

にじのわ編集担当
緒方

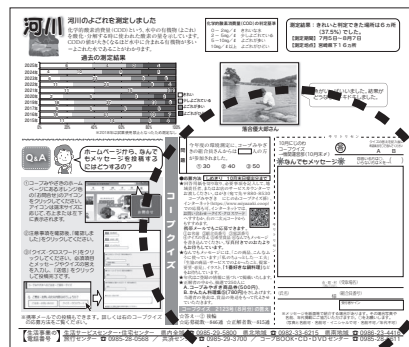
毎月、たくさんのにじのわ なんでもメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。メッセージは毎月約400～500通ほどお寄せいただいています。今回は、そのなんでもメッセージで寄せられるみなさんの声が、生協の中でどのような流れで、事業や運営に生かされているのかを紹介します。

にじのわの「なんでもメッセージ」は、どのように生かされているの??



①組合員さん

まず、地域責任者やコープのお店で組合員さんからお預かりしたメッセージは、にじのわ編集担当へと送ります。



メッセージは、ホームページからも投稿いただけます。

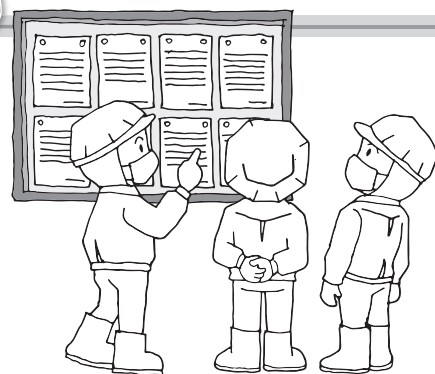


⑤お取引先

・「よかったよ」の声は、商品開発の参考にしたり、今後の商品生産・製造の励みにしていただくため、お取引先へお届けしています。また、その声に対して、お取引先・メーカーさんからお返事をいただいた際には、商品本部を通じて声をお寄せいただいた組合員さんにお返しするようにしています。

・「こういうことはできないの?」の声は、実現に向けて検討していただきます。

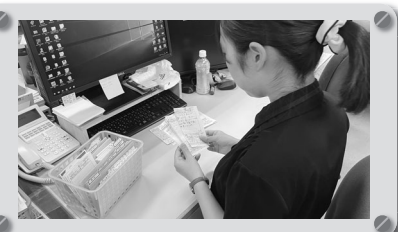
お取引先・メーカーさんへも声をお届けしています!



「よかったよ」の声をお取引先へお伝えします。改善要望の声もお取引先にお伝えし、検討していただきます。

生産者さん・メーカーさんからお返事をいただくこともあります

②にじのわ編集担当



すべてのにじのわ「なんでもメッセージ」は、にじのわ編集担当が目を通し、メッセージの内容により、各部署に情報として渡します。この際、

回答が必要と判断したものは「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に貼付して、ご意見内容を担当する職員へと渡します。また、広聴広報委員会の資料の1つとして、すべてのなんでもメッセージをコピーして冊子にまとめます。

※「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」とは「こうしてほしい」、「おいしかった」などの組合員さんがコープみやざきに伝えたいことを、なんでもメッセージに記入いただけるものです。この用紙に記入されたご意見・ご要望は、提出後2週間以内に必ず回答をお返しします。

全てのなんでもメッセージを、広聴広報委員会へ資料として渡します

各関係部署へ渡します

③理事会

総代会で選出された理事で構成されます。理事は組合員さんやコープ委員さんから聞いた身近な声を議論に生かします。理事会では組合員の代表として組合員さんの声を事業や運営に生かすための判断をします。また組合員さんからの「声」を持ち寄り、実現に向けて受け止め、検討します。

広聴広報委員会

理事や関係職員で構成する広聴広報委員会では、組合員さんから寄せられる「声」や職員の報告書などから、くらしの願いやコープみやざきへの期待をつかんで、より組合員さんのお役に立てるように、必要な事業提案を理事会へとおこないます。

委員会では、寄せられたなんでもメッセージやハロー!コープ、生活事業のご案内へのメッセージなどの声も資料にして、委員さんたちがすべての声に目を通します。



なんでもメッセージを読んだ広聴広報委員さんからのご意見を、各関係部署へ届けます

④共同購入・お店・生活サービスなど各事業部

各関係部署で、「なんでもメッセージ」に目が通されます。声の内容は商品・サービスの開発・改善などに生かされます。特に、よくするカードとして振り分けられた声は、各担当者が2週間以内に回答を行います。

組合員さんの声にお応えできた事例です。

くらしと生協は、小さな商品まで宅配便で届くので、日中は不在票が入っていることが多く、申し訳なく思います。共同購入の商品と一緒に届くといいな〜。



これまでの配達方法を見直し、2025年4月7日より「くらしと生協」の商品のお届け方法を変更いたしました。大型商品(カタログ(紙・Web)に「直送」と記載のあるもの)以外はすべて共同購入商品と一緒にお届けします。物流コストの改善にもつながっています。組合員さんからは「日中は留守にしているの、いつも不在票が入っていて申し訳ないな〜」と思っていました。コープ商品と一緒に届くようになって注文しやすくなりました」との声もいただいております。

※コープの店舗で共同購入受け取りをされている方は、これまで通り宅配便で届きます。

☆これまで通り宅配便で届けてほしい場合は、くらしと生協へ直接ご注文いただくか、地域責任者へお申し付けください。



花ヶ島店の正面入り口東側にある、思いやり駐車場がいっぱい利用しにくいです。増やしていただけないでしょうか?



ご要望を受け、5月のリニューアルの際に、正面入り口西側駐車場の2台分を、思いやり駐車場に変更しました。思いやり駐車場を必要とされている組合員さんはもちろんですが、それ以外の組合員さんからも「良いことですね」との声をいただいております。必要に応じてご利用ください。



正面入り口西側駐車場の2台分を、思いやり駐車場に変更しました。