今週配布のカタログは
注文提出日　7/27(月) 28(火) 29(水) 30(木) 31(金)　配達日　8/3(月) 4(火) 5(水) 6(木) 7(金)

“私たちの供給する商品を中心に家族の団らんがはずむこと”をめざします。

組合員数	277,753世帯
県内全世帯に対する加入率	58.6%
一人平均出資金額	18,055円（7月5日現在）

にじのわ

8月 619号 1回

発行
生活協同組合 コープみやざき 理事会
所在地 〒880-8530 宮崎市瀬頭2丁目10番26号
電話 (0985)32-1234

インスタグラム　ホームページ

全議案採択されました

		賛成	反対
第１号議案	「2025年度努力してきたことをまとめ、2026年度取り組むこと」を決めます	276	0
第２号議案	「2025年度の決算報告および剰余金処分」を決めます	276	0
第３号議案	「2026年度予算」を決めます	276	0
第４号議案	「第28期（2026年・2027年）役員選任」をします	276	0

※採決は、採決時出席のあった278人のうち議長団（2人）を除いた276人で行われています。

2026年度は、総代会で決定された内容に沿って運営されます。引き続き、「よかったこと」「検討してほしいこと」など、声を出していただきますようお願いします。

第５５回通常総代会

６月２４日（水曜）、第５５回通常総代会が開かれました。
県下１０ブロックから組合員さんの代表として２７８人（書面議決・委任を含む）の総代さんが集まり、議案の採決をおこない、全ての議案が採択されました。

総代会とは・・・

前年度１年間の取り組みを振り返り、今年度の取り組むことを決める、生協の最高議決機関です。
総代（総代会の場での決定権を持っている組合員の代表。2026年度定数は282人）の採択で、2026年度方針・予算などが決定されます。

開会にあたっての会長あいさつ

会長
吉元 美智

今年のブロック総会は、総代さん・組合員さん合わせて457名の方にご参加いただき、12会場で開催することができました。今回初めて、県下全域を対象にした全域ブロック総会を5月16日土曜日に行ないました。「ふだん仕事をしているので、これまで参加できませんでした。土曜日に開催していただいて、初めて参加することができました」という感想もありました。どの会場でも活発な討議が行われ、議案提案へのご意見・ご質問や、事業を利用して感じておられることなど、延べ1729件の声を聴かせていただき、多くの組合員さんより「参加してよかった」と感想が寄せられました。

そして本日、第55回通常総代会を開催することができました。皆様のご協力に、心より感謝申し上げます。

度重なる値上げの波や世界情勢の不安が、私たちのくらしに様々な影響を与えています。「何もかも値上げで生活苦が続いています。将来が不安です」と声が届いたこともありました。組合員さんからは、その日に使う分だけ購入できる少量目の要望に加え、食材を余すことなく使い切る料理の工夫や、大容量を小分けにして保存する方法など、少しでもくらしが良くなるようにと、様々な知恵や工夫が寄せられています。しかし、ひとりで考えることには限りもあり、また、漠然とした不安から気持ちが暗くなるときもあるかと思います。そのような中、「食料品の物価高に対し節約術の話に盛り上がりました」と、おしゃべりしながら明るく乗り越えていこうとする声もありました。

他にも、「今年もくらしのおかげで集まることができました。『いつも受け取りを頼んでばかりでごめんね』『よかよ～』ができる関係に感謝。やっぱり生協がないと、いくら隣に住んでいても会うことがないので、これからも4人で生協を続けていこうと話しかけてました」と、お互いを思い合う温かな声も届きました。共同購入の受取場や、くらしの交流会・コープ委員会など、人と人をつなぐ協同組合だからこそできる、組合員さん同士の輪をさらに広げていきたいと思っております。

また、くらしの中の「良かったよ」「おいしかったよ」「役に立ったよ」の声もたくさん届きました。日南ブロック東郷コープ委員会の報告書には、「知らない組合員さんの良かったよの声が、使ってみたいなと思う気持ちを後押ししてくれます。うれしいですね。私の声も誰かの背中を押せるといいなーと思っています」と書かれていました。私たち組合員の声が商品の開発・改善・品揃えに生かされたり、一緒により良いものにしていくことができます。また、使いこなしを交流することで学び合うこともできます。

2025年度、組合員さんから寄せられた声・職員が聴いた声は、合わせて12万件を超えました。引き続き、様々なつながりを通して、くらしの知恵や工夫を交流しながら、よりよいくらしになるように、組合員と役職員が協同することで、さらにくらしに役立つコープみやざきにしていきましょう。

会場の様子

こすもす

私が小学生の頃の話です。毎年8月6日は登校日で、平和教育が行われていました。6年生の時に、クラス全員で「はだしのゲン」の劇を上演することになりました。「はだしのゲン」は、広島で被爆した作者の自伝的作品です。私は母親役になりました。母が、劇に必要な防空頭巾を縫ってくれたり、モンペを用意してくれたりしました。そして、劇が終わった後に「すいとん」を作って級友に食べさせてくれました。50年前のことなので、どのような経緯でそうなったのか、母ももういないので、わかりません。ただ、作ってくれたすいとんは、小麦粉を練った団子が入っていたのですが「戦時中はこんなにたくさん（団子も具も）入っていなかった」と言ったのを覚えています。少しでもおいしく食べさせたい親心もあったのでしょう。終戦の時、母は6歳でした。サツマイモばかり食べていたので、もう食べたくないと言っていたのも記憶に残っています。それでも田舎に住んでいたので、食べる物があっただけでもまだよかったのかもしれないなと今になって思います。

今年、ピースアクションinヒロシマに参加します。世界各地で戦争や紛争が起きている今だからこそ、自分の目で見て耳で聴いて、平和への思いを深めてきます。

（宮）（60代）

co-op

住所や電話番号が変わる時は……生協の登録の変更手続きをお忘れなく。【連絡先】総務部 ☎ 0985(32)1234（月曜～金曜 9:00～17:50）

7月の店休日　全店休まず営業いたします。

店舗の営業時間 午前10:00～午前8:00　今度のお楽しみ市 7/25(土)～7/27(月)

〈問い合わせ先〉
店舗支援部
☎0985-32-1255

総代会補足と受け止め

吉元美智会長と泰山誠専務理事から、理事会の議案の補足説明と受け止めが報告されました。

専務理事
泰山　誠

会長
吉元美智

【お気に入りの商品や喜ばれている事業の紹介について】

（吉元　会長より）
どのブロックからも、たくさんのお気に入りの商品や使いこなし、喜ばれている事業の紹介があり、良いものはみんなにおすすめしたい、知ってもらいたいという気持ちが伝わりました。高鍋ブロックからは「よろずサービス」について、宮崎西ブロックからは「マイシグナルがん検査」や「BOOKセンター5%オフ」などのお話がありました。中には、「今日この場で初めて知ったよ」という事業もあったかもしれません。延岡ブロックから「コープを通じて情報収集　わが家のくらしのアップデート」とスローガンの発表がありました。議案書に添付しています「どこからでもドアの活用をはじめ、川柳に詠まれた「にじのわを隅々まで読み情報収集、また、宮崎東ブロックの発言「ハロー！コープはしっかり読まなくちゃね」など、機関紙を通して、くらしに役立つ情報を得たり、利用した組合員さんの声を知ることもできます。また、高鍋ブロックから「店長LINEがんばっている」宮崎南ブロックから「CO・OPLINEに登録すると、いろんな店舗の情報が届く」という発言もありました。さらに、日南ブロックからは「くらしの交流会はお勧め」と伝えられました。この他にも、コープ委員会やサークル活動を通じて情報交換することもできます。毎日の生活がより楽しく、より豊かになるよう、コープみやざきでつながりや様々な取り組みを活用していただきたいと思います。

【若い世代に向けた取り組みについて】

（吉元　会長より）
宮崎南ブロックから「若い世代を取り込もうと提起がありました。「リトル・ママフェスタへの参加・共同購入のことも専用注文書の取り組み・二次元コードを利用してのブロック総会参加申し込みなど、「若い世代の加入に役立つのでは」と発言があり、これらの取り組みについて賛同していただきました。共同購入の「赤ちゃん戸配」や共済事業のたすけあい・お誕生前申し込み」など、若い世代の方々にお役に立てる事業をお知らせしつつ、今加入されている組合員さんを大事にしながら、幅広い年代のくらしに役立つよう努力して参ります。皆様の周りで、まだコープみやざきを利用したことのない方にぜひお声をかけていただいて、仲間を増やしていきましょう。また、「こんな取り組みや事業があったらいいな」と思うことがあったら、声に出して教えてください。検討したいと思います。

【夕食宅配について】

（泰山　専務理事より）
現在、宮崎・延岡・都城・日南で配達を行っております。将来的に高鍋や日向・小林など県内全域で実施していくことを予定しております。しかしながら現時点では、事業として成り立っていないため、配達拠点である共同購入の各支所から片道1時間以内のエリアを対象とさせていただいております。県内全域をカバーできるよう、努力を続けてまいります。

【共同購入事業について】

（泰山　専務理事より）
以前より、「戸別配達手数料が安くならないでしょうか」というご意見をいただいておりました。現在は基本300円、65歳以上の方が200円、75歳以上の方や赤ちゃんがいらっしゃる方は100円で戸別配達を行わせていただいております。現時点でできることとしては、赤ちゃん戸配の適用期間が利用登録から13ヵ月間と短いため、お子様が保育園に入園するタイミングとして多く当てはまる4歳までに延長することを考えております。早ければ7月中には、そのようにさせていただきます。

また、お一人暮らしの方から、お子様がいる子育てファミリー世代まで、より幅広いくらしに合わせていけるようにカタログ「ふだんのくらし」の品揃えを充実させていきたいと考えております。今年の10月を目標に、食料品を80品目ほど増やす予定です。

【スマホでのコープカード連携について】

（泰山　専務理事より）
店舗のレジでの会話を大事にするために、完全なセルフレジではなく、セミセルフレジの準備を行っております。これまで通りの対面レジと、セミセルフの両方を設置するようにします。セミセルフの方が待ち時間は少し短くなると思われます。6月30日より、宮崎市の花ケ島店から実験的に導入いたします。それ以降は、約2年ほどをかけて全店舗に順次導入予定です。

また、スマートフォンでコープカードの代わりにバーコードを表示させることができる「WebマイページはW、セミセルフレジが花ケ島店に導入されるタイミングで公開します。ご利用にはパスワードの登録が必要ですが、カードを出さなくても、スマホで代わりに提示することができます。まだバーコードの機能は花ケ島店でしかご利用いただけませんが、こちらも順次使える店舗を増やしていく予定です。

閉会のあいさつ

理事長
日髙 宏

ブロック総会から本日の総代会の採決へ至る過程で、様々なご意見・ご要望・ご質問をいただき、一つひとつ検討・回答されたことで、議案が深められたと思います。関わっていただいたすべての組合員さんと職員に感謝申し上げます。

世界を見渡すと、ロシアのウクライナ侵攻だけでなく、米国・イスラエルとイランの武力衝突など、国際社会は重大な危機に直面しています。国連憲章が禁じる武力行使が繰り返され、国際秩序を揺るがす事態が続いています。力による一方的な現状変更は容認できず、強く抗議するとともに、当事国へ対話と外交による解決を求めます。

また、この影響でホルムズ海峡が封鎖され、原油価格が高騰し、生活必需品の値上げを招き家計を直撃しています。同時に、事業運営にもたくさんのダメージを与えています。商品の値上げだけでなく、店舗のトイレやレジ袋、共同購入の集品袋や冷蔵品を入れる発泡容器、開発商品の包装資材も手配ができず開発が頓挫している商品もあります。また、ガソリン代・建設資材などほぼすべてのものの値上げや手配ができず苦慮しております。

コープみやざきは25年度、組合員さんの協力や職員の努力もあって増収増益で終えることができました。そのことで、組合員さんに利用割り戻し、出資金配当の還元をすることができました。上がり続ける物件費をなんとか抑えるために、店舗の機関紙であるハロー！コープの郵送をやめて店頭で持ち帰っていただくという運用変更でご不便をおかけしましたが、郵便コストを抑えることができました。共同購入では、くらしと生協商品をそれまでの宅配便から、通常の商品と一緒にお届けすることで宅配コストをかけずに運用変更したことも大きかったです。また、役職員が「八百屋のおやじさんやおかみさんのような経営感覚をもって」、「改善無限・知恵無限」を合言葉に様々な改善をしたことによって実現することができました。今年はさらに厳しい状況がいますが、役職員一丸となって努力し安定した経営で、組合員さんに還元できるよう取り組んでまいります。

また、受け止めにありましたように、赤ちゃん戸配の減額期間延長の検討はじめ、生まれたばかりの赤ちゃんを対象としたはじめてばこのお届けや、リサイクルセンターの収益の一部を子ども食堂へ寄付するなど、環境や時代の変化に伴い、新しい試みや地域貢献についても仮説をもって、取り組んでいきたいと思います。

組合員さんの一つひとつの声が事業や取り組みのきっかけや参考になりますので、今後とも些細なことでも構いませんのでお声をお寄せください。

今年も一年ざして、組合員さん・お取引様・役職員みんなで一緒に、前進していきましょう。

組合員さんへの３億４１６９万円の配当・割戻しが決まりました。

出資配当と利用割戻しについては、以下のようになりました。
各個人の合計金額を７月６日以降にお届けする「わが家の声カード」でお知らせしています。

■出資配当　総額　2669万円
平均出資金（2025年4月～2026年3月）×0.540%（税引き後0.429%）

■共同購入事業・店舗事業・生活事業利用割戻し　総額　3億1500万円
共同購入とお店の利用高（2025年4月～2026年3月）×0.90%
生活事業利用高　（2025年4月～2026年3月）×0.45%

※出資配当と利用割戻しは、７月６日に「くらしの積立」に加算させていただきました。

「くらしの積立」とは・・・
お店のレジや共同購入注文書で自由に積み立て、必要に応じて商品代金などの支払いにあてることを目的とした積立です。お店では、電子マネーのように、コープカードでチャージができ、ご利用できます。なお、お支払いにあてる必要がなくなった場合は、払戻しができます。

お問い合わせは、　経理部　電話　0985-28-0047
（受付時間　：　月曜日～金曜日　9：00～17：50）

第28期（2026年度・2027年度）の理事・監事が選ばれました。

総代会で確認された役員について、その後開かれた第1回理事会・第1回監事会で、以下のような役員体制が決まりました。

会長	吉田　元美　智さん	理事	﨑田　友子さん
理事長	日髙　宏さん		
専務理事	泰山　誠さん	延岡ブロック理事	宇佐見　由樹さん
常勤理事	木山　浩一さん	日向ブロック理事	野間　波子さん
常勤理事	大山　典二さん	高鍋ブロック理事	岩下　典子さん
常勤理事	西追　正秋さん	宮崎北ブロック理事	西條　靖代さん
常勤理事	平岡　俊一郎さん	宮崎東ブロック理事	吉武　眞理子さん
常任理事	鶴島　京子さん	宮崎西ブロック理事	後藤　志津代さん
常任理事	﨑京　美千夏さん	宮崎南ブロック理事	松下　千恵美さん
常任理事	中田　穂さん	小林ブロック理事	馴庵　勢子さん
常任理事	尾田　千穂さん	都城ブロック理事	上　舞由美子さん
理事	仁田脇　弘文さん	日南ブロック理事	吉田　真由美さん
理事	長濱　美津哉さん		
理事	喜田　久美子さん	特定監事	吉倉　典子さん
理事	種子田　俊有子さん	監事	花田　佳世子さん
理事	寺原　哲みつ子さん	監事	久我　喜志子さん
理事	赤崎　哲みつ子さん	監事	西　真理さん
理事	外山　博子さん	監事	米倉　千里さん
理事	谷口　博子さん	監事	

次の方々は退任されることになりました。これまでありがとうございました。
平井雄大さん（理事）　杉原嘉栄さん（理事）　中島文子さん（理事）　亀田桂子さん（理事）
柚木崎美代子さん（宮崎南ブロック理事）　圓師利子さん（監事）　柳田久美子さん（監事）
吉村洋一さん（監事）

【生活事業の電話番号】
生活サービスセンター・住宅センター　県内全域 ☎ 0985-29-5800　県北地域 ☎ 0982-33-6215　県南地域 ☎ 0986-23-4416
旅行センター ☎ 0985-28-0568 ／ 共済センター ☎ 0985-29-3700 ／ コープBOOK・CD・DVDセンター ☎ 0985-28-6611

私たちの声を届けます！

県内10ブロックで出された、たくさんの声が発表されました。

紙面の都合で抜粋して報告します。

議事は、総代さんから選出された下の２人の議長さんによって進行されました。

（左から）住吉千穂さん　山下三喜子さん

宮崎北ブロック

捨離にもつながる。

●**その他**

・フリーマーケットの開催時期は変えることができないのか？11月だと寒いので、出品物も冬物中心になってしまう。年に2回くらいの開催にできないのか？

●**店舗について**

・ハロー！コープのくじがなくなって寂しいが、お店のイベントが増えて楽しくなった。

・ベーカリーのパンがおいしくてお気に入り。週に1つ新商品もでていて嬉しい。

●**共同購入について**

・夕食宅配の利用が増えたら、オーナーオーダーで作るなどしてほしい。

・たまごが割れていたという声をあげたら、パックが改善された。

●**生活事業について**

・旅行センターがあるのでよく利用する。ありがたい。

・エコリングは、古い洋服などを箱に入れて送れば、査定して買い取ってくれるから助かる。断

延岡ブロック

スローガン「コープを通じて情報収集　わが家のくらしのアップデート」

ブロック総会では、高千穂会場・延岡会場ともに話が弾み、308の声が聴かれました。共同購入のカタログは、毎週違う商品に出会えるので、見逃さないように隅々までしっかり見て回収、そしてリサイクルへ、家族に「元気と笑顔があふれるよう」「ふだんのくらし」のクッキングノートの活用や、お店のPOP・試食を参考にしたり、素や冷凍食品を組み合わせたり、お惣菜を取り入れてみたり、その時々で利用させてもらっています。これから起こりうる台風や自然災害に備えるためにも、共済や住宅関係のことなど気になることは早めに始めたいですね。「安心・安全」のコープです。

延岡ブロック恒例のコープ川柳

☆にこにこ便　巣立つた子どもの　ふるさと便
☆にじのわを　隅々まで読み　情報収集
☆地責さん　遠くの山まで　ご苦労さん
☆骨取り魚　わが家はとても　助かります
☆お気に入り　たくさんあるよ　声届く
☆シメサバの　料理いろいろ　コープ委員会
☆名もなき家事　ぱれっと商品で　時短しょ
☆コープ商品　世代を超えて　食卓へ！
☆老若男女　みんなで使える　やさしさてらす
☆参加して　初めてわかる　みんなの意見

日向ブロック

●劇を演じながら、発表していただきました。「私たちは財光寺店が大好きな組合員です。明るくできれいなお店だと思っているよ！」「ベーカリーがリニューアルされてとっても良くなったよ」「でももっと良くなると思う！外からでも種類や値段がわかるといいなあ」「お惣菜はどれもとってもおいしいよ。枝豆が入ったあげみは、夫がお弁当に入れてほしいって言ってたよ」「水産のお惣菜やゆずしゃりのお寿司もとってもおいしいよ」「お弁当を注文するときは、早めに注文するといいよ。原則は1週間前までみたい」

●「一人暮らしのおばあちゃん、ちゃんとご飯食べているか心配だな」「それなら夕食宅配を利用するといいよ。日向は今年の10月に向けて準備をしているみたいだよ」

●「今日はね、共同購入の商品がたくさん届いているよ。30食入りの『即席味噌汁　米麦合わせ味噌使用』が一人だとちょうどいいの。靴下も届いてるわ。こんなに商品が少なくても、入れている袋が大きくてもったいないわ。でもこんなに山奥まで配達に来てくれて本当に助かる」「それとコープクオリティのカステラとバームクーヘン、これは何個でも食べられるよ」

●「おばあちゃん明日、誕生日だよね。一緒にお店に買い物に行こうね。お誕生日は1割引きにしてくれるのよ」「明日は行かないわ。『おめでとう』と言ってもらえることは嬉しいと思っているのよ。でもなかなか行けない人に申し訳ないから行かない」「去年はとっても喜んでいたじゃない。どうしたの？」「ふふふ……！実はおばあちゃんじゃありません！」「きゃーーーー！」

●「大丈夫!?」「組合員のみなさん！」「無事でよかった！困った時は、みんなで助け合いましょうね」「ありがとう！日向地区の共同購入利用率が減っているみたいなの。助け合って増やせるといいな」「ブロック総会の参加人数ももっと増やして盛り上げていきましょう！」「めざせ！なんでも気軽に声をかけやすい財光寺店！」「日向！がんばろう！えいえいお！」

高鍋ブロック

●**店舗について**

・レジの方の対応がいい。

・キウイやアボカドなど、試食させてもらえる。

・くつろぎコーナーに目隠しが欲しいと声を出したら、すぐに対応してくれた。

・高鍋店は店長ラインをがんばっていると思う。

・POPを参考にして利用している。

●**共同購入について**

・地責さんの対応が優しい。

・重い物を持ってもらえて助かるし、アイスはカチカチで届く。

・自宅の周りにスーパーがないので、共同購入が助かっている。

・カタログに男性用衣類が少ない。

・日本全国のもの（箱入りリンゴ・ドライフルーツ入りオートミールクッキーなど）が食べられて嬉しい。

●**生活サービス事業について**

・共済は、手続きが簡単で給付が早い。

・住宅センターで外壁塗装などをお願いしたが、丁寧で安心できる。

●**その他**

・ブロック総会でお菓子を食べながら、おしゃべりができて楽しかった。

・よろずサービスを利用してみたい。

・店舗でのくらしの積立支払いが早くて、よく利用している。

今年も、組合員さんのご協力で、会場にお花を飾っていただきました。ステージ上と、各テーブルに飾られたお花で、会場は和やかな雰囲気に包まれました。

（左から）斉藤美和子さん 中水明美さん 上西和子さん
（この他に宮崎雅代さん、渡辺恭子さんもいらっしゃいます）

宮崎東ブロック

●「東ブロックには柳丸店と宮脇店があります。宮脇店の前の道路が開通して利用する人が増えたそうで、�しいです」「お店のにこにこ便がとっても便利よ。箱の半分まで持ち込み品を入れることができるし、丁寧に詰めてもらえるし料金も安くてとっても助かるわ」「ハロー！コープを読むと、こんなことしてくれるの！」と、サービスにビックリするよ」「お楽しみ市のくじ引きの運用が変わって、楽しみが減ったよね」「お釣りをくらしの積立に入れられるんだって、助かるわ」

●「聴いた話なんだけど、旦那さんが病気になって、何も食べられない状態で困っていたんだって。便利だからって勧められたんだって。使ってみると、調理しやすく便利で良かったと言っていたらしいよ」「コープクオリティシリーズ知ってる？」「コープクオリティシリーズ知ってる？」「知ってる知ってる。おいしいよね～。ちょっとバームクーヘン、買う中、クッキーとかいろいろあるよ」「試食をお願いすると商品があるよね。欲しいときはいろいろ注文できるんだろう？」「カタログの雑貨品は1年間で1回でも企画があれば、手数料がかかるけど取り寄せが可能なんだって」「えー、知らなかった！」

●「バスの日帰りでどこか行きたいな」「旅行センターは親切・丁寧だから、バスツアーはコープのバスツアーがあるといいな」「バスの中でも組合員同士で盛り上がり、楽しくなりそうだもんね」「旅行センターさん、コープみやざきの日帰りバスツアープラン、よろしくお願いしまーす！」

「リッチな箱に入って見栄えがするのが多いよね」「買ってる知ってる。おいしいよね～。ちょっと五三焼きカステラがあるじゃない」「知ってる知ってる。おいしいよね～。ちょっと高いけどね」「他にも、バームクーヘン、最近見かけない商品があるよね。欲しいときはどうしたらいいんだろう？」「カタログ商品で最近見かけない商品があるよね。欲しいときはどうしたらいいんだろう？」「カタログの雑貨品は1年間で1回でも企画があれば、手数料がかかるけど取り寄せが可能なんだって」「えー、知らなかった！」

宮崎西ブロック

「COOP試さにゃ損SONG」を作って発表していただきました。

●**夕食宅配、試さにゃ損**

「管理栄養士監修で、熊本で製造されています。80種類の中から日替わりで届きます。夕食に加えて、朝食も利用できます」「原則、週に5日間の利用ですが、3日以上なら利用できます。高齢の親の見守りにもなります」「不在にするときは、前の週の水曜日までの連絡でキャンセルできます」

●**生活サービス、試さにゃ損**

「マイシグナルでは、自宅で尿・唾液を取って送るだけで簡単にがん検査ができます」「BOOKセンターでは、CDや本などを5％オフで利用できます」「旅行センターでは、急な変更でも丁寧に対応してくれます」

●**共同購入、試さにゃ損**

「家にいながら楽に買い物ができて、共同購入品交換もすぐできます。カタログ商品の使い方が、配達時に様子を気にかけてくれるのでとても癒されます」

●**コープのお店、試さにゃ損**

「大塚店がリニューアルしました。おいしいフルーツスイーツや、ベーカリーのワッフルもおいしいです！」「試さにゃ損！ちょっと勇気がいるけどね：」「買った惣菜で、オードブル風に詰めなおしてもらいました。できるかはその時の状況に寄るので、まずは相談してください」「誕生日には1割引きになりますし、レジでお願いすると流れるバースデーソングはちょっとしたプレゼントがもらえることも。レジで流れるバースデーソングはカノンコーラスさんが歌っています♪」

宮崎南ブロック

●**私たちが生協を選ぶ理由**

①果物を贈ろうと思い、生協でない別のスーパーで果物を詰め合わせて送ってほしい」と伝えると「明日しか発送しません」と冷たく言われました。本郷店で同じことをお願いすると「新鮮なものをお送りしますね」と迅速に対応してくれました。

②生協は、思っていたものと違っていた商品は、返品交換ができます。量が多いときは半分にしてもらえるのも嬉しいです。

③「みやざきコープの焼きそば（液体ソース付き）」は、たくさんの再開要望を受けて、新しい製造先を探して復活してくれてとても嬉しいです。

④他の保険会社の火災保険に入っていました。保険料が高くなって困っていた時、コープ共済に相談したら掛け金が安くなりました。

⑤店舗のレジの荷物詰め台に、カートをそのまま入れられるようにしてほしいです。かおる坂店にはありますが、他の店舗でもほしいです。

●**若い世代を取り込もう**

①「リトル・ママフェスタ」という若い世代向けのイベントが2月に木花の宮崎ひなた武道館で開催されました。コープみやざきも参加して、加入の呼びかけや商品のアピールなどを行ったそうです。これからも続けてほしいです。

②共同購入の「こども注文書」という取り組みが嬉しいです。子どもが3個まで購入したいものを書ける注文書です。保護者の確認はいりますが、子どもが自分で注文できるワクワク感がすてきです。

③今年から、ブロック総会の参加申し込みが、二次元コードでできるようになりました。参加ハードルがぐっと下がって、新しい仲間の参加につながりそうです。

④CO・OP　LINEに登録すると、いろんな店舗の情報が届いて役に立ちます。IT関係の取り組みで、新しい展開につながる可能性があります。これからも若い世代の人たちが興味を持ち、ワクワクする取り組みをお願いします。

小林ブロック

●**店舗について**

「惣菜コーナーの揚げ物・煮物・炒め物・丼物・和え物など種類も多くて、量も大・中・小と並んでいて、お腹の具合にあった量が食べられるからいいよね」「くつろぎコーナーがあってそのままお店で食べられるのっていいよね。カウンターだったら人目も気にならないし」「私もくつろぎコーナーで冷たい水やお茶を飲んだよ」「くつろぎコーナーは電子レンジやポットもあるし、組合員さん思いで嬉しいよね」「買い物に行って、休憩して、トイレもあるし、赤ちゃんルームもあるし、年寄りにも若い子ども連れの方にも助かるね」

●**くらしの積立について**

「くらしの積立を知っていますよね？チャージをして利用している方は、小林では約10％なんだそうです」「支払いの時にカードを出して支払いができるし、小銭を気にしなくてもいいから楽だよね」「手続きはサービスカウンターに聴けば、簡単にできるよ」「旅行センターでもくらしの積立を利用できて、とても便利だよ」

●**夕食宅配について**

「夕食宅配がそのうち小林でも始まるらしいけど、まだいつになるか決まっていないみたいだね」「それって、高原町やえびの市までも配達してくれるのかな？」「お弁当だと、栄養も考えて作ってくれているから、健康にもよさそうだし、やっぱり食は大事なのよね。早く夕食宅配をお願いしたいな！」

●**延岡への旅行企画について**

「延岡の旅行企画に参加した時、食事はおいしくて、内容も良かったけど、スタッフの対応が悪くてね：：」「料理だけでなく、スタッフの対応とかもコープは確認しているのかな？」「今後、利用する人のためにも確認したいよね」

都城ブロック

●**店舗について**

①お買い物宅配便は、店舗で購入した商品を自宅に届けてもらえるというサービスが良いです。歩いてお店に行ったとき、持ち帰るのが大変な商品があった時などにも便利です。

②カットフルーツや伊勢エビなどのお造りを近くの店舗で予約して、離れた県内の別の店舗でも受け取ることができます。

③年金支給日の午前中に自販機の飲み物が無料になるサービスがあります。

●**共同購入・生活サービスについて**

①生協が取りもつ夫婦愛。ネットができる夫が代わりにインターネット注文をしてくれるようになりました。一緒にカタログを見て、コミュニケーションが増えました。

②カタログ回収をしてくれるようになりました。

③夕食宅配が大好評です。基本は週5日での利用ですが、最低3日以上の利用があれば、配達してもらうことができます。見守り活動にもなっているので、安心できます。

再生紙となって、コエアンコールになります。

日南ブロック

①**生活サービスについて**

「灯油配達は、月に、夏は1回、冬は2回来てもらえるので安心です。タンクにも入れてもらえるので、何も心配いりません」「インターネットを利用しないので、旅行センターに電話します。飛行機のチケットから行先の地図まで用意してくれて、対応がとてもいいです」「宮崎発着の旅行企画はありますが、日南発着の旅行も企画してほしいです」

②**共同購入・商品について**

「コープクオリティ商品がお気に入りです。テレビでランクインしているのを見ると嬉しいです」「夕食宅配が日南でも始まってくれてありがたいです。栄養士監修でバランスもいいお弁当、食べてみたいです」「無駄な買い物をしなくてよくなりますし、お仕事が忙しい人にもいいと思います」

③**店舗について**

「日南店の刺身はおいしいです。水産コーナーでお願いすると、揚げてもらったり、焼いてもらえたりしてもらえます。焼き直しもしてくれます」「お好み焼きは、お店で生地から引いて作っているのを知っていましたか？本当においしいです」「コープカードがスマホと連動するようになると使いやすくなると思います」「セルフレジが増えていますが、セルフではない方がいいです。レジでの職員さんと会話ができるのが楽しいです」

「他のお弁当に比べてもいいと思います。利用の仕方も丁寧に書いてあります」

参加された組合員さんの声

回を重ねるごとに

各ブロックの発言がそれぞれ工夫されていて、とてもよかったと思いました。私たちのブロックが選んだ意見が他のブロックでも取り上げられていて、考えることは同じなんだなと感じました。夕食宅配はとても評判がよいなとの印象でした。回を重ねる毎に内容が濃くなっている気がします。

（宮崎東ブロックの組合員さん）

視野が広がりました

初めて総代になり、ブロック総会も訳もわからず参加しましたが、皆さんたくさんの意見・提案をされ、コープに対してしっかり考えておられることに感動しました。今回の総代会も堅苦しいものと思っていましたが、各ブロック発言がユニークで楽しく、分かりやすい発表で視野が広がりました。

（宮崎西ブロックの組合員さん）

びっくりです

初めて参加させていただきました。コープの利用法が色々あることにびっくりです。注意してカタログも見るようにします。ただ、自分が気に入っているものだけの注文でした。参加してよかったです。

（高鍋ブロックの組合員さん）

コープに助けられ

たくさんの方がよくコープを利用されて、コープに助けられ、コープに頼っている部分が大きいのだなと思いました。

（小林ブロックの組合員さん）

●アレルゲン対応の食品について　～生協は、アレルゲン28品目についての使用の有無を表示したカタログ「やさしさ　てらす」を取り扱っています。カタログは月１回配布（１カ月間注文できます）　登録申し込み 379999　登録取り消し 350044　原材料についてのお問い合わせは、商品部　☎0985(20)2115（月曜～金曜 9:00～17:50）