

2025年度上半期
(4~9月)
経営状況報告

経常剰余金 (組合員さんみんなの利用と役職員の努力で生まれた利益) は、 3億6783万円の黒字



コープみやざきでは、組合員さんに役立ち、経営的にも成り立つ生協になるように事業を進めています。

オーナーである組合員さんに上半期の経営状況をお知らせします。

供給高は予算を達成できませんでしたが、
経常剰余金は予算を達成することができました。

店舗の供給高は予算を達成することができました。
共同購入の供給高は予算を達成することができませんでした。利用者数が前年比 98.7%、一人当たり利用高は前年比 101.9%でした。

共済手数料は前年比 101.8% (予算比 108.0%) でした。
お店のテナントやガソリンスタンドなどからの手数料収入は、前年比 105.8% (予算比 102.8%) でした。

全体の事業経費は、予算比 96.0%と予算内に抑えることができました。

経常剰余は、前年比 111.2% (予算比 237.8%) でした。

コープみやざき全体の経営状況数値

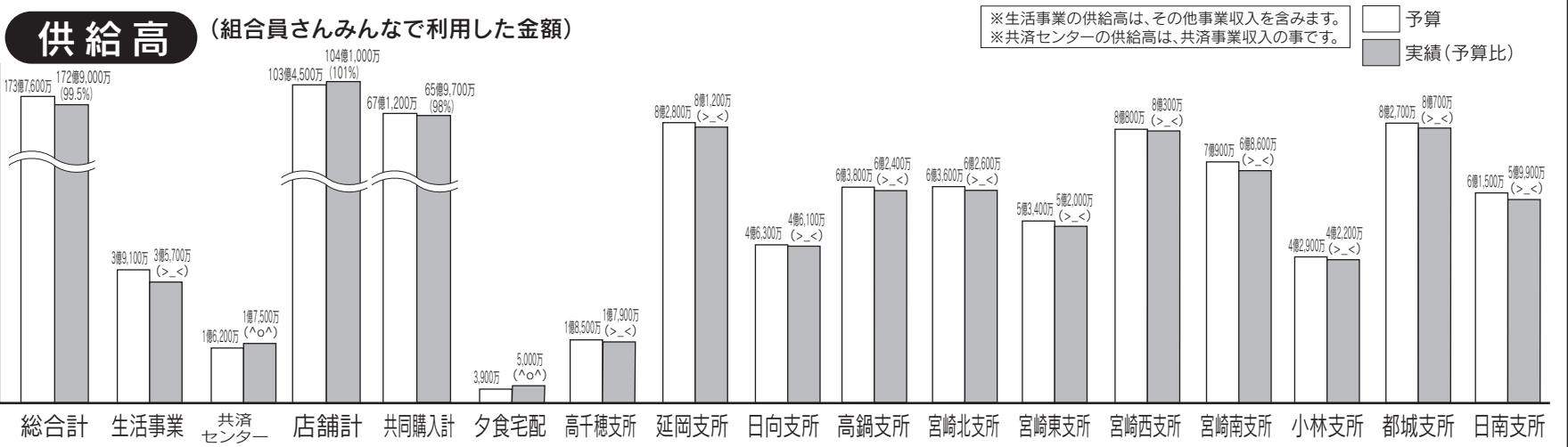
勘定科目	累計		
	25年実績	前年比	予算比
1 供給高	172億9037万	102.3%	99.5%
(1) 店舗	104億1047万	103.7%	100.6%
(2) 共同購入	65億9661万	100.5%	98.3%
(3) 生活事業	2億8329万	94.0%	88.8%
2 供給剰余金	46億8439万	102.6%	98.7%
3 共済手数料	1億7473万	101.8%	108.0%
4 その他事業収入	2億3928万	105.8%	102.8%
5 事業総剰余金	50億9841万	102.7%	99.1%
6 事業経費合計	48億5972万	103.6%	96.0%
(1) 人件費合計	30億2125万	105.1%	96.5%
(2) 物件費合計	18億3846万	101.2%	95.1%
7 事業剰余金	2億3868万	88.6%	302.5%
8 事業外収益	1億2906万	193.0%	169.9%
9 事業外費用	-8万	-1.6%	-50.9%
10 経常剰余金	3億6783万	111.2%	237.8%

9月末の組合員数は27万5750人
世帯数に対する加入率 58.1%

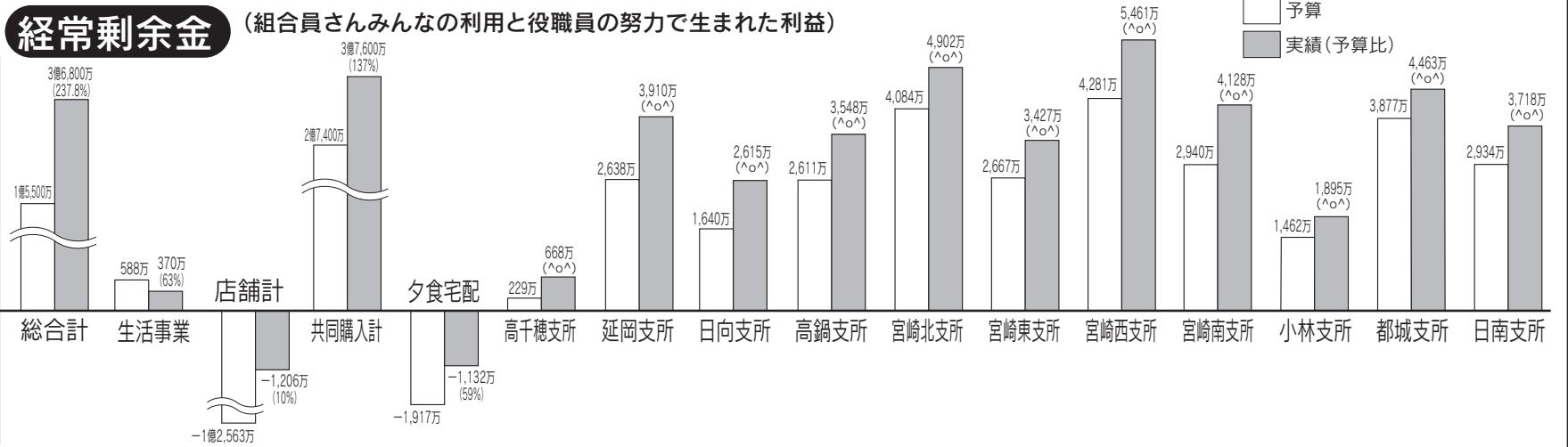
出資金額は、50億9747万円
1人当たり 18,486円
// 前年比 99.01%

※共同購入の供給高には委託事業の学校生協の利用高が、生活事業の供給高には旅行事業などの利用高が含まれています。
年度末の決算では『その他の事業収入』として処理します。

供給高 (組合員さんみんなで利用した金額)



経常剰余金 (組合員さんみんなの利用と役職員の努力で生まれた利益)



2025年4月~9月までの累計

7月26日(土曜) 組合員さんから喜ばれている実践を、できている人から学ぼうと、「こんな仕事の工夫や改善をしました発表会」を開催しました!

職員報告の一部(抜粋)を紹介します

「わからないことは組合員さんに聴いてみる 苦手なことをまずやってみるとくらしに役立つ喜ばれる体験が増えました」



宮崎南支所 地域責任者 甲斐 ひびき

1. やらされる仕事から、自ら考えて仕事をするように変わったきっかけ

入協して3年目になります。1年目の時は、日々の仕事をこなすだけで「仕事が楽しい」と思うこともありませんでした。予算を達成しても「なぜ達成できたのか」がわからず、達成感もありませんでした。そんな時、こんな言葉をかけられました。

「響起は行動計画、立ててる? できている日とできなかつた日は何が違うんだろう?」その言葉をきっかけに自分の行動を振り返り、具体的に決めようしました。すると今度は19時の施設に間に合わず、悩んだことがあります。福山恭平リーダーに相談すると、「帰ってきたとき、片づけに時間がかかるよね。何をするかルーティン化できる?」と指摘されました。アドバイスを意識して動き方を変えてみると、時間に余裕が生まれました。数値実績もついてきて、達成感や仕事の楽しさを感じられるようになりました。

ある日、夕方の事後対応をしていると、久米村政誌リーダーから「それは誰のために電話しているの?」と聞かれました。ご利用のなかった組合員さんにお電話していたのですが、自分の都合を伝えるばかりで、組合員さんの話を聴こうとしていないことに気づかされました。

それからは「利用しづらいことはないですか?」と聴いていました。聴いた声はお役立ちノートに残して、【こんなこと聴けたよ! 気づいたよ! 報告書】で発信するようになりました。

※お役立ちノート…組合員さんの情報が記載されたノート

「お店が近くても利用されている組合員さんもいるよね。『なんで利用しているのか』聴いてみるといよいよ。」とアドバイスをいただきました。

実際に聴いてみると、「お店にはない、雑貨品や洋服が欲しくて頼んでいます」「配達してもらっているおかげで、家族との時間がつくれているの」など、共同購入がくらしに役立っていることがわかりました。

それからは、①共同購入のカタログをご存じか? ②よくお店で購入される商品はどんなもの? ③家族構成は? など、くらしを知ることを意識しながら聴いたうえで、実際に役立っている声を紹介しました。すると検討していただける機会が増えました。

再開された組合員さんに共同購入をご説明するときは「あつまれ笑顔」を活用しています。注文用紙の書き方・戸配サービス料・納品請求書の見方などを一緒に確認しながらご案内しています。同時にカタログを開いて、「どこにどんな商品があるか」「注文用紙のどこに書けばよいのか」などもご説明します。初回のご説明には時間がかかりますが、「安心してご利用してほしい」という思いで続けています。

※あつまれ笑顔…コープみやざきの事業やサービスを紹介する冊子

3. 最後に

私がこれまでに学んだことは「悩んだ時やわからないときは周りに相談する」「アドバイスをいただいたら、自分で決めたことはまずやってみる」です。もう一つ、大事にしていることは「元気よく気持ちよくハキハキと接すること」です。お会いした時、お電話で話すとき、組合員さんを元気づけられるようになればと思って毎日意識しています。

週に1回の配達が、ただ商品をお届けするだけでなく「あなたから配達してもらえてよかった。配達以外のことでも相談してみよう」と思っていただけるような地域責任者をめざします。



7月26日 シーガイアコンベンションセンターで開催された発表会

島野浦の道はほとんどが狭く、自転車がやっと通れるほどです。さらに木の枝のように細かく分かれています。

④ランニング配達

道幅が狭く、時間も限られるため、ほとんどの配達は走るしかありません(笑) こんな感じの配達ですが、組合員さんたちから「配達がんばって!」「島のことわからぬことがあつたら聴いて!」などと声をかけていただけ、本当に励みになっています。

昨年までは、正丸さん(古谷様)が30年以上にわたって配達をしてくださいました。今年1月からは、河村健司エリア長が1カ月配達に入っています。現在のルートや地図・コマ図を作製してくれました。島野浦への配達は特殊な対応が多いですが、自分にとって刺激のある仕事です。組合員さんからは「正丸さんが辞めて買い物をどうしようかと思っていたけど、生協さんが直接来てくれるようになって本当に助かっています」「ケース類などの重い商品も、直接持ってきててくれるから助かる」などの声もたくさんいただきます。

とはいえ、まだ島の組合員さんの『声』を聴くことができていないのが現状です。今年の目標は、島野浦全域の方にコープみやざきを知っています。1人でも多くの組合員さんに笑顔になっていただき、くらしに役立てるように全力で取り組みます。

3. 最後に

30年以上にわたり、配達をしてくださった正丸さん(古谷様)には、本当に感謝しています。

延岡支所から直接配達に行くようになってからは、河村健司エリア長をはじめ、多くの方々の支援や、チームメンバーのサポートをいただき配達ができます。

島野浦への配達は今年が初めてになりますので、まだいろいろな問題や課題が出てくると思います。これからも周りの支援やサポートをいただきながら、組合員さんのために努力を続けていきます。



延岡支所 チームリーダー 小牧 良

1. チームメンバーを観て大切にしていること

入協して8年目になります。現在、私はチームリーダーを務めています。延岡支所には新入や入協歴が浅いメンバーが多いため、朝礼での発信を常に心がけています。チーム内では、毎日交代制で朝礼当番を設け、メンバー一人ひとりが思っていることを話すことから始めています。また、私は「悩みがあることは素敵なこと」だと思っているので、メンバーの悩みには真剣に向き合い、一緒に解決していくよう心がけています。配達中はチームメンバーが、チームLINEを使って実践事例など発信してくれ、帰所後にみんなで「学ぶ」ようにしています。発信することを大事にする中で【こんなこと聴けたよ! 気づいたよ! 報告書】も増え、組合員さんの声をつなぎして喜ばれる場面が増えました。

2. 島野浦での配達

島野浦は、延岡にある人口700人の離島で、浦城漁港からフェリーで約20分の場所になります。島野浦での配達は、通常とは異なる特徴があります。

①時間との勝負

フェリーの発着時間が決まっており、島にいらる約4時間で40ポイントを配達しています。

②時間に左右される

波が高いときや悪天候の日は、フェリーが欠航になります。欠航の時は商品を支所で預かり、翌日お届けとなります。日豊汽船さんのアプリを使い、休日でも欠航状況などをチェックしています。

③配達ルートが狭い&複雑