

“私たちの供給する商品を中心に
家族の団らんがはずむこと”を
めざします。

組合員数 277,443世帯
県内全世帯に対する加入率 58.6%
一人平均出資金額 18,055円 (6月14日現在)



7月
616号 3回

発行 生活協同組合 コープみやざき 理事会
所在地 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号
電話 (0985)32-1234



ホームページ

私は 山派!

私は 海派!

山派!

楽しい思い出

宮崎市の組合員さん(60代)

私は山派。夫と一緒に山登りや、子どもたちと山登りや楽しい思い出は山登りです。山頂での達成感もありますが、その季節の山の緑のきれいなこと。目にも良いし、空気もきれい! 朝早起きしてお弁当を作って…、楽しいことだらけですね。

四季折々の景色

西都市の組合員さん(60代)

私は山派です。四季折々の景色に癒されています。いつか霧島山の雄大な景色を望むところに住むのが夢です。

海派!

気分転換に

西都市の組合員さん(80代)

私は海派です。泳げないけど見るだけで癒されるし、気分転換になります。県外に行ったときも、海に行ったりするけど、宮崎の海が1番好きだと思ってます。最近では行けていないのでまた行きたいです。

心が落ち着く

延岡市の組合員さん(60代)

海派ですね。冬でも1人で波の音や、水平線を眺めていると心が落ち着いてきます。

最近、ヨガに通っています。リンパ流しも教えてくださいます。ヨガが終わった後は、体がスーッと何かが流れたように気持ちがいい感じがあります。老若男女、おすすめですよ。

ヨガ

日南市 T・Uさん (60代)

応援しています

日南市 M・Wさん (60代)

孫が1歳になり、保育園デビューしました。最初は

たより
コープみやざき

携帯メールで、写真付きのおたよりを送ることができます。
にじのわメールアドレス
niji@miyazaki.coop

おいしさのお裾分け

日向市の組合員さん (60代)

何年か前に食べた宮崎県産ライチ! あのおいしさが忘れられず、今年は関東に住む息子に、お中元でおいしさのお裾分けしました。喜んでくれるかな。

ジメジメ

都城市の組合員さん (70代)

またイヤな梅雨の季節が来ると思うと悩まされます。外出するにも、何をしても、家の中でもジメジメ…。みなさん何か対策されているのでしょうか?

みんさんの湿気対策がありましたら、ぜひ教えてください!

父の日

三股町 M・Kさん (50代)

私には87歳でナイスキャラを持つ父がいます。今年ハスニーカーをプレゼントしました。軽くて歩きやすいとのことでした。全てにおいてナイスな父。元気で長生きしてほしいです。

所という先人観が恥ずかしくなりました。延岡に来て55年。延岡の歴史についてもホントに無知でした。たくさんさんの城があったことなど、初めて知ったこともたくさんでした。農機具なども懐かしく見入っていました。また、友人たちと行きたいと思っています。

なつた

都城市の組合員さん (60代)

サプライズ

都城市の組合員さん (70代)

先日、子どもたち・孫たちみんなからサプライズで古希祝をしてもらいました。みんなは前もって話し合いをしてくれていたみたいでありがたかったです。子ども

ラジオを聴きながら書いています。今は「ラジコ」で振り返って聴けるのがいいですね。毎週金曜日、FM宮崎の「パニ」のなつた「が」が気に入っています。最初は「夏うた」でした(笑) 毎週楽しみにしています。



「にじのわ」「ハロー!コープ」
検討委員会に参加してみませんか?

にじのわ・ハロー!コープ検討委員会では、『にじのわ』『ハロー!コープ』を読んだ感想やご意見、中身を通して知りたいこと、その他まわりで今話題になっていることなどをお聴かせいただいています。ここで聴いた声をもとに、組合員さん同士や生協との情報交換がより広がるようにしたいと思っています。和気あいあいとした楽しい場です! 参加してみませんか。

組合員さんならどなたでも
ご参加いただけます!



検討委員のみなさん

日時: 月1回(第3金曜日が基本) 10:00~13:00

第1回は9月18日(金曜)を予定しています。

会場: コープみやざき本部(宮崎市瀬頭2丁目10-26)

人数: 10人程度

(来月8月まで定期的に参加できる方)

お弁当・交通費支給があります。

お申し込み: 機関運営部

電話 0985-32-1234

(月曜~金曜 9:00~17:50)

締め切り: 7月24日(金曜) 17:00



今年も酷暑は避けられませんが、でも宮崎に生まれてよかった! 冷や汁に感謝! と、せっせと作り、暑い夏を乗り切ろうと思います。

「ひやしる」は暑い夏の食欲がないときにぴったりですね。味噌は発酵食品、ゴマやキュウリにはビタミン栄養素、いりこはカルシウム、豆腐はたんぱく質など、栄養バランスのとれた素晴らしい料理です。

co-op

住所や電話番号が変わる時は……生協の登録の変更手続きをお忘れなく。【連絡先】総務部 ☎ 0985(32)1234 (月曜~金曜 9:00~17:50)

貸しふとん

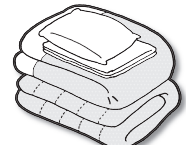
夏休み・お盆で 家族が帰省してくる! 急な来客で ふとんが必要!

そんなときに便利な 貸しふとん サービス

とても楽をすることができました

娘の結婚式のため家族が家に泊まることになり、利用しました。ふとんカバーもついていて、ふとん袋に入ったものを使った後またふとん袋に入れて返すだけだったので、とても楽をすることができました。細やかなサービスに感謝です。

(ご利用された方のアンケートより)



※お盆期間は混み合いますので、早めのお問い合わせ・お申し込みをお願いいたします。

※お届け・回収ができない地域や別途配達料が必要で制約のある地域があります。

県内3店舗で対応します。

○宮崎市…山口ふとんや

○都農町…矢野ふとん店

○延岡市…城山ふとん店

料金は 山口ふとんや 1泊2日 3,300円
矢野ふとん店 1泊2日 3,300円
城山ふとん店 1泊2日 3,300円
いずれもセット料金になります。お届けのエリアによって配達料金が別途かかります。詳しくは、生活サービスセンターにお問い合わせください。

お申し込み・お問い合わせ 生活サービスセンター 電話 0985-29-5800 (月曜~土曜 9:00~17:50)

暑い日もカチカチに凍ったまま
届くので安心です!!

共同購入の
冷凍商品

しっかり凍っていて安心

仕事帰りや休日に、お店でアイスを購入すると、帰るまでに溶けてしまうことがよくあったので、それからずっと共同購入で届けてもらっています。夕方発泡スチロールを開けても、冷凍食品やアイスがしっかり凍っているのが、夏の暑い日も安心です。時々来る孫たちが楽しみにしているアイス、冷凍庫に常備しています。

組合員さんの声より



冷凍商品は、『大型冷凍保冷箱』に入れて、組合員さんのところまでお届けしています。保冷効果に優れていますので、安心して冷凍商品をご利用いただくことができます。

大型冷凍保冷箱



組合員さん用の保冷箱



職場グループの方やお留守の組合員さんへは、保冷箱に入れ替えてお届けしています。帰宅の時間に合わせて、冷凍蓄冷剤の枚数を調整いたしますので、お気軽に地域責任者までお申し出ください。

安心して
相談できました

物価も上がり今後の生活の見直しで保険の内容が合っているのが具体的なご意見をいただきたがったのでお願いしました。年齢や家族構成などで不安要素もありましたが安心して相談できました。ありがとうございました。(都北店で相談された組合員さんより)



●コープのお店では毎月、相談日を設定しています。サービスカウンターでご予約いただけます。

▲共同購入をご利用の方は配達地域責任者へお知らせください。専門の担当者から連絡を差し上げます。

お問い合わせ先
コープみやざきの保険代理店
株式会社 プラスサービス
電話 0985-38-8668
(月曜~金曜 9:00~17:50)

ご相談は無料です



おたより、ありがとうございます。今後も組合員さんから「相談してよかった」と言っていたら、よう努力します。

コープクイズ

にじのわ・コープ検討委員会に参加いただける委員さんを募集しています。みなさんの声を聴かせてください。

① グッド! ② ハロー! ③ ラブ!

●応募方法 [しめきり 7月末日提出分まで]

★回答用紙を切り取り、必要事項を記入して、地域責任者、またはお店のサービスカウンターでお渡しください。はがき(宛て先〒880-8530 コープみやざき にじのわコープクイズ係)、インターネット(https://www.miyazaki.coop)での応募も可。インターネットでは、お問い合わせ→クイズ・クロスワードへすすむか、右の二次元コードからすすみます。

★年代はご登録の情報に基づいて掲載いたします。

★正解者の中から、抽選で250人に

A. くらしの積立(500円)

B. かんたん料理集⑤(780円)をさしあげます。

当選者の発表は、Aは納品書での通知、Bは賞品の届付けをもって代えさせていただきます。

コープクイズ 2161号(5月分)の答え

☆答え①…④ 串間

☆応募総数…946通 ☆正解者数…925通

7月ににじのわ

コープクイズ

→機関運営部(7月末まで)

♪なんでもメッセージ♪

クイズの答えを記入後に希望商品を選んでください

A B

回答の方は○、

いない方は×を→()

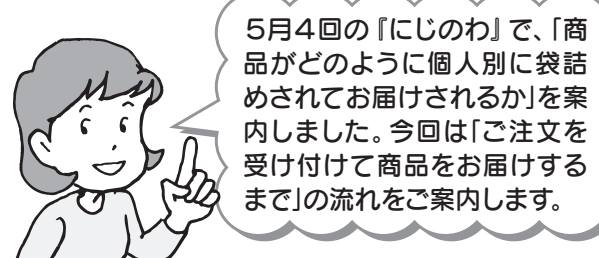
市・町・村(受取場)

(氏名)

様 (組合員番号)

受付者サイン

※メッセージを紙面などで紹介する場合があります。その場合写真や名前、年代掲載にご協力いただけますか。○をお願いいたします。(写真可・下の名前可・イニシャルで可・名前不可・年代不可)



5月4回の「にじのわ」で、「商品がどのように個人別に袋詰めされてお届けされるか」を案内しました。今回は「ご注文を受け付けて商品をお届けするまで」の流れをご案内します。

ご注文から商品お届けまで

共同購入は、組合員さんが注文した分だけを入荷させ、在庫を持たない効率のよいしくみです。毎週、約7万6000人の組合員さんからご注文をお受けしています。組合員さんが注文した商品をきちんとお届けできるように努力しています。

注文期限日

(注文期限日は注文用紙の左上に記載してありますのでご確認ください)

注文用紙での注文



注文書お預かり

配達場所で注文用紙をお預かりします。その場で確認し、不明なところがあれば、組合員さんにおたずねします。
※ご注文期限日を待たずにお預かりできますのでお気軽にご相談ください。



注文用紙の提出もれがないか、または注文用紙の汚れ・破れ・カタログナンバーのチェックなどをおこない、必要に応じて書き直しをおこないます。

※4ケタ・6ケタ番号の注文数量の記入もれが多くあります。



いつも利用されているのに注文用紙が出ていなかった組合員さんや、長期間ご利用がない組合員さんへ、利用しやすい状況がないか電話かけや訪問をおこなっています。

※18時までに支所でお受けした電話注文・FAX注文は、支所でパソコン入力しています。

地域責任者によってチェックされた注文用紙のうち、高千穂支所は支所で読み取りをおこない、延岡・日向支所分は延岡支所、その他の支所分は宮崎市の(株)CMSへ運ばれて読み取りをおこないます。
※(株)CMS・・・商品センター内にあり、情報システムを取り扱っているコープみやざきの子会社。



注文用紙を読み取る機械

一部を除いて、18時30分から注文用紙の機械読み取りを始めます。

機械で1分あたり40枚を読み取りますが、注文用紙に破れなどがあると機械が止まり、その分は手入力します。また注文用紙を読み取りながらモニター画面でチェックしています。機械が読み取れない、不明瞭な数字があれば、1枚1枚を目で確認した上で、手入力しています。

注文用紙の汚れや、記入ミスにご注意を!

毎日、4割の注文用紙が何らかの理由で機械の読み取りができず、手入力しています。ホッチキス留め、油・醤油じみも誤読の原因となり、書き直しが必要となります。

文字の記入例
はねない すきまを開ける 上につくぬける 角をつくる 閉じる
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
※注文用紙の裏面上部に記載しています。
読み取り間違いをしやすい例
1 7 ← 1なのか7なのかの判別がしにくい

時間外注文センターでの注文



月曜～金曜の18:00～22:00まで、電話またはFAXにてお受けしています(手数料無料)。

時間外注文センターでの注文

電話 0985-33-9258
県北センター 0982-29-3782
FAX 0985-33-9336



注文用紙提出期限日の
18:00～22:00

納品請求書の裏は「FAX注文用紙&注文控え」になっております。

※FAX専用注文用紙は、注文用紙の622番でお取り寄せください。
※18時までであれば、支所(電話番号は注文用紙に記載)にて電話・FAX注文をお受けしています(手数料無料)。

インターネット注文

注文用紙提出期限日の翌朝8時まで

◆パソコン・スマートフォンでの注文

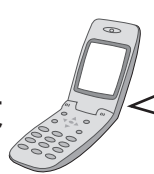


コープみやざき 検索 でホームページを開きます。



画面右上または左下のアイコンをクリック!

◆携帯電話(2つ折り携帯など)での注文



注文期限日翌日



(株)CMSにて、さまざまな方法でご注文された情報を集約し、午前10時までに各取引先に商品の発注をおこないます。

注文期限日の翌々日から、データをもとに翌週お届けする納品請求書の印刷を始め、翌週の配達に間に合うように支所に納品します。急ぎょ欠品や遅配になった商品の請求が納品請求書に記載されているのは、このためです。

※(株)CMSでは、分配表(ピンクがかった一覧表)や注文用紙の印刷も行っています。

翌週



組合員さんが注文した商品は、配達日の前々日～前日にかけて宮崎市にある商品センターに入荷します。商品センターでは約220人(委託先のセンター事業団50人含む)の職員で1週間に平均約668,000点の商品の集品や事業所ごとの仕分けを行っています。

各支所へ配送



常温品(青箱の商品)は配達日の前日～当日、冷凍・冷蔵品は配達日当日に支所に入荷します。

組合員さんのお手元にお届け



各支所で配送トラックにつめかえられ、各受取場に届けられます。

Q 注文受付を翌日まで延長できないでしょうか?

A. 注文日の翌朝から、お取引先への商品の発注・納品書作成をおこないます。延長した場合、全ての業務がずれ込み、商品などのお届けが遅れてしまうなど、かえってご迷惑をおかけすることが考えられます。そのため、現在のしくみでは延長することができません。どうぞご理解ください。なお、インターネットでは翌朝8時までご注文いただけます。※注文期限日を待たず、事前にご注文をお受けすることはできません。地域責任者へお気軽にご相談ください。

Q ばれっと商品は4桁番号ですが、どこに記入すればいいですか?また、注文数が10個以上の時は、どうすればいいですか?

A. 4桁の注文番号は注文用紙表面の右上にある6桁番号記入欄に、右詰めで記入してください。また注文数が10個以上の時も6桁番号記入欄に、以下のように記入してください。

(記入例)

商品番号	数量
654321	1
7890	1
321	13

4桁番号は右詰めで
10個以上は
このように

Q 『注文用紙はえんぴつで記入してください』とありますが、どうしてもボールペン(またはペン)ではいけないのですか?

A. ボールペンやサインペンで間違えて記入した時に上から重ねて修正したり、塗りつぶしたりすると、読み取り間違いをする可能性が高くなるためです。注文用紙は光を当てることで読み取りしていますが、えんぴつでも極端に薄いものは読めなかったり、消した跡を読んでも場合もあります。注文用紙の記入にはHBより濃いえんぴつ・シャープペンシルのご使用をお願いします。

ご注文についてのお問い合わせは、地域責任者または地域責任者支援課 電話 (0985) 20-2110 (月～金 9:00～18:00)