ブラックサンダー
1本 40円
（税込44円）

抽選券

3月29日(土)～31日(月)にサービスカウンターまでお持ちください。

（くじはこちら）

組合員さんに日頃の感謝の気持ちを込め、ありがとう1割引企画を実施します

支えてくださってありがとう
ご意見をお寄せいただきありがとう
教えていただきありがとう
商品の品揃えをご要望いただきありがとう
楽しい会話をありがとう

たくさんのありがとう 1割引企画

組合員のみなさん、一年間のご利用・応援に感謝します！

お楽しみ市 3/29(土)・30(日)・31(月)

今年度、4～12月累計で経常剰余は予算を上回っていますので、毎年度末、楽しみにしていただいている組合員さんに感謝の気持ちを込め、『一年間のご利用・応援へ感謝！ありがとう1割引企画』を実施します。総額で、約6,300万円の還元を行う予定です。

割引対象外　たばこ、指定ゴミ袋、切手等の郵便類、有料道路券、宅急便など、割引対象外がございます。

期間中お誕生日の方は　3/29（土）・30（日）・31（月）にお誕生日を迎えられる方は、そのお誕生日当日に、レジにてさらに1割引いたします。

教えていただきありがとう

『よこすか海軍カレーコロッケ』は食パンに挟んで食べると、おいしい！

『よこすか海軍カレーコロッケ』は食パンに挟んで食べると、おいしいのよ。

花ヶ島店（宮崎市）フロア部門 松村 由佳理 さん

凍 よこすか海軍カレーコロッケ
2個（150g） 158円（税込171円）
※4月1日より 178円（税込193円）になります。

実際に作ってみて皆で試食したところ、とても好評でしたので、POPを作成し案内しました。

シャキッとコーン缶詰は、65gの3缶パックを品揃えして欲しい

『シャキッとコーン缶詰190g』は量が多くて一回で使い切れないので、65gの3缶パックを品揃えして欲しい。

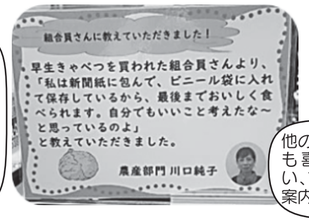
シャキッとコーン
65g 110円（税込119円）
65g×3 328円（税込355円）

商品本部に依頼しすぐに品揃えしました。さらに、"バラの方がより利用しやすいのでは"と考え、65g缶をバラでも品揃えしました。

北小路店（延岡市）フロア部門マネージャー 兒玉 晃久 さん（現：店舗支援部サポーター）

組合員さんより、キャベツの保存について教えていただきました

キャベツは新聞紙に包んで、ビニール袋に入れて保存すると、最後までおいしく食べられます。自分でも"いいこと考えたな～"と思っているのよ。



小林店（小林市）農産部門 川口 純子 さん

他の組合員さんにも喜ばれると思い、すぐにPOPで案内しました。

『ピーナツフランス』が、また食べたいです

ベーカリーのパンがお気に入りです。以前あった『ピーナツフランス』が、また食べたいです。なぜ製造中止になったのか…。残念です。復活してくれませんか？

人員不足のため、商品を絞って製造していましたが、この声を受け"何とかしたい！"と思い、製造計画を見直して品揃えを再開しました。

財光寺店（日向市）ベーカリー部門 マネージャー 黒木 美代子 さん

1月15日（水）に全店店休日をいただきありがとう

◆1月15日（水）職員総会にて、『組合員さんに喜ばれている実践』ができていている部門や人から学ぶ、『事例発表会』を開催しました。

～職員報告の一部を抜粋して紹介します～

花ヶ島店（宮崎市）惣菜部門マネージャー 高橋 えみ さん（現：共済センター）

花ヶ島店（宮崎市）惣菜部門 森 成子 さん

【組合員さんからの品揃えのご要望に 全力でお応えします】

部門職員が組合員さんからお聴きした、お気に入り商品や要望商品を、製造計画に導入して喜ばれています。先日の柳丸店・佐土原店の店休日の日に、「ここは、『しいたけ弁当』はないの？」と組合員さんから尋ねられました。そこで早速、花ヶ島店でも週末限定で製造するようにしました。「懐かしいわね～」「駅で買っていたのよ」などと喜びの声をいただいています。

また、「ブロッコリーを使ったおかずが食べたい」というお声に応え、『鶏肉と野菜のバジル風味』の製造を開始しました。

花ヶ島店惣菜部門の皆さんの発表のようす

【組合員さんと名前で呼び合える関係をつくり『私のお店』を実感してもらえるように】

『えびの唐揚げ』が企画商品だった際に、部門職員の森成子（もり　せいこ）さんは、「組合員のKさんはえびの唐揚げが好きで、いつもお孫さんの分も入れて８パックくらい利用されます。お電話でえびの唐揚げがあることをお知らせしたところ、８パックに加え買い場にある商品も利用していただきました。これからも組合員さんに喜んでいただけるよう、『きれいでおいしい商品づくり』を心がけ、組合員さんと名前で呼び合える関係をつくり、『私のお店』と感じていただけるようにがんばります」と話してくれました。

【今日のおすすめ商品はなにか お店に一歩入ったらなにかワクワクするような買い場の雰囲気の演出に力を込めました】

以前、組合員さんから、「同じような商品ばかりで魅力がない」という声をいただきました。毎日来店される方がワクワクするような買い場にするためにも、その日の企画商品はしっかり品揃えできるよう製造計画を立てています。また、積極的に新商品も導入しています。

1月15日(水)の店舗職員総会のようす

さらに、組合員さんに〝味を知っていただきたい〟という想いで、企画商品の試食も積極的に行っています。試食をされた組合員さんから、「おいしいね」などの感想をいただけることも多く、試食を通して会話がはずむことが楽しみでもあります。今後もたくさんの声が聴けるように、試食を案内していきます。

今後も、"組合員さんに喜ばれるために何ができるか"の視点で行動し、「ここのお惣菜はおいしいね！」と喜んでいただけるよう、組合員さんのご要望に笑顔でお応えしていきます。

参加していただきありがとう

財光寺店

1月11日 ぜんざい振る舞い
『鏡開き』の日にはぜんざいの振る舞いをして、喜ばれました。

財光寺店

2月2日 節分豆まき
鬼も登場し、たくさんの豆をまきました。各部門からの景品も喜ばれました。

大塚店

柳丸店

日南店

5月5日 こどもの日
各店で趣向を凝らし、「キリンとの背くらべ」「綿菓子づくり」「ヨーヨー釣り」などを行い、たくさんの子どもさんに楽しんでいただきました。

10月31日 ハロウィン
みんな一緒にハイ、チーズ！仮装して来店してくれた子どもたちも嬉しそうでした。お菓子も手渡しました。

大塚店

佐土原店

本郷店

11月22日 いい夫婦の日

財光寺店

ボールを選ぶ『相性ぴったりゲーム』などを行い、プレゼントもお渡しし、喜ばれました。

赤江店

8月 夏休み『こども店長』を開催

高鍋店

「はい、どうぞ！」

日南店

「みんな楽しく、上手にできました！」

12月24日 クリスマス・イブ

都北店

佐土原店

各店の店長がサンタに扮して、子どもたちにすてきなプレゼント！サンタさんに会えて、子どもたちも大喜び！一緒に写真も撮りました。

応援してくれて、ありがとう！

5月25日（土）に日南店（日南市）、10月26日（土）に財光寺店（日向市）がリニューアルオープン！たくさんの組合員さんにご来店いただきました。

日南店

オープンを待ちわびたたくさんの組合員さんが、開店とともに入って来ました。

ベーカリーコーナー

仕切りの壁を設置し、内装もていねいに仕上げて利用しやすくしました。

財光寺店

水産コーナーで開催した『マグロの解体ショー』は、たくさんの人が集まって大盛況でした。

入り口には手作りのボードでお迎えしました。

スムージー製造機を導入して、好評をいただいています。

商品開発 たくさんのご利用をいただきありがとう！

凍 とまとラーメン
1食 258円
（税込279円）

主人も私も、「こりゃおいしい！」と言って食べました。具の鶏ムネ、小松菜も合います。
綾町の組合員さん

食べてみました！にんにくが香ばしくって、とてもおいしかったです。
日向市の組合員さん

麺を食べ終わった後に、チーズを入れてリゾット風にしたところ、それもおいしかったです。
日南市の組合員さん

外食店で人気の「とまとラーメン」を冷凍麺として開発しました。スープの甘さと酸味のバランスが難しく、何度も試作を重ねて、ようやく納得できる味に仕上げることができました。

仕入開発部 冷凍食品担当 蓑田（みのだ） 安美（やすみ） さん

価格は通常価格ですが、お楽しみ市3日間にお買い得価格になる商品もあります。　マークは日本生協連、おすすめ マークはコープみやざきの開発商品です。