

にじのわ編集担当  
白石

毎月、たくさんのにじのわ なんでもメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。メッセージは毎月約400～500通ほどお寄せいただいています。今回は、そのなんでもメッセージで寄せられるみなさんの声が、生協の中でどのような流れで、事業や運営に生かされているのかを紹介します。

# にじのわの「なんでもメッセージ」は、どのように生かされているの??



## ②にじのわ編集担当



すべてのにじのわ「なんでもメッセージ」は、にじのわ編集担当が目を通し、メッセージの内容により、各部署に情報として渡します。この際、回答が必要と判断したものは「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に貼付して、ご意見内容を担当する職員へと渡します。また、広聴広報委員会の資料の1つとして、すべてのなんでもメッセージをコピーして冊子にまとめます。

※「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」とは「こうしてほしい」、「おいしかった」などの組合員さんがコープみやざきに伝えたいことを、なんでもメッセージに記入するものです。この用紙に記入されたご意見・ご要望は、提出後2週間以内に必ず回答をお返しいたします。

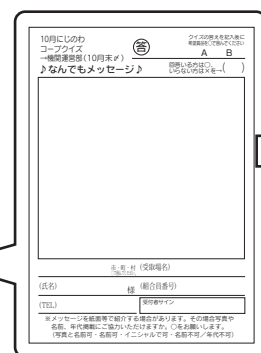
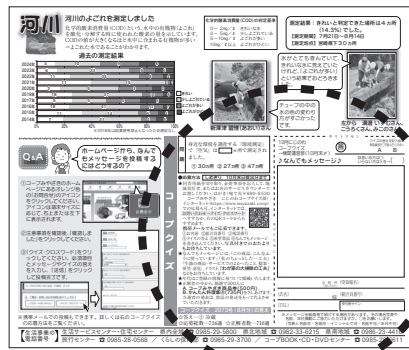
生産者さん・メーカーさんからいただいたお返事は、組合員さんへお返しします

ご意見いただいた組合員さんへ回答します

各関係部署へ渡します

## ①組合員さん

まず、地域責任者やコープのお店で組合員さんからお預かりしたメッセージは、にじのわ編集担当へと送ります。



いつもありがとうございます

メッセージは、ホームページからも投稿いただけます。



## ⑤お取引先

・「よかったよ」の声は、商品開発の参考にしたたり、今後の商品生産・製造の励みにしていただくため、お取引先様へお届けしています。また、その声に対して、お取引先・メーカーさんからお返事をいただいた際には、商品本部を通じて声をお寄せいただいた組合員さんにお返しするようにしています。

・「こういうことはできないの?」の声は、実現に向けて検討していただきます。

こうした商品も開発された!



きびなごのフライを電子レンジで温めたら、煙がもうもうと出てきて炭のように真っ黒になりました。60秒の加熱時間のところ6分加熱してしまいました。60秒ではなく1分と書いてあれば間違えなかったかもしれないと思いました。

メーカーによって時間の記載は異なりますが、一般的に1分と記載している方が多く間違いないのではないかと。メーカーさんと話し合い1分記載で製造していただけることになりました。



デニッシュレーズンの下にある乾燥剤の場所を変えてほしいです。パンにくっついていて知らずに包丁でカットしてしまいました。

製造しているメーカーさんに確認したところ、乾燥剤の位置を下部から側面へ変更していただけることになりました。



「よかったよ」の声をお取引先へお伝えします。改善要望の声もお取引先にお伝え、検討していただきます。

生産者さん・メーカーさんからお返事をいただくこともあります

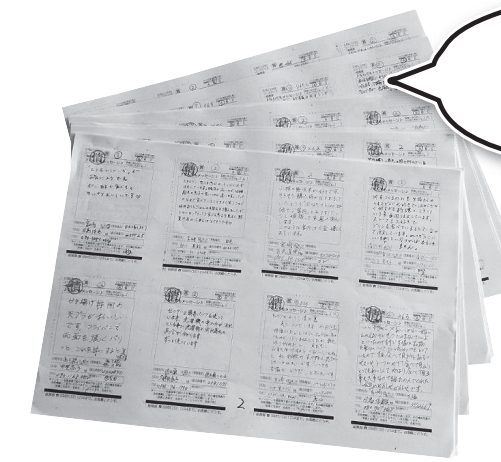


## ③理事会

総代会で選出された理事で構成されます。理事は組合員さんやコープ委員さんから聞いた身近な声を議論に生かします。理事会では組合員の代表として組合員さんの声を事業や運営に生かすための判断をします。また組合員さんからの「声」を持ち寄り、実現に向けて受け止め、検討します。

## 広聴広報委員会

理事や関係職員で構成する広聴広報委員会では、組合員さんから寄せられる「声」や職員の報告書などから、くらしの願いやコープみやざきへの期待をつかんで、より組合員さんのお役に立てるように、必要な事業提案を理事会へとおこないます。



委員会では、寄せられたなんでもメッセージやハロー!コープ、生活事業の案内チラシのメッセージなどの声も資料にして、委員さんたちがすべての声に目を通します。



なんでもメッセージを読んだ広聴広報委員さんからのご意見を、各関係部署へ届けます

## ④共同購入・お店・生活サービスなど各事業部

各関係部署で、「なんでもメッセージ」が目を通されます。声の内容は商品・サービスの開発・改善などに生かされます。特に、よくするカードとして振り分けられた声は、各担当者が2週間以内に回答を行います。



共同購入のカタログを回収してもらえませんか?毎週溜まっていくので資源ゴミに出すのも大変です。

組合員さんからご要望の多かったカタログの回収・リサイクルを1月から開始しました。回収されたカタログは製紙メーカーの大方製紙さんに送られコアノンロール(トイレットペーパー)にリサイクルされます。



### ◎回収できるもの◎

- 共同購入で配布したカタログおよび印刷物
- 共済などのチラシ
- くらしと生協、スクロールの冊子(ホッチキスの針は取らなくて大丈夫です)

### ×回収できないもの×

- 共同購入の注文用紙
- 納品請求書
- 封筒
- 共同購入以外のカタログやチラシ
- 新聞紙
- ⚠️特に、新聞紙の混入にご注意ください。混入するとリサイクルできなくなります。



雨が降ると南側～西側の屋根付き駐車場や駐輪場に水溜りができるので、何とか改善できないでしょうか?

駐車場や駐輪場の水が溜まりやすい場所から、排水溝に向けて水が流れやすくなるように、写真のように1cm程の溝を設けました。その溝の深さを、排水溝に向けて深くするようにし、水はけが良くなるように改善を行いました。このように、職員が気づかないこともございます。ご利用されて気になることを、どうぞ教えてください。



駐車場に水を流す溝を設けました。