28-0568 / くらしの保障部 ☎ 0985-29-3700 / コープBOOK・CD・DVDセンター ☎ 0985-28-6611

加者集約の期間が確保できませんでした。そのため、今年度の交流会は開催

ŧ

がい

な

の体なめ

ることで 股町 M 康 50

うすメるの

住所や電話番号が変わる時は ……生協の登録の変更手続きをお忘れなく。【連絡先】総務部 ☎ 0985(32)1234(月曜~金曜 9:00~17:50)

2024年11月4日 (2) No.2086 2024年11月4日 (3) No.2086

2024年度上半期 (4~9E) 経営状況報告



C

0

累

計

コープみやざきでは、組合 員さんに役立ち、経営的にも 成り立つ生協になるように事 業をすすめています。

オーナーである組合員さん に上半期の経営状況をお知ら せします。

供給高は予算を達成できませんでしたが、 経常剰余金は予算を達成することができ ました。

店舗の供給高は予算を達成することができました。

共同購入の供給高は予算を達成することができませんで した。利用者数が前年比 94.9%、一人当たり利用高は前年 比 103.3%でした。

共済手数料は前年比 99.8% (予算比 105.1%) でした。 お店のテナントやガソリンスタンドなどからの手数料収 入は、前年比 96.6% (予算比 94.8%) でした。

全体の事業経費は、予算比 95.8%と予算内に抑えるこ とができました。

経常剰余は、前年比 66.7% (予算比 206.8%) でした。

コープみやざき全体の経営状況数値

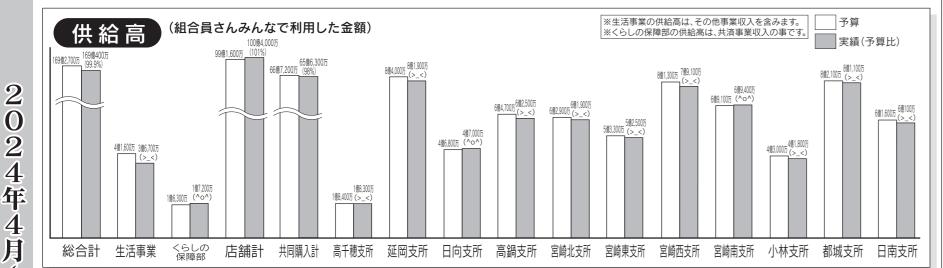
2024年度	累計		
勘定科目	24年実績	前年比	予算比
1 供 給 高	169億403万	99.7%	99.9%
(1) 店 舗	100億4004万	101.2%	101.3%
(2) 共同購入	65億6258万	97.9%	98.4%
(3) 生活事業	3億141万	92.9%	88.9%
2 供給剰余金	45億6426万	100.7%	99.2%
3 共 済 手 数 料	1億7161万	99.8%	105.1%
4 その他事業収入	2億2621万	96.6%	94.8%
5 事業総剰余金	49億6208万	100.5%	99.1%
6 事業経費合計	46億9279万	104.4%	95.8%
(1) 人件費合計	28億7596万	101.2%	97.3%
(2) 物件費合計	18億1682万	109.9%	93.6%
7 事業剰余金	2億6929万	60.9%	249.5%
8事業外収益	6687万	123.2%	128.1%
9 事業外費用	530万	969.1%	3655.9%
10 経 常 剰 余 金	3億3087万	66.7%	206.8%

9月末日の組合員数は27万3472人 世帯数に対する加入率 57.6%

出資金額は、51億4843万円

1人当たり 18,826円 〃 前年比 99.4%

※共同購入の供給高には委託事業 の学校生協の利用高が、生活事 業の供給高には旅行事業などの 利用高が含まれています。 年度末の決算では『その他の事 業収入』として処理します。





CO-OP

組合員さんから喜ばれている実践を、できている人から学ぼうと、 「こんな仕事の工夫や改善をしました発表会」を開催しました!

職員報告の一部(抜粋)を紹介します

"深<聴<"ことが、喜んでもらえることにつながりました

宮崎東支所 地域責任者 黒木 達郎

1. 深く聴くということ

入協して18年目となります。"こんなこと聴けたよ・気 づいたよ報告書"(日報)は内容を重視してより具体的に聴 けた声を書こうと心がけています。

組合員さん一人ひとりにいろんなくらしがあるので、こち らから一方的に何かをオススメするということはせずに、まずはその組合 員さんのことをよく観て・よく聴いて、その組合員さんにかみ合った役立 つ情報提供ができるようにしています。そのためにも、組合員さんやご家 族のこと、商品についての「よかったよ」の声や残念だったという声をた くさん聴けるように、興味を持って聴くようにしています。

新富町の組合員さんが毎週のように納豆を注文されていたのに、 ある時から注文されなくなっていました。気になって聴いてみると『母は 納豆が大好きで3食食べていたんだけど、胃の病気になって食べられなく なったから注文しなくなったのよ。すごく残念がっているんだけど』と言 われました。よく聴いてみると、大豆の皮が胃に負担を掛けるので病院の 先生からあまり食べないようにと言われているとのことでした。それを聴 いて何とかできないかなと思い調べてみると、ひきわり納豆であれば大豆 の皮が取り除かれているので胃に負担がないということが分かり、それを 組合員さんにお伝えしました。組合員さんも病院の先生に相談すると、そ れなら大丈夫と言われて組合員さんからとても感謝されたことがありまし た。組合員さんのくらしや商品のことを深く聴いて、その組合員さんにか み合った商品を紹介することは自分の思っている以上に喜んでもらえるの だと実感し、少しでも深く聴いて書くようにしています。

まずは数値ではなく、カタログに共済や保険 のパンフレットが入ったときに「今週はこれが 入っています。お困りのことはなかったです か?」と会える方には一言必ず聴くようにして います。すると、『そういえば…』と思い出し たかのように話してくださる組合員さんもいら っしゃって、保障相談には今までにないくらい



こんな仕事の工夫や

つなぐことができるようになりました。まだまだ保障のことで困っている組 合員さんや知らない組合員さんも多いと思うので、決めたことを継続してい

3. 仕事観について

2. くらしの保障について

ある程度仕事歴が長くなってしまうと自分のスタイルや形ができあがって しまって、それを変えようとすることは難しいと思っていましたし、何かに 取り組んでも長続きしませんでした。でも、ベテラン・新人関係なく、でき ている人から素直に学び、それを取り入れて自分の仕事にどう生かしていけ るかを常に考えて行動することによって、仕事に向き合う姿勢や楽しみも変 わっていくと感じています。生協にはお手本になる仲間が周りにたくさんい ますし、困っていたら助け合っていく良い風土ができている素晴らしい職場 だと思っています。ベテランであっても日々成長して、組合員さんも周りの 職員も自分自身もハッピーになれるようにこれからも努力していきます。



シーガイアコンベンションセンターで開催された発表会

"散値"ではなく、"くらし"を気にかけることで、組合員さんや 地域の方々との会話が噛み合い、喜ばれています!!

高鍋支所 チームリーダー 和田 大祐



1. 地域の現状を知りたい

入協6年目です。「楽しく仕事をする」が私のモットーで す。共同購入の仕事でうれしい瞬間は、自分の行動で組合員

を持って組合員さんや地域の方々に喜ばれる仕事をしたいと考えています。 今年度は山間部を担当しています。山間部の地域で最初に驚いたのは、 険しい山道とそれを越えた先の地域のくらしでした。

コンビニやスーパーはなく、大手飲食チェーン店もありません。あるの は小さな商店くらいで「お買い物はどうされているのだろう」と気になり と聴いてみると「熊本のドラッグストアに車で30分かけて行っていたの よ」とお聴きしました。地域によっては険しい林道を通らなければならず、 危険な思いをしてお買い物をされている現実を知りました。「この地域の 方々のくらしに役立ちたい。地域にお住まいの方一人ひとりのくらしを聴 いていくことで、役立てそうな機会に気づけるんじゃないか?」と考えま

2. "注文"ではなく、"組合員さんのくらし"を気にかける

地域について調べてみると、お住いの7割の方が共同購入をご利用され ていない現状が分かりました。共同購入に登録されている組合員さんから は"お買い物に不便な思いをされている"という声が多いのに、 ないんじゃないかな?地域責任者として自分の目で地域を観て、自分の足

で地域を回って紹介していこう」と強く思う ようになりました。「困っている方は多いは ず。10年後も20年後もこの地域で生協が 役立てるようにしていきたい。よし、未加入 の全世帯を年度内にすべて訪問しよう」と決 意しました。

全世帯を訪問するには少なくても1日4件 以上の訪問が必要です。組合員さんに「ご近



こんな仕事の丁夫やや ます。

所で買い物にお困りの方はいないか」「あそこのお宅はどのような方がお住 まいか」を聴きながら、家を見つけてはすぐに訪問してくらしをお聴きしま す。カタログの紹介だけではなく「あつまれ笑顔」(生協の事業やサービス を掲載した冊子)も活用して生協のしくみや事業のご紹介も行っています。

紹介活動をしていると、ある方から「あそこの事業所で働いている〇〇さ んだけど、最近こちらに転勤してきてお買い物に困っているらしいよ」とお 聴きし、事業所を訪ね、その方にお会いしてくらしを聴きました。 異動してきたんだけれど、買い物が大変でね。毎週金曜日にまとめ買いする んです」とお聴きしました。更に「保冷はどうしているの?」「配達料金は どれくらい?」「配達曜日は希望できるの?」などの質問に「あつまれ笑 顔」を開きながら一つひとつ丁寧に受け答えしました。後日、カタログをご 覧になられてどうだったか訪ねてみると「試しに自宅で利用してみたい。お 試し期間終了後はグループで利用したい」と加入していただきました。

担当してから初めてのご加入にうれしさが込みあげてきました。家と家が 離れているので訪問するだけでも時間がかかってしまいます。でも、訪問す ると困っている声をよくお聴きします。この地域まで配達に来ていることを 知らない方もいます。地域の方のお困りごとに寄り添い、喜ばれるような活 動をこれからも積み重ねていきます。

3. 【心を鍛える活動】

『毎朝トイレ掃除をする』と決めて、出勤したら真っ先に支所のトイレ掃 除をします。トイレ掃除をするようになったキッカケは、入協して2年目の チームで、当時東支所チームリーダーをされていた中武健太郎さんが朝出勤 加入率と共同購入の登録率が低いのは何故だろう?もしかして生協を知ら すると職員全員の机を拭く活動をされていました。その真剣な姿を観て「自 分は周りのためを思って何かしているだろか。人のために行動する姿はかっ こいいな」と思いました。

> 「なぜ、それをされているんですか?」と聴くと中武さんは「毎日やり続 けることで物事をやり抜く力になるし、机がキレイだとみんなも気持ちよく 仕事ができるからね」と返答され、「人に役立ち喜ばれるには普段からのこ うした精神を鍛えることが大切なんだ…」と気づき、それ以来、毎朝トイレ 掃除を行い心を整えてから業務に取り掛かるようにしています。

これからもコープみやざきの職員として更に成長できるよう努力して参り

CO-OP