

第54回 通常総代会議案ダイジェスト

今回の「にじのわ」では、6月24日(火)に開催される、第54回通常総代会の議案のうち、以下のように第1号議案の抜粋を紹介します。

今回掲載している議案

第1号議案 「2024年度努力してきたこと、2025年度取り組むこと」を決めます

第2号議案 「2024年度の決算報告および剰余金処分」を決めます

第3号議案 「2025年度予算」を決めます

第4号議案 「消費生活協同組合法(生協法)の改正を踏まえ、監事監査規則の一部変更」を決めます

※ご意見・お問い合わせ、および第54回通常総代会議案書を希望される方は機関運営部 津嶋孝浩(つしまたかひろ)までご連絡ください。 機関運営部☎0985(32)1234 (なお、議案書冊子は、2024年度・2025年度の「コープ委員さん」・「総代さん」・「2024年度ブロック総会参加申し込みをされた組合員さん」へお届けします)

①「買おうと思ったとき、欲しい商品があるか」の視点から

2024年度の振り返り

2025年度
さらに強めたいこと
新たにに取り組むこと

【全体を通じて】

☆5月25日に日南店・10月26日に財光寺店(日向市)がリニューアルオープンしました。

日南店リニューアルオープン



日南店では、扉付き冷凍ショーケースを導入し、ベーカリー部門に仕切りの壁を設置しました。



◎日南店・財光寺店リニューアルの振り返りを、今後のリニューアルに生かします。

財光寺店リニューアルオープン



財光寺店では、ゆずしやりを使用した寿司とスムージーを新たに品揃えし、ベーカリー部門に仕切りの壁を設置しました。



* スムージーの機械はくつろぎコーナーに設置しています。

【店舗事業】

☆商品が使われる場面を想像して、必要とされる量・内容での商品づくりを行いました。

◎組合員さんの声を聴き、使われる場面を想像し、「この商品はこのくらいの量・内容が喜ばれる」と思われる商品づくり・加工・品揃えを丁寧に行います。

組合員さんから「さくらんぼをお弁当に入れるのに、1パックは高いので3粒だけ欲しい」と頼まれました。1粒と3粒の商品を品揃えしました。



宮脇店農産部門
西田江梨花さん

【共同購入事業】

☆地域責任者や事務部門責任者が組合員さんから聴いた声を、「こんなこと聴けたよ！気づいたよ！報告書」を通じて、商品本部など関係部署へつなぎました。声をつなぐことにより、商品やサービスの改善が進められています。商品の使いこなし情報を他の組合員さんにお知らせして、喜ばれる実践も広がりました。

福山さん：高丸さんは毎週うすあげを頼まれていますよね。

高丸さん：色々使えるからね。

福山さん：どんな風に使われているんですか。

高丸さん：汁物とか炒め物はもちろんだけど、あげを開いて好きな具を入れて、オープンで焼いたりしても美味しいですよ！

福山さん：組合員さんの中でも納豆やチーズを入れたりしていますね。

◎組合員さんの声を「こんなこと聴けたよ！気づいたよ！報告書」で発信します。くらしのどんな場面で必要とされているのかも聴いてつなげ、コープみやざき全体で声を生かします。



都城支所 地域責任者
(現 小林支所)
福山恭平さん

【生活事業】

☆生活サービスセンターは、新たなサービスとして、「線虫がんリスク検査(N・N・NOSE)」「キャンプ用テント・洋服クリーニング(RABBIT西都)」「車買い取りサービス(ハイシャル)」「新車国産全メーカー全車種購入サービス(ノルモイオンモール宮崎店含む3店舗)」「遺品・生前整理・家具処分(山崎紙源センター)」が始まりました。

また、フラワー宅配サービス空白エリアの小林市に、「フラワーショップ花華」も新たなお取引先として加わりました。

「車買い取りサービス(ハイシャル)」ご利用された組合員さんの声

愛車がとうとうオイル漏れと塗装が剥がれてきたので、コープの「ハイシャル」に頼んで廃車手続きをしました。通常ならこちらが廃車手数料など支払わないといけないのに15,000円いただいて、後ほど自賠責保険の払戻しがあるとのことと、自宅で手続きができてとても楽に廃車できました。

延岡市の組合員さん



◎組合員さんのお困りごとや求められる声を受け止め、喜ばれるサービスの研究と拡充を進めていきます。

新たなサービス以外にも各サービスの詳しい内容につきましては下記のQRコードからご覧いただけます。

②「スムーズに気持ちよく買えるか、商品の使い方は交流されているか」の視点から

2024年度の振り返り

2025年度
さらに強めたいこと
新たにに取り組むこと

☆組合員さんの声を大切に「こんなこと聴けたよ！気づいたよ！報告書」で発信しました。また、組合員さんから聴いた声をコトPOPで案内しました。

◎組合員さんから聴いた声一つひとつを大事にし、「コトPOP」を対面してくれる一人の職員の代わりと位置付けます。

組合員さんから、「しその実わかめはどこにありますか？」と声をかけられました。ご案内しながら「どのようにして食べられるのですか？」とお聴きすると、「ミックスサラダ1袋、シーチキン1缶に、しその実わかめを和えるだけで、とっても美味しいサラダができあがりますよ」と教えていただきました。手軽にできるので、他の組合員さんにも喜ばれるのではないかと考え、試作して部門職員に試食してもらったところ「とても美味しい」と好評でしたので、すぐに試食とコトPOPを作成して案内しました。



花緑店水産部門
福満三子さん

【共同購入事業】

☆地域責任者が組合員さんからお聴きしたお気に入りの商品や、商品の使いこなし情報を、他の組合員さんに紹介しました。いただいた声はカタログにも掲載し、毎週たくさんの声をご紹介しました。

(組合員さん) とまとラーメンを作る時に、水の分量を半分にして、水の代わりにトマトジュースを入れるんですよ。
(鬼東) どんな感じになるんですか？
(組合員さん) 味が濃厚になるので、残ったスープにご飯と粉チーズを入れてリゾット風がいいよ。とても美味しいです。

わが家でも作ってみました！

(鬼東) お店で食べているような味で、麺もスープもとてもおいしかったです。



日南支所
地域責任者
鬼東光さん

☆9月よりバナナ・たまごの冷蔵集品が始まりました。組合員さんからは「別載だった時と比べて、商品を探す手間が減った」「冷蔵で品質が安定している」という評価の声をいただきました。また職員の朝の仕分け業務および、配達時の荷降ろし業務の軽減につながりました。一方で、割れ・傷みが発生しているとの声も寄せられました。



【生活事業】

☆旅行センターでは、電話で予約後、チケットをご自宅まで無料で郵送し、旅行代金は口座引き落とし・店舗サービスカウンターでの入金・くらしの積立からの支払いなどの仕組みが喜ばれました。組合員さんからの新たな問い合わせ方法として「旅館・ホテルお問い合わせシステム」を1月より稼働しました。このことで旅行センターの営業時間外でも組合員さんからのお問い合わせを受付することができるようになりました。



旅館・ホテルお問い合わせシステムはこちら➡

③「一人ひとりが大事にされ、私も役立っていると思えるか」の視点から

2024年度の振り返り

2025年度
さらに強めたいこと
新たにに取り組むこと

【全体を通じて】

☆「コープ委員会」※は、県内で84地区、457人の組合員さんが活動されました。集まってる開催が難しい時は、それぞれのLINEやメールで意見を出しあいました。

※コープ委員会・・・ふだんのくらしの中の思いや、組合員さんからの意見を理事会に伝える組合員さんの集まりです。各地区の組合員さんの声が直接理事会に届くように、小学校区を基本に「コープ委員会」をつくっています。

◎コープ委員は、組合員さんならどなたでもなれることをお知らせし、どの地区にもコープ委員会が設立されるようにします。店舗ご利用の組合員さんにも働きかけをしていきます。

【店舗事業】

☆組合員さんの声でより利用しやすいお店づくりに努めました。

◎身近なことへの改善提案をすぐに受け止め、より利用しやすい店づくりを目指します。

リニューアルしてペーカリー部門の商品が見えにくくなった（商品陳列棚の中央部分）。

日南店ご利用の組合員さん



商品を陳列するための棚の中央部分は、ライトが当たりにくく、影になっていることに気づきました。そこで、「商品棚奥に設置してあるトレイを前に傾け、商品を見えやすくするための横棒の高さをもう少し高くすれば、商品が見えやすくなるのでは」と考えました。夫にも協力してもらい、商品が見えやすく・滑り落ちないトレイの角度を何度も確認しながら、横棒に3cmの角材を貼り合わせて高さを調整しました。すると、ライトが当たる部分も増えて、組合員さんからも「何だか商品が見やすくなった気がする！」との声をいただきました。



<ビフォー>



<アフター>

日南店
ペーカリー部門
中嶋勝子さん

【共同購入事業】

☆2024年1月より共同購入カタログの回収を始めました。回収されたカタログはリサイクルセンターで圧縮・固化され、大分製紙様で☑️コアノンロール（トイレトーパー）に再生されています。カタログの回収率は、50%を超えています。

◎より多くの組合員さんのご協力をいただきながら、事業として成り立つよう運営を進めます。引き続き、カタログ回収へのご協力をお願いいたします。

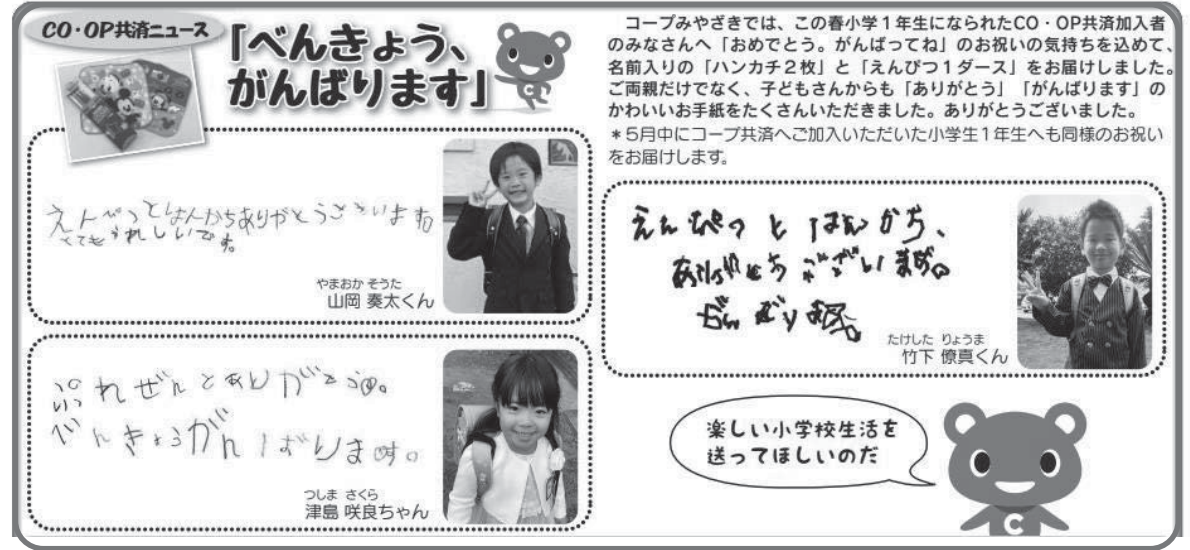
共同購入を始めて40年近いと思いますが、カタログが毎週たまって資源物に出すのが大変で、「何か良い方法はないかな」と思っていました。それが今は生協の方でリサイクルに出せるようになって、良かったです。しかもずっと使っているコアノンロールになるのが分かってうれしいです。

小林市の組合員さん

【生活事業】

☆ご契約いただいている全組合員さんからの祝いとして、コープ共済《たすけあい》ジュニアコースにご加入の新入学を迎えられる子どもさんへ、名前入りのえんぴつとハンカチをお届けしました。

◎加入されたきっかけや加入して良かったことなどをお聴きし、さらにお役に立つため、共済の輪を広げていきます。



④「これで事業としてなりたっていくか」の視点から

【全体を通じて】

		2023年度	2024年度	対前年比
供給高	店舗	199.6億円	205.4億円	102.9%
	共同購入	135.9億円	136.7億円	100.6%
取扱高	生活サービス	23.5億円	22.9億円	97.7%
	住宅サービス	8.6億円	7.7億円	89.6%
	旅行	5.5億円	5.1億円	93.5%
共済	《たすけあい》契約数	53,894件	53,019件	98.3%
	《あいぶらす》契約数	17,770件	17,618件	99.1%
	《ずっとあい》契約数	3,096件	3,149件	101.7%
	《新あいあい》契約数	652件	613件	94.0%
	《学生総合共済》契約数	1,137件	1,585件	139.4%
	《火災共済》契約数	21,516件	22,086件	102.6%
	《マイカー共済》契約数	—	103件	—
出資金		50.1億円	49.8億円	99.2%
組合員1人当り出資金		18,453円	18,152円	98.3%
組合員数		271,806人	274,365人	100.9%

2024年度の振り返り

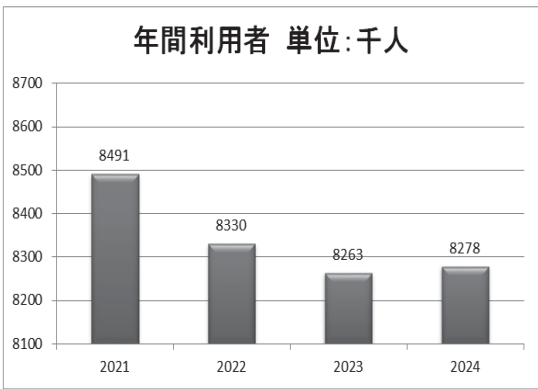
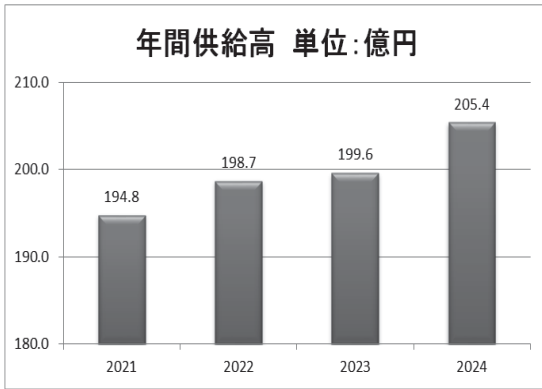
【店舗事業】

☆供給高は2024年度、前年比102.9%予算比102.5%利用者は前年比100.1%予算比100.0%でした。

2025年度さらに強めたいこと
新たにに取り組むこと

◎店長の利用者予測に意思を込め、人時生産性を意識した運営を行います。

2021～2024年の変化



☆職員一人ひとりが、八百屋のおやじさん・おかみさんのような経営者意識をもって、経常剰余予算を達成していくことを柱に運営しました。物価高や人件費の増加がある中、皆の努力で供給高を高め、経費の見直し、投下時間※のコントロールなどに取り組みました。※投下時間…業務を行うために必要となる時間

◎全店が事業として成り立つように努力します。

フロア部門の栗原玉枝さんは、冷凍食品の「国産大豆で作った納豆ペースト」の包材が破れているのを見つけ、廃棄しようと開けてみたところ、小袋になっていて使いやすそうだったので「組合員さんにもお知らせしたら喜ばれるのでは」と思い、見本としてコトPOPと一緒に案内してくれました。

「破袋した商品＝廃棄」で終わらずに、組合員さんに何か役立つことはないかと考えて、実行してくれてありがとうございました。見本を案内してから、利用も少しずつ増えてきました。



財光寺店フロア部門
栗原玉枝さん

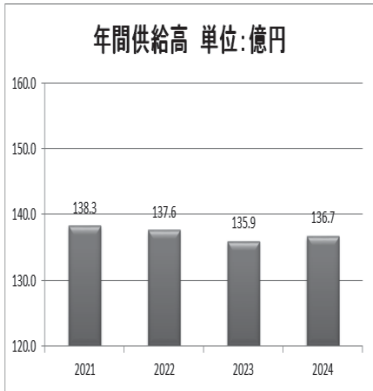


【共同購入事業】

☆供給高は2024年度、前年比100.6%予算比99.2%と前年を上回りましたが予算には届きませんでした。利用者は前年比96.9%予算比98.0%と前年・予算共に下回りました。

◎「組合員さんに喜ばれているか、お役に立てたか」を振り返りながら、予算数値に責任を持ち取り組みます。

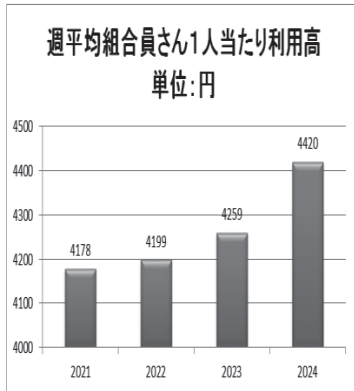
2021～2024年の変化（学生協分も含んでいます）



※学校生協分も含んでいます。



※学校生協分も含んでいます。



※学校生協分も含んでいます。

【生活事業】

☆生活サービスセンターは、原油高騰が続く中、提携お取引先の企業努力による価格調整もあり、2年連続コロナ禍前を上回るご利用をいただきました。また、「提携スタンド感謝祭」を通して多くの方々に知っていただけるよう、店舗でCMS TubeSMを活用して動画の広報を行い、18万6170回の動画再生を行いました。ご利用いただいた組合員さんにアンケート配布を行い、寄せられた声をお取引先にもお届けしました。

※CMS Tube…コープみやざきで作成している動画

◎より多くの組合員さんのお役に立てるよう、今後もお取引先とサービス向上に努めて参ります。

*「どこからでもドア」に提携ガソリンスタンドを確認できるQRコードがあります。

⑤「組合員さんのくらし全体から見て、その組合員さんにとって最も役立つように、他の事業も適切に案内できているか」の視点から

2024年度の振り返り

【共同購入事業】

☆地域責任者として、コープみやざきの事業全般を紹介し、組合員さんのくらしに貢献できるように活動しました。組合員さんへの「困っていることはないですか」の呼びかけは、組織全体にも広まり、目の前の組合員さんに役立った行動がたくさん報告されました。

受取場で、組合員さんの娘さんが出産で帰省されているとお聴きしたので、「赤ちゃん戸配」「共済」のご案内をしました。お話中に組合員さんから「来さん。私ね、来さんに助けられたんですよ」と話しかけられました。くわしくお聴きすると…「実は10年以上前も、来さんが担当してくれてたのよ。その時にコープ共済を紹介してくれて。『息子は持病があるから入れないかな？』って思ったけど、加入できたの。あれから何回か請求させてもらって、お世話になったんです。本当に入って良かったです」と言っていたきました。



宮崎南支所
地域責任者
来 富弘さん

仕事を進めるうえで大切にしていること

【安全の取り組み】

☆「笑顔が広がる思いやり運転ニュース」を毎週発行、安全担当者の同乗による運転指導、安全運転推進協議会を毎月開催し、安全運転の推進を図りました。また、店舗のプロジェクトでも安全について毎月、一緒に考える場を持ちました。

◎安全運転の風土づくりに新たな決意で取り組みます。