

“私たちの供給する商品を中心に
家族の団らんがはずむこと”を
めざします。

組合員数 275,335世帯
県内全世帯に対する加入率 58.0%
一人平均出資金額 18,440円 (6月15日現在)

にじのわ

7月 3回 516号

発行 生活協同組合コープみやざき 理事会
所在地 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号
電話 (0985)32-1234 FAX(0985)32-3355
ホームページアドレス https://www.miyazaki.coop

旅の思い出

その3

日本一周船の旅

宮崎市の組合員さん
5～6年前に友人5人と日
本一周船の旅に10日くらい
行きました。バルコニー付き
客室で、非日常的な体験を楽
しみ、寄港地では気軽に観光
できました。まるで大きなマ
ンションが船に乗り、移動し
ているような感じでした。

目に焼きついています

日向市 Y・Kさん(50代)
小学3年生の時、私たち家
族5人と神戸の叔父家族3人
とで山口の秋吉台を訪れまし
た。鍾乳洞を目にした時の衝
撃は今でも鮮明に思い出すこ
ができます。「百枚皿」の
光景は目に焼きついています。
子どもたちから暗い場所が
苦手だった私ですが、なん
と!!「ここに住みたい!!」
と思ったことも覚えています。

京都の紅葉

宮崎市の組合員さん
秋のベストシーズンに、京都の
紅葉を観に夫と2人で行きました。
初めての京都、ゆっくりしようと
京都駅の近くに宿を取り、ガイド
ブックを買って計画を立てて行き
ましたが、本当に人が多くてびっ
くりでした!でも紅葉が素晴らしい
ので大感激!!旅行は計画を立て
て航空券をとってからの楽しみが
長いのでそれも含めて楽しいです
よね。旅行センターのおかげです。

朱色の社殿

延岡市 S・Uさん(40代)
昨年の春に、子どもの大学見学
のついでに広島県の宮島(厳島)
へ観光に行ってきました。海上に
浮かぶように建つ朱色の社殿はと
てもきれいで魅力的でした。外国
人や日本人も多く訪れていて、牡
蠣もおいしく、また行きたい場所
のひとつです!

以前のたよりに、介護を
がんばっている方がいらっ
しやるとありました。私は
5年以上前に姑の介護を終
えています。いまだに自
律神経のバランスを崩して
いて、体調が良かったり悪
かったり、前の自分を取り
戻せずにいます。そんな私
が思い出すには、自分一人

日南市の組合員さん
私の考え

高原油町の組合員さん
反省

宮崎市の組合員さん
幸せな時間

たより
コープみやざき
携帯メールで、おたよ
り写真を送ることも
できます。
にじのわメールアドレス
nijiy@miyazaki.coop

でがんばらず、外からの助
けを受けるのもお互いに良
いのではないのでしょうか。
残りの人生を楽しく生きる
ためには元氣であるべき、
介護は悔いの残らないよう
に、すこく難しいです。私
の勝手な考えです。

毎週カタログが届くのを
楽しみにしています。料理
好きの母と一緒にどう料理
するかと話しながら見るの
が楽しみです。幸せな時間
です。

宮崎市の組合員さん
ライブビューイング

先日、サザンオールスタ
ーズのライブビューイング
に行ってきました!年齢を
考えるといつまで続けられ
るかな?と思いましたが、50
周年を目指してがんばって
ほしいと思います。楽しい
時間でした!♡

宮崎市の組合員さん
今年のお詫

今年の夏も暑くなりそう
です。体力だけでもつけよう
と日々運動を始めて7カ月
になりました。この夏、が
んばって乗り切らなくては
ね。

いつもコープの明るさが
好きです。雨に負けないで。
宮崎市の組合員さん

わが家の孫は、10月がお
誕生日なのに今から自分の
欲しいプレゼントが届くの
を
怪獣なので
宮崎市の組合員さん

わが家の孫は、10月がお
誕生日なのに今から自分の
欲しいプレゼントが届くの
を
怪獣なので
宮崎市の組合員さん

今年のお詫
宮崎市の組合員さん

驚いたことに、南九州は5
月中旬に梅雨入り宣言が出
ました。何と71年ぶりに奄
美を飛び越えて梅雨入りし
たこと。
私もそうですが、梅雨の
風物詩の紫陽花さえも「そん
なの聞いてないよ!」と困惑
している様子が見えま
す。
雨に打たれて紫陽花のつ
ぼみは大きくなり、鮮やかに
ませてくれそうです。以前、
梅雨は大嫌いな人が、ある
人からのお便りで目から鱗
が落ちたことがあります。
*庭の紫陽花が謳(うた)
うたうように咲いています*
それだけだと苦手だったジ
メジメとしたこの梅雨が紫
陽花の咲く美しい季節へと
大変身したのです。きっと、
その季節にしかないものに目
を向けると感じ方まで違っ
てくるよと教えてくれたので
しよう。
また、庭の取っでも取っ
ても生えてくる雑草に閉口し
ていた時の友人のひとこと。
*草取りをしている時
は無心になれるよ*
イヤだ、イヤだと思ってい
た草取りも、その最中は無心
になっていた、と気付かせて
くれた言葉。同じ草取りを
するのなら、目の前の雑草取
りに集中してふと我に返れ
ば庭がきれいになってるなん
て、禅の境地に近いかも?そ
うだ、これは修行のひとつ
と思えばいいですね。
苦手なこと、嫌いなこと
も見方を変えることを気付
かせてくれた一言に感謝です。

貸しふとん

お布団の前準備がなくなり、
お迎えの準備ができました!



約4年半ぶりに娘家族が帰省しました。私たちが夫婦は高齢で、
布団はあるけど出し入れ、畳に干すことが困難。貸しふとんを
利用すると後始末が楽で本当に気が楽でした。その分料理も
できました。ふとん屋さんの対応もとてもよかったです。
(ご利用された方のアンケートより)

夏休み・お盆で 家族が帰省してくる! 急な来客で ふとんが必要!
そんなときに便利な 貸しふとん サービス



※お盆期間は混み合いますので、早めのお問い合わせ・
お申し込みをお願いいたします。
※お届け・回収ができない地域や別途配達料が必要で制約
のある地域があります。

県内3店舗で対応します。

- 宮崎市…山口ふとんや
- 都農町…矢野ふとん店
- 延岡市…城山ふとん店

料金は 山口ふとんや 1泊2日 3,500円
矢野ふとん店 1泊2日 3,300円
城山ふとん店 1泊2日 3,300円
いずれもセット料金になります。お届けの
エリアによって配達料金が別途かかります。
詳しくは、生活サービスセンターにお問
い合わせください。

お申し込み・お問い合わせ 生活サービスセンター 電話 0985-29-5800 (月曜~土曜 9:00~17:50)

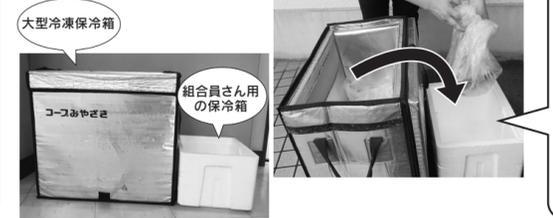
暑い日もカチカチに凍ったまま 届くので安心です!!

共同購入の
冷凍商品

しっかり凍って安心

仕事帰りや休日に、お店でアイスを購入する
と、帰るまでに溶けてしまうことがよくあったの
で、それからずっと共同購入で届けてもらって
います。夕方発泡スチロールを開けても、冷凍食
品やアイスがしっかり凍っているの、夏の暑い
日も安心です。時々来る孫たちが楽しみにして
いるアイス、冷凍庫に常備しています。
組合員さんの声より

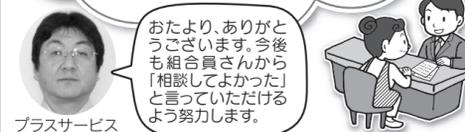
冷凍商品は、『大型冷凍保冷箱』に入れて、組合員
さんのところまでお届けしています。保冷効果に優
れているので、安心して冷凍商品をご利用いた
だくことができます。



職場グループの方や
お留守の組合員さんへ
は、保冷箱に入れ替えて
お届けしています。
帰宅の時間に合わせて、
冷凍蓄冷剤やドライ
アイスの量を調整いた
します。お気軽に
地域責任者まで申し
出ください。

コープの 保障相談 親身になった相談 やっぱり生協だ!と思いました

今回は、今入っている保険で減らせるもの
がないかの確認をしたいと思い、申し込みまし
た。とても分かりやすく親身になって相談
にのってくださったので、やっぱり生協だ!
と思いました。
(花線店で相談された都城市の組合員さんより)



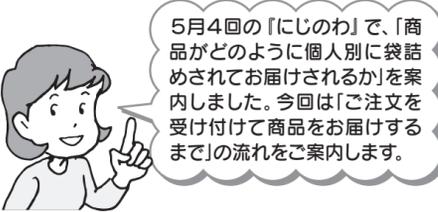
おたより、ありがと
うございます。今後
も組合員さんから
「相談してよかった」
と言っていただける
よう努力します。
プラスサービス
金丸昭浩
ご相談は無料です
お問い合わせ先
コープみやざきの保険代理店
有限会社 プラスサービス
電話 0985-38-8668
(月曜~金曜 9:00~17:50)

〇ハロー!コープ検討委員会
を募集しています。みなさん参加し
てみませんか?
① ちえのわ ② コープ ③ にじのわ

●応募方法 しめぎり 7月末日提出分まで
★回答用紙を切り取り、必要事項を記入して、地
域責任者、またはお店のサービスカウンターで
お渡しください。はがき(宛て先880-8530
コープみやざき にじのわコープクイズ係)
インターネット(https://www.miyazaki.coop)
での応募も可。インターネットでは、
お問い合わせ→クイズ・クロスワード
へすすむか、右の二次元コードから
もすすめます。
携帯メールでもご応募できます。
①お名前 ②組合員番号 ③電話番号
④クイズの答え ⑤希望賞品 ⑥なんでもメッセ
ージを書き込んでください。写真付きでのおたより
もお待ちしております。
★なんでもメッセージには、「この商品、こんなふ
うに使っています」「私のちよっとした一工夫」
「生協の商品・サービスでのよかったこと、提案・
要望・意見」、イラスト、「わが家の災害対策」など
をお待ちしています。
★年代はご登録の情報に基づいて掲載いたします。
★正解者の中から、抽選で250人に
A. コープみやざき商品券(500円)、
B. かんたん料理集⑤(780円)をさしあげます。
当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせ
ていただきます。
コープクイズ 2111号(5月分)の答え
☆答え②…銀シート
☆応募総数…912通 ☆正解者数…900通

7月にじのわ
コープクイズ
→機関運営部(7月末まで)
キトリセン
クイズの答えを記入後に
希望賞品を添えてください
A B
回答の方は○、
いらぬ方は×を→()

市・町・村(受取場名)
様 (組合員番号)
(氏名)
(TEL)
受付者サイン
※メッセージを紙面等で紹介する場合があります。その場合写真や
名前、年代掲載にご協力いただけますか。○をお願いします。
(写真と名前可・名前可・イニシャルで可・名前不可/年代不可)



5月4回の「にじのわ」で、「商品がどのように個人別に袋詰めされてお届けされるか」を案内しました。今回は「ご注文を受け付けて商品をお届けするまで」の流れをご案内します。

ご注文から商品お届けまで

共同購入は、組合員さんが注文した分だけを入荷させ、在庫を持たない効率のよいしくみです。毎週、約6万1500人の組合員さんからご注文をお受けしています。組合員さんが注文した商品をきちんとお届けできるように努力しています。

注文期限日

(注文期限日は注文用紙の左上に記載してありますのでご確認ください)

注文用紙での注文



注文書お預かり

配達場所で注文用紙をお預かりします。その場で確認し、不明なところがあれば、組合員さんにおたずねします。
※ご注文期限日を待たずにお預かりできますのでお気軽にご相談ください。



小林支所
福山 恭平



注文用紙の提出もれがないか、または注文用紙の汚れ・破れ・カタログナンバーのチェックなどをおこない、必要に応じて書き直しをおこないます。

※4ケタ・6ケタ番号の注文数量の記入もれが多くあります。



いつも利用されているのに注文用紙が出ていなかった組合員さんや、長期間ご利用がない組合員さんへ、利用しづらい状況がないか電話がけや訪問をおこなっています。

※18時までには支所でお受けした電話注文・FAX注文は、支所でパソコン入力しています。

地域責任者によってチェックされた注文用紙のうち、高千穂支所は支所で読み取りをおこない、延岡・日向支所分は延岡支所、その他の支所分は宮崎市の(株)CMSへ運ばれて読み取りをおこないます。
※(株)CMS…商品センター内にあり、情報システムを取り扱っているコープみやざきの子会社。



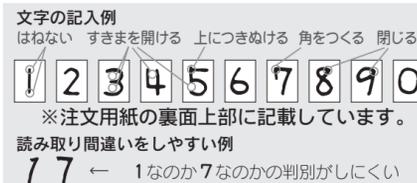
注文用紙を読み取る機械

一部を除いて、18時30分から注文用紙の機械読み取りを始めます。

機械で1分あたり40枚を読み取りますが、注文用紙に破れなどがあると機械が止まり、その分は手入力します。また注文用紙を読み取りながらモニター画面でチェックしています。機械が読み取れない、不明瞭な数字があれば、1枚1枚を目で確認した上で、手入力しています。

注文用紙の汚れや、記入ミスにご注意!

毎日、4割の注文用紙が何らかの理由で機械の読み取りができず、手入力しています。ホッチキス留め、油・醤油じみも誤読の原因となり、書き直しが必要となります。



時間外注文センターでの注文



月曜～金曜の18:00～22:00まで、電話またはFAXにてお受けしています(手数料無料)。

時間外注文センターでの注文

電話 0985-33-9258
県北センター 0982-29-3782
FAX 0985-33-9336



注文用紙提出期限日の
18:00～22:00

納品請求書の裏は「FAX注文用紙&注文控え」になっております。

※FAX専用注文用紙は、注文用紙の622番でお取り寄せください。
※18時までであれば、支所(電話番号は注文用紙に記載)にて電話・FAX注文をお受けしています(手数料無料)。

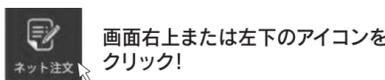
インターネット注文

注文用紙提出期限日の翌朝8時まで

◆パソコン・スマートフォンでの注文



コープみやざき 検索 でホームページを開きます。



画面右上または左下のアイコンをクリック!

◆携帯電話(2つ折り携帯など)での注文



URL : <https://order.miyazaki.coop/m/index>

注文期限日翌日



(株)CMSにて、さまざまな方法でご注文された情報を集約し、午前10時までに取引先に商品の発注をおこないます。

注文期限日の翌々日から、データをもとに翌週お届けする納品請求書の印刷を始め、翌週の配達に間に合うように支所に納品します。急きょ欠品や遅配になった商品の請求が納品請求書に記載されているのは、このためです。

※(株)CMSでは、分配表(ピンク)がかった一覧表や注文用紙の印刷も行っています。

翌週



組合員さんが注文した商品は、配達日の前々日～前日にかけて宮崎市にある商品センターに入荷します。商品センターでは約220人(委託先のセンター事業団50人含む)の職員で1週間に平均約668,000点の商品の集品や事業所ごとの仕分けを行っています。

各支所へ配送



常温品(青箱の商品)は配達日の前日～当日、冷凍・冷蔵品は配達日当日に支所に入荷します。

月曜日配達分は、常温品は金～土曜日、冷凍品は金曜日、冷蔵品は土～日曜日に商品センターに入荷します。

組合員さんのお手元にお届け



各支所で配送トラックにつめかえられ、各受取場に届けられます。

Q 注文受付を翌日まで延長できないでしょうか?

A. 注文日の翌朝から、お取引先への商品の発注・納品書作成をおこないます。延長した場合、全ての業務がずれ込み、商品などのお届けが遅れてしまうなど、かえってご迷惑をおかけすることが考えられます。そのため、現在のしくみでは延長することができません。どうぞご理解ください。なお、インターネットでは翌朝8時までご注文いただけます。※注文期限日を待たず、事前にご注文をお受けすることはできません。地域責任者へお気軽にご相談ください。

Q ぱれっと商品は4桁番号ですが、どこに記入すればいいですか?また、注文数が10個以上の時は、どうすればいいですか?

A. 4桁の注文番号は注文用紙表面の右上にある6桁番号記入欄に、右詰めで記入してください。また注文数が10個以上の時も6桁番号記入欄に、以下のように記入してください。



Q 『注文用紙はえんぴつで記入してください』とありますが、どうしてボールペン(またはペン)ではいけないのですか?

A. ボールペンやサインペンで間違えて記入した時に上から重ねて修正したり、塗りつぶしたりすると、読み取り間違いをする可能性が高くなるためです。注文用紙は光を当てて読み取りしていますが、えんぴつでも極端に薄いものは読めなかったり、消した跡を読んでもう場合もあります。注文用紙の記入にはHBより濃いえんぴつ・シャープペンシルのご使用をお願いします。

ご注文についてのお問い合わせは、地域責任者または地域責任者支援課 電話 (0985) 20-2110 <https://www.miyazaki.coop>