





# 2025年 たくさんの喜びの声をいただきました

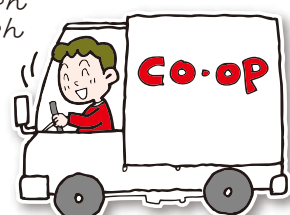
## 共同購入

### 助かりました

木城ー130 大山愛美さん  
出産を機に、コープの配達をお願いしました。産後すぐに買い物に行けない中、食品から日用品まで豊富な品揃えで、欲しい物がほとんど揃っていて助かりました。小さい子どもを連れての買い物は大変だし、配達のおかげで時間の節約にもなりました。特に、冷凍のおかずは忙しい時にパツと食卓に出せるので重宝しています。



左: 奈菜世 (ななせ) ちゃん  
右: 心乃葉 (このは) ちゃん



## 組合員さんの声にお応えして夕食宅配が広がりました!

「お弁当の配達もして欲しい」という声がたくさん届いており検討を重ねてきました。2024年10月に西支所エリアから待望の夕食宅配がスタートして、今では宮崎市内全域・国富町・綾町・延岡市・都城市・三股町に広がっています。今後、県内全域に広がるように準備を進めています。

### 【夕食宅配とは】

月曜から金曜まで、栄養バランスを考えた日替わりのお弁当を毎日お届けします。



改善

組合員さんの「量が多い…食べきれない…」という声にお応えして『ミニおかずコース』も追加! 大変喜ばれています



改善

組合員さんに楽しんでいただけるよう、現在は、月1回「催事弁当企画」もご用意しております。

組合員さんより「お弁当とてもおいしくいただきました。いつも自宅まで届けてくれて助かっています」「私が不在の間、家族の食事が心配でしたのでとても助かりました。また必要になると思います」「高齢で体調をくずし、台所に立つのが大変で、本当に助かっています。薄味で体にもいいです。ありがとうございます」と、喜ばれている声をたくさんいただいています。また、見守り活動も兼ねてお届けしています。離れてくらすお子さん・お孫さんからも「安心です」と喜ばれています。

## 店舗

### 2025年5月24日(土) 花ヶ島店がリニューアルオープンしました!



くつろぎコーナーにスムージーを導入しました

冷凍食品什器を蓋付きに変更しました

テープカットをしてくれたのは、左から西真理理事・高橋美恵さん(池内コープ委員会委員長)・村山景子さん・村山景都くん・村山耕基くん(村山景子さんの双子の息子さん)・和田安生さん



花ヶ島店 店長 佐川嘉宏

沢山の組合員さんやお取引先・職員の皆さんに支えられ、2025年5月24日にリニューアルオープンすることができました。ありがとうございます。以前からお声をいただいていた、2階駐車場の床も貼り替え、優先駐車場も増やしました。店内は内装を刷新し、設備の入れ替えや照明の増設、新商品の導入や一部、買い場のレイアウトの変更などを行いました。いつもご利用されている組合員さんからは「店内が明るくなったね!」「買い物しやすいようになった!」などの声をいただき、嬉しく思います。これからも「私のお店」と感じていただける店づくりに努めて参ります。

## お掃除ロボットが活躍しています!

今年度より、大塚店・花ヶ島店・本郷店の3店舗で、業務改善などを目的に「お掃除ロボット」を導入しました。日々、店内の床清掃を一生懸命行っておりま。今後、計画的に全店で導入予定です。もし見かけた際は、やさしく見守ってあげてください。

午後1時~3時、午後6時~8時の間にお掃除をしています!



ケンケン(本郷店)



ロボット充電中

お掃除ロボの活動(仕事)ぶりは、素晴らしいと思います!(宮崎市の組合員さん)

## 商品

### ●「焼きそば」を再開発しました

麺の具合も、ソース(今はこれ以上に味のよいソースは見当たらない)も好みでよく利用していました。何より、野菜を混ぜて炒めるので手作り感があって満足していました。再開の見通しはないものでしょうか? また食べたいです。

(宮崎市の組合員さん)

みやざきコープの焼きそばが好きでした。友人をうちに招いた際も出したらおいしく入り、終売のお知らせにショックを受けました。これから家がではどの焼きそばを買ったらいいのでしょうか。

(宮崎市の組合員さん)



「焼きそば(液体ソース付)」  
今回(542号)のカatalogでご案内しています。

### ●「コープ5種具材の冷し茶わんむし」を改善しました

「コープの5種具材の冷し茶わんむし」の賞味期限の文字が小さくて見えにくいので、大きくしてもらえないでしょうか?

(西都市の組合員さん)



仕入開発部 石川裕



「焼きそば」は、以前の商品が製造中止となり、商品をご利用いただいていた組合員さんへはご不便をおかけしました。お気に入りの声の多かった液体ソースはそのままに、再開発いたしました。お好みの具材と合わせてお召し上がりください。また「コープの5種具材の冷し茶わんむし」については、賞味期限の文字が見えにくくこれまでご不便をおかけしていましたが、お申し出いただいたおかげで改善することができました。よりわかりやすくなるよう商品の開発・改善に努めます。

## 共済・保険

### 学生総合共済・新社会人コース

息子の大学進学に際し、上の娘が加入していた『学生総合共済』が他の保険と比べてみて一番だと思い、連絡してみたところ丁寧な案内と説明があり安心して加入しました。掛金もお手頃だし「お守り」にと思っていました。しかし結果的には息子が思いもよらぬ事故に遭い共済金請求をさせていただきました。まだ少しの掛金しか払っていないのにたくさんの共済金をいただき申し訳ないと思いました。でも本当に助かりました。ありがとうございました。西都市の組合員さん



### 雷は怖いですが助かりました

夏場の昼過ぎ大きな地響きと共に雷、まさかのわが家玄関辺りに大きな音! オール電化の玄関ドアとインターホンが故障し、修理も高額で少し不安でしたが、手続きをしたところ全額保障が受けられ安心しました。ありがたかったです。それ以来、雷が怖いです。宮崎市の組合員さん



### 自動車保険について

わかりやすく教えていただきました。見積もりをお願いしましたら、快く3社の見積もりをいただきありがとうございました。保険会社移行の手続きなど知らないことばかりでお世話をかけました。わかりやすく教えていただいたおかげで、スムーズに手続きが完了いたしました。ありがとうございました。都城市の組合員さん



## 生活サービス

### 旅行センター

### パートナー旅行会社のツアーの予約もできます

タビックスさんのツアーに参加しました。ツアーならではの細かいところまで手が行き届き、有難く思いました。同行されたガイドさんの説明もやはりプロで、大変なになりました。添乗員さんはまだ若い方でしたが、ポイントをしっかりとおさえ、目配り・気配りのできる方でした。今日は花火大会です、と教えてもらい、帰りの飛行機の中からちょっとだけ見ることができ、最後までありがたいツアーだと思いました。

宮崎市の組合員さんより

旅行センターでは、組合員さんからのご要望に幅広くお応えできるように、宮交観光・阪急交通社・T-life(タビックス)・近畿日本ツーリスト・JTBなどの旅行代理店と提携し、ご希望のツアーをお探しします。お気軽にお問い合わせください。

旅行センター 大星裕輝



### あなたの意見・要望・質問・工夫・改善要望・よかったよの声、何でも教えてください。

声の伝え方はいろいろあります

- ◇地域責任者、お店のカウンターなど、コープみやざきの職員に直接伝える。
- ◇コープクイズの「なんでもメッセージ」に記入する。
- ◇「よくするカード&よかったよカード&こんなふうに使ったよカード」に記入する。
- ◇注文用紙のメッセージ欄に記入する。
- ◇ホームページから投稿する。



ホームページ <https://www.miyazaki.coop>

