

### 第55回 通常総代会議案ダイジェスト

今回の「にじのわ」では、6月24日(水)に開催される、第55回通常総代会の議案のうち、以下のように第1号議案の抜粋を紹介します。

今回掲載している議案  
第1号議案 「2025年度努力してきたこと、2026年度取り組むこと」を決めます

第2号議案 「2025年度の決算報告および剰余金処分」を決めます

第3号議案 「2026年度予算」を決めます

第4号議案 「第28期(2026年・2027年)役員選任」をします

※ご意見・お問い合わせ、および第55回通常総代会議案書を希望される方は機関運営部 津嶋孝浩(つしまたかひろ)までご連絡ください。 機関運営部☎0985(32)1234 (なお、議案書冊子は、2025年度・2026年度の「コープ委員さん」・「総代さん」・「ブロック総会参加者」へお届けします)

### ①「買おうと思ったとき、欲しい商品があるか」の視点から

2025年度の振り返り

2026年度 さらに強めたいこと 新たに取り組むこと

#### 【全体を通じて】

☆5月24日に花ヶ島店(宮崎市)・11月29日に都北店(都城市)がリニューアルオープンしました。花ヶ島店リニューアルオープン

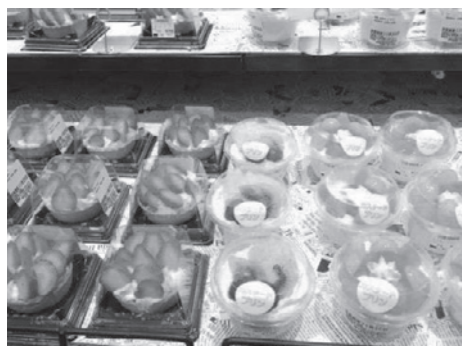


惣菜部門の平台を2台に増やし、壁面には多段ケースを設置しました。また、ベーカリー部門に仕切りの壁を設置しました。



◎花ヶ島店・都北店リニューアルの振り返りを、今後のリニューアルに生かします。

都北店リニューアルオープン



カットフルーツを使った「フルーツスイーツ」を新たに品揃えし、花練店ベーカリーのでき立てパンがフロア部門のパンコーナーにたくさん並びました。



#### 【店舗事業】

☆組合員さんの要望に沿った品揃え・商品づくりを行いました。

◎組合員さんのご要望に全力で応えていきます。

組合員さんから、「お煮しめに入っている玉子が苦手なんですけど…」と声をかけられました。以前からお煮しめを利用したいと思っていたのですが、玉子が苦手で悩んでいらっしやっただのこと。すぐに玉子を抜いてお渡し、「また、いつでも声をかけてくださいね」とお伝えすると、とても喜ばれました。その後、毎日1パック玉子抜きのお煮しめを品揃えしています。



花練店惣菜部門 山元直美さん

#### 【共同購入事業】

☆地域責任者や事務部門責任者が組合員さんから聴いた声を、「こんなこと聴けたよ！気づいたよ！報告書」を通じて、商品本部など関係部署へつなぎました。声をつなぐことにより、商品やサービスの改善が進められています。商品の使いこなし情報を他の組合員さんにお知らせして、喜ばれる実践も広がりました。

◎組合員さんの声を「こんなこと聴けたよ！気づいたよ！報告書」で報告します。くらしのどんな場面が必要としているのかも聴いてつなげ、コープみやざき全体で声を生かします。

507号 374番(108514)「豆乳のカ ブルーベリー 110g」

①「岸田さん 豆乳のカ お好きなんですか？」

②「私、えいゆ。私、この前、このお菓子を買ったの。普通のヨーグルトはあんまり好きじゃなくて、食べたら、たんぱく質、糖質、このヨーグルト買ったの？って提案された。いちごシリアルとか入ってたら食べやすかなと思って、1つだけ注文してみたの。そしたら、ブルーベリー味だったから、ブルーベリーは好きだし、味も濃かったから、このお菓子を食べて、今度は2つ注文してみた(笑)」

③「えいゆさん！このお菓子を、いろいろ買っている人がいて、僕は豆乳が苦手なんだけれど、組合員さんに「豆乳の感じは好きじゃないよ！」って聞いたので、買って食べてみたの。ほんとにその通りで、おいしく食べました！」

④「私も！豆乳もあんまり好きではないけれど、この豆乳の感じがいいから、注文数が、1つ2つ3つと、7日ほど増え続けていくかも！(笑)」とお話ししました。



延岡支所 地域責任者 坂口宗一郎さん

#### 【生活事業】

☆生活サービスセンターでは、新たなサービスとして「マイシグナルがリスク検査」が、新たな協力店として着物クリーニングの「(有)和服のおおうら」が加わりました。また、日南エリアの車検・修理/新車・中古車販売店として「福永自動車有限会社」が、宮崎エリアの貸しふとん店として「山口ふとんや」が加わりました。さらに、遺品整理・生前整理・家の片づけとして、県北エリアでは「お片付けサブリ」が、その他のエリアでは「株式会社SOL」がお取引先として加わったことで、宮崎県下全域の不要処分対応が可能となりました。

◎組合員さんのお困りごとや求められる声を受け止め、喜ばれるサービスの研究と拡充を進めていきます。

新たなサービス以外にも各サービスの詳しい内容につきましては下記の二次元コードからご覧いただけます。



新たに提携店になった福永自動車のスタッフのみなさま

### ②「スムーズに気持ちよく買えるか、商品の使い方は交流されているか」の視点から

2025年度の振り返り

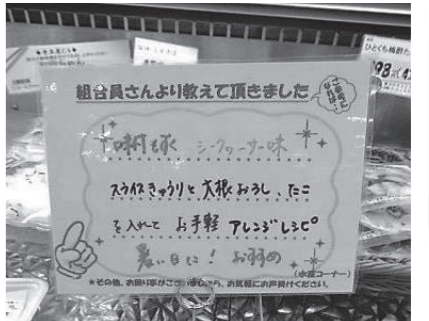
2026年度 さらに強めたいこと 新たに取り組むこと

#### 【店舗事業】

☆組合員さんの声を大切に「こんなこと聴けたよ！気づいたよ！報告書」で発信しました。また、組合員さんから聴いた声をコトPOPで案内しました。

◎組合員さんから聴いた声一つひとつを大事にし、「コトPOP」を対面してくれる一人の職員の代わりと位置付けます。

塩干商品の補充をしていたら、組合員さんから「味付もずくシークワサー味にきゅうりと大根おろし、タコを入れて食べるとおいしいのよ～」と教えていただきました。その後すぐにコトPOPを作成し、買い場に案内しました。また、8月8日の「たこの日」にも味付もずくシークワサー味と大根おろしなどを関連陳列して案内しました。



柳丸店水産部門 工藤かおりさん

#### 【共同購入事業】

☆くらしと生協の商品は、大型商品を除いて、共同購入の配達と一緒に届けるようにしました。宅配だと不在時に困っていたという組合員さんから「共同購入と一緒に届くことで安心だし便利になりました」と声がありました。一方で「商品の箱が大きすぎて、受取場から持って帰るのに困った」という声もいただきました。

◎商品を梱包する箱が大きすぎる物については、小さくできないか、日本生協連に要請していきます。

宅配でのお届けを希望される場合は、フリーダイヤルやインターネットサイトからご注文いただければ対応いたします。

電話番号 0120-09-8282

二次元コードからもご覧いただけます

※あらかじめコープみやざきインターネット注文へのご登録が必要です

#### 【生活事業】

☆旅行センターでは、電話で予約後、航空券・宿泊券などをご自宅まで無料で郵送しました。旅行代金は組合員さんのご希望に応じて口座引き落とし・店舗サービスカウンターでの支払い・くらしの積立からの支払いのいずれかをお選びいただいています。また、組合員さんからの新たな問い合わせ方法として「旅館・ホテルお問い合わせシステム」を開発しました。旅行センターの電話混雑時や、営業時間外でも宿泊施設に関するお問い合わせが行えます。

◎今後も組合員さんがスムーズに利用できるように知恵を込めていきます。また、旅行センターを利用して「便利だと思われること」「喜ばれていること」を旅行センターが発行する「生活事業のご案内」などで紹介していきます。

旅館・ホテルお問い合わせシステムはこちら



### ③「一人ひとりが大事にされ、私も役立っていると思えるか」の視点から

2025年度の振り返り

2026年度 さらに強めたいこと 新たに取り組むこと

#### 【全体を通じて】

☆「コープ委員会」は、県内で79地区、452人の組合員さんが活動されました。集まるとの開催が難しい時は、それぞれのLINEやメールで意見を出しあいました。

◎コープ委員は、組合員さんならどなたでもなれることをお知らせし、どの地区にもコープ委員会が設立されるようにします。店舗ご利用の組合員さんにも働きかけをしていきます。

※コープ委員会・・・ふだんのくらしの中の思いや、組合員さんからの意見を理事会に伝える組合員さんの集まりです。各地区の組合員さんの声が直接理事会に届くように、小学校区を基本に「コープ委員会」をつくっています。

【店舗事業】

☆組合員さんの声でより利用しやすいお店づくりに努めました。

◎身近なことへの改善提案をすぐに受け止め、より利用しやすい店づくりをめざします。

ここはプロックリースプラウトを斜めに陳列しているから、中身が少しずつ下の方に片寄ってくるのよ。だからつい他のお店で買ってしまおうよね。私が買うお店は水平に並べてあるよ。

都北店ご利用の組合員さん

早速、水平に重ねて並べてみたところ、上に重ねたパックが滑って落ちそうでしたので、手前に透明の仕切り板を置いてみました。取りづらくなることもなかったので、部門で共有し、今後は水平に置くことにしました。



〈ビフォー〉



〈アフター〉

透明の仕切り板



都北店農産部門 深川侑子さん

【共同購入事業】

☆組合員さんからのカタログ回収を始めて2年が経過しました。10月末時点でのカタログ回収率は60%（前年比+14%）となり、事業の黒字化を達成しました。高鍋支所・都城支所・小林支所では回収率が60%を超えています。

◎より多くの組合員さんのご協力をいただきながら、引き続き事業として成り立つ運営を進めま

Recycling process diagram showing the flow from collection to recycling, with QR code and text: リサイクルの流れ, リサイクルセンターが... (都城市の組合員さん)

【生活事業】

☆ご契約いただいている全組合員さんからのお祝いとして、コープ共済《たすけあい》ジュニアコースにご加入で新入学を迎えられる子どもさん（約1,000名）へ、名前入りえんぴつとハンカチをお届けしました。

◎加入されたきっかけや加入して良かったことなどをお聴きし、さらにお役に立つため、共済の輪を広げていきます。

CO-OP共済ニュース「べんきょう、がんばります」. Includes photos of children and text about school supplies and a bear mascot.

④「これで事業として成り立っていくか」の視点から

【全体を通じて】

Table with 5 columns: Category, 2024年度, 2025年度, 対前年比. Rows include 供給高, 取扱高, 共済, 出資金, 組合員数.

2025年度の振り返り

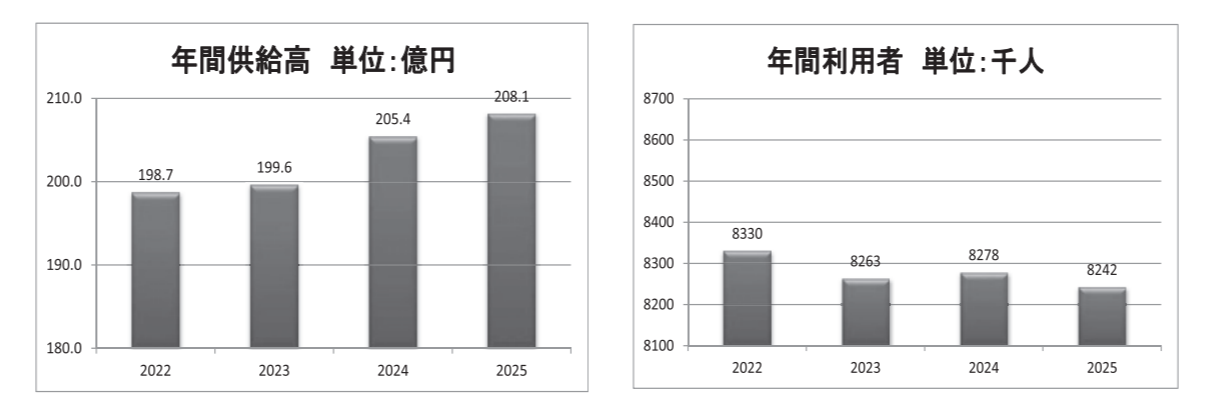
【店舗事業】

☆供給高は2025年度、前年比101.3%予算比100.0% 利用者は前年比99.5%予算比98.4%でした。

2026度 さらに強めたいこと 新たに取組むこと

◎店長の利用者予測に意思を込め、人時生産性を意識した運営を行います。

2022～2025年の変化



☆職員一人ひとりが、八百屋のおやじさん・おかみさんのような経営者意識をもって、経常剰余予算を達成していくことを柱に運営しました。

◎全店が事業として成り立つように努力します。

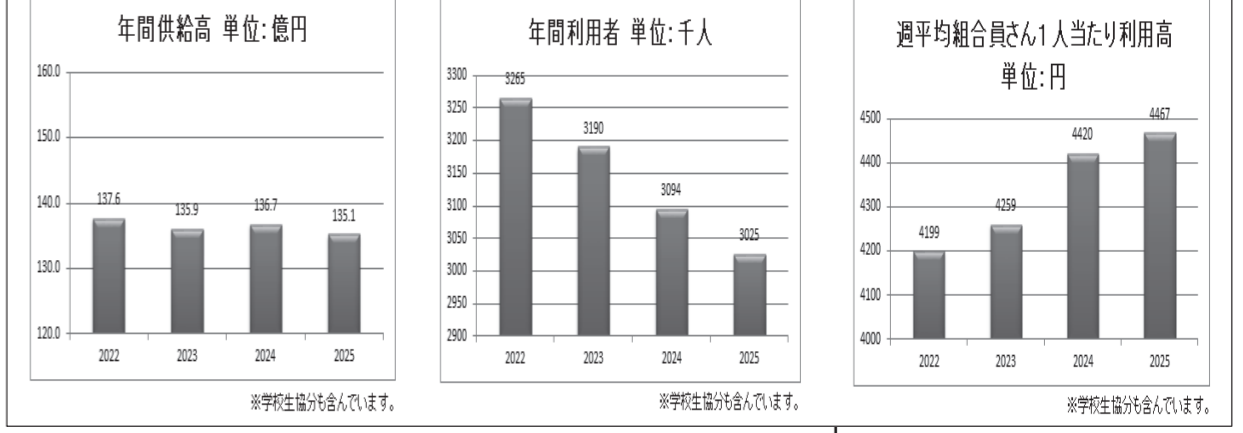
Article about a counter staff member's initiative to improve hygiene with disinfectant sheets and alcohol, including a photo of the staff member.

【共同購入事業】

☆供給高は2025年度、前年比98.8%予算比97.6%と前年・予算ともに下回りました。利用者は前年比97.7%予算比97.8%と前年・予算共に下回りました。

◎「組合員さんに喜ばれているか、お役に立てたか」を振り返りながら、予算数値に責任を持ち取り組みます。

2022～2025年の変化（学生協分も含んでいます）



☆夕食宅配事業は、4月から北支所・東支所、7月から延岡支所、10月から都城支所と予定通り拡大することができ、計画以上の登録人数となっています。

◎事業の体制を整え、対象地域をさらに拡大できるようにしていきます。事業を進めるにあたっては、行政や地域と協同について研究していきます。

Article about a new lunch box menu, including a photo of the lunch box and text: 今回初めて催事企画のカニちらし寿司をいただきました。

Article about a new menu item, including a photo of a bento box and text: おかずが4品入っているミニおかずセットをお願いしているのだけど、うちのばあちゃんには量がちょうどいいみたい。

【生活事業】

☆生活サービスセンターは、組合員さんに喜ばれる公演などのチケット取り扱いに向け、取引先へ要請を行い、昨年を超えるご利用をいただきました。

◎より多くの組合員さんのお役に立てるよう、今後もお取引先とサービス向上に努めて参ります。

⑤「組合員さんのくらし全体から見て、その組合員さんにとって最も役立つように、他の事業も適切に案内できているか」の視点から

2025年度の振り返り

【生活事業】

☆住宅センターでは、組合員さんのくらしの中でお困りごとはないか、聴き取りをさらに強化しました。住宅のことだけに限らず、共同購入や店舗など部門を越えたご相談にも丁寧に対応しました。

2026年度 さらに強めたいこと 新たに取組むこと

◎組合員さんのくらしに視点を置き、お困りごとはどんなことでもお聴きし、対応していきます。

Article about a warehouse renovation project, including a photo of a staff member and text: 倉庫の窓・棚設置工事が完了した組合員さんのお宅に完了確認に伺いました。